

Değerli müşterilerimiz,

Hizmetlerimizin güvenlik seviyesini ve kullanım kolaylığını sürekli olarak geliştirmeye devam ediyoruz.

Artık bireysel müşterilere yönelik mobil uygulamada (ikamet edenler ve oturma izni bulunan kişiler için) biyometrik kimlik doğrulama hizmeti sunulmaktadır. Kazakistan Cumhuriyeti vatandaşlığı bulunmayan kişilerin Banka şubelerine şahsen başvurması gerekmektedir.

Artık bireysel müşterilerimiz, mobil uygulamamızda biyometrik kimlik doğrulama özelliğini kullanabilirler.

Bu özelliği aşağıdaki durumlarda kullanabilirsiniz:

- mobil uygulamaya ilk kez kayıt olurken;
- şifrenizi sıfırlarken;
- kimlik belgelerinizin geçerlilik süresi dolduğunda.

Bu sayede:

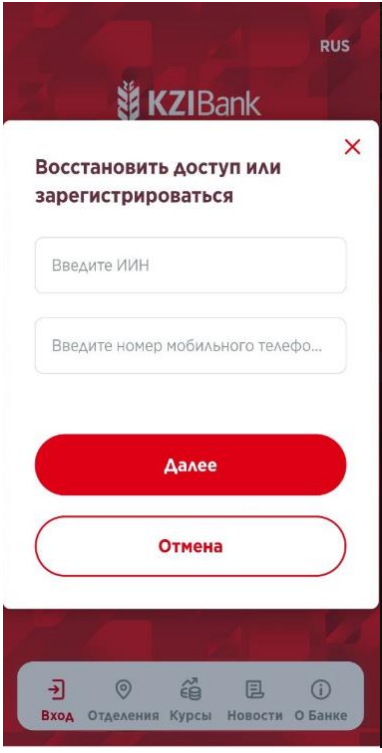
- ✓ Hesaplarınıza daha hızlı erişim sağlayabilirsiniz
- ✓ Ek bilgileri hatırlamanıza gerek kalmaz
- ✓ Dolandırıcılığa karşı daha yüksek güvenlik elde edersiniz

İşlem oldukça basittir ve yalnızca birkaç dakika sürer — cihazınızın kamerası aracılığıyla kimliğinizi doğrulamanız yeterlidir.

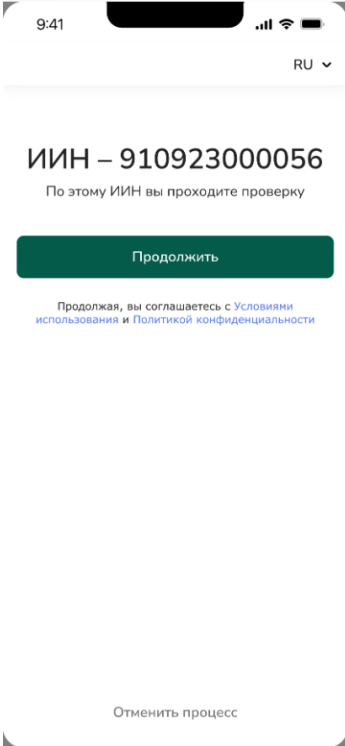
Mobil uygulamanın kamera erişimine izin verdiğinizden emin olunuz.

İşlem sırasında T.C. kimlik numaranızı ve telefon numaranızı girmeniz gerekmektedir.

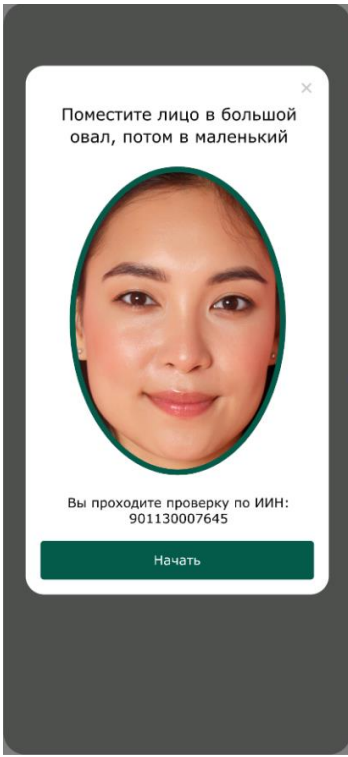
Telefon numaranızın, bankamızda kayıtlı olan numara ile aynı olması gerekmektedir.



Ardından, kimlik doğrulamasının gerçekleştirildiği IIN onay penceresi görüntülenecektir.



Sonra ekrandaki talimatları izlemeniz gerekir:



İşlem başarıyla tamamlandıktan sonra, tarafınıza SMS ile iletilen doğrulama kodunu giriniz ve talep edilen bilgilerin banka tarafından alındığını onaylayınız.



Bundan sonra uygulamada kayıt olabilirsiniz veya şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

Tüm sorularınız için lütfen 9193 kısa numarası veya 8 727 2 444 000 üzerinden çağrı merkeziyle iletişime geçiniz.

Güvenliğiniz için,

