

Уважаемые клиенты!

Мы продолжаем повышать уровень безопасности и удобства наших сервисов.

Теперь в мобильном приложении для физических лиц (резидентов и лица имеющие ВНЖ) доступна **биометрическая идентификация**.

Для лиц не имеющих гражданства РК необходимо личное обращение в филиалы Банка.

Вы можете воспользоваться ей:

- при **первичной регистрации в мобильном приложении**;
- при **восстановлении пароля**;
- при **истечении срока удостоверяющих личность документов**.

Это позволит вам:

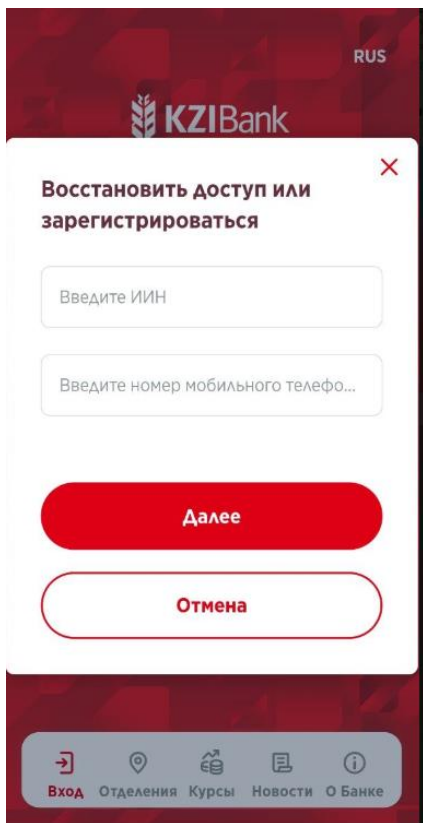
- ✓ быстрее получать доступ к своим счетам
- ✓ не запоминать дополнительные данные
- ✓ повысить защиту от мошенничества

Процесс простой и занимает всего несколько минут — достаточно подтвердить личность с помощью камеры вашего устройства.

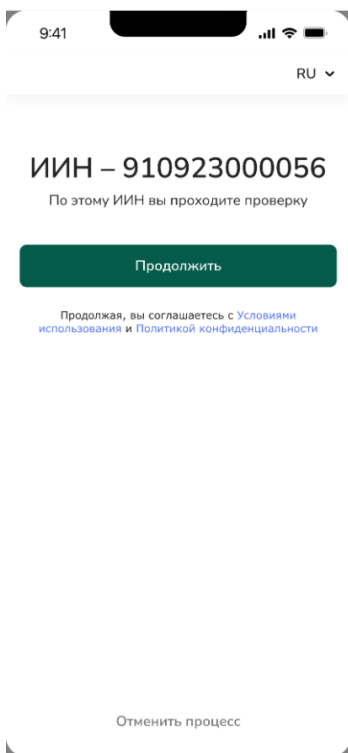
Убедитесь, что мобильное приложение имеет доступ к камере.

При прохождении процедуры вам необходимо ввести ИИН и номер телефона.

Номер телефона должен совпадать с тем номером, который вы предоставили банку.



Далее перед вами будет окно для подтверждения ИИН, по которому проводится верификация личности.



Далее вам необходимо следовать указаниям на экране:



После успешного прохождения введите полученный СМС код и подтвердите получение данных банком запрашиваемой информации



KZI Bank запрашивает
данные, разрешить?



Персональные:
ИИН

Разрешить

Запретить

После этого вы получите доступ к регистрации в приложении или к восстановлению пароля.

По всем вопросам просим обращаться в колл центр, на короткий номер 9193 или же 8 727 2 444 000.

С заботой о вашей безопасности,

