

Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц

Настоящий Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц (далее – Договор) регулирует отношения между Клиентом и АО «ДБ «КЗИ Банк», далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.

Договор заключается путем подачи в Банк заявления по установленной Банком форме (далее – Заявление о присоединении), заполненное и подписанное Клиентом (его уполномоченным лицом) на бумажном носителе или в электронном виде способами, определяемыми Банком самостоятельно.

Подпись Клиента, его представителя (-ей) на Заявлении о присоединении означает, что Клиент ознакомлен с условиями предложенного ему Банком Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: www.kzibank.kz, в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема Банком Заявления о присоединении Клиента, подписанного Клиентом/его представителем.

1. Понятия, используемые в Договоре

1.1. Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют толкование, которое дано им в Договоре, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте.

Аутентификационные данные	уникальный идентификатор (Логин/Доверенный номер) и пароль Клиента, используемые для доступа к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»
Банк	Акционерное общество «Дочерний Банк «Казахстан Зираат Интернешнл Банк», его филиалы и структурные подразделения
Банк-эмитент	организация, осуществляющая эмиссию карточки
Биометрия	система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам
Биометрическая аутентификация	процедура аутентификации, в рамках которой в качестве аутентификатора используются биометрические параметры клиента
Биометрические данные	персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность

Веб-банкинг	программное обеспечение, предоставляющее доступ к электронным банковским услугам посредством сети Интернет
Держатель карточки	физическое лицо, на имя которого выпущена карточка Банком или другим банком-эмитентом
Договор	Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц
Доверенный номер	телефонный номер пользователей Интернет банкинга клиента, зарегистрированного в банковской системе для отправки ОТП СМС
Доверенное устройство	мобильное устройство, на котором Клиентом установлено Мобильное приложение КЗИ i-Банк. Признак Доверенного устройства устанавливается на основании результатов прохождения процедуры верификации, которая исключает вероятность того, что процедуру вместо Клиента прошло иное лицо
Клиент	физическое лицо, заключившее настоящий Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц
Колл-Центр Банка	информационная справочная служба Банка, осуществляющая информационно-консультационную поддержку подразделениям Банка и предоставляющая необходимую информацию Клиентам по продуктам и услугам Банка, а также, в предусмотренных случаях и пределах, осуществляющая интерактивную поддержку системы Интернет-банкинг. Телефон Колл-Центра Банка +7 (727) 244 40 00 время работы круглосуточно
КСДИ	одноразовый код системы динамической идентификации Банка, предоставляющий собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами, по запросу Клиента при использовании услуг
Мобильное приложение	программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшет поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка. Мобильное устройство Клиента: смарт-часы, смартфон, планшет, с поддержкой технологии NFC, на котором установлен Платежный мобильный сервис
МПС (международные платежные системы Visa International или MasterCardWorldwide и другие)	система участников расчетов и их агентов, объединенных определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карточек. Платежная система устанавливает определенный набор правил, программных и технических средств для передачи денег от одной стороны другой
Однократно используемый пароль (ОИП)	уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая специальным безопасным Устройством Токен, выдаваемым Клиенту Банком в соответствии с настоящим Договором, или это уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая услугами Банка, выдаваемые Клиенту Банком в соответствии с настоящим Договором и отправлен в виде SMS-

	сообщений. ОИП - используется при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам и получении Клиентом Электронных банковских услуг. При повторном доступе Клиента к Электронным банковским услугам требуется использование нового Секретного кода
Пароль	уникальная последовательность буквенно-цифровых знаков, который используется для аутентификации Клиента вместе с однократно используемым паролем для целей предоставления доступа к системе «КЗИ i-Банк»
Платежная карта	платежная карта, эмитированная Банком или другим банком-эмитентом
Идентифицированный Клиент	Зарегистрированный Клиент Банка, прошедший идентификацию в отделении Банка, подтвердивший личные данные и имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиента обладает возможностями по использованию «КЗИ i-Банк» в полном объеме
Процедуры безопасности	комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов, сообщений (указаний)
Регистрация	процедура предоставления Клиентом информации и личных данных Банку в целях присоединения к настоящему Договору. Порядок Регистрации определяется Банком
Сайт Банка	Информационный интернет ресурс Банка
Система Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»	программное обеспечение, позволяющая предоставлять возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке, путем обмена Электронными документами, сообщениями (указаниями) между Клиентом и Банком через сеть интернет без ограничения Клиента по количеству и/или сумме в отправленных Электронных документах на исполнение в Банк
СМС	это текстовый информационный сервисный компонент телефонных, веб или мобильных коммуникационных систем, использующий стандартные протоколы обмена, которые позволяют обмениваться короткими сообщениями между стационарной линией или мобильными устройствами
Способ идентификации	динамическая идентификация, биометрическая идентификация или уникальный идентификатор пользователя и пароль (КСДИ, ПИН, USSD/SMS-сообщения, пароль, Код подтверждения, Кодовое слово) и /или иное подтверждение волеизъявления Клиента в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, предназначенные для идентификации Клиента в ходе получения доступа и использования им Удаленных каналов обслуживания и используемые Клиентом для совершения операций. Использование Способа идентификации Клиента удостоверяет факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Клиентом электронного сообщения, электронного документа,

	в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания; Использование Способа идентификации при совершении сделки признается сторонами как сделка, совершенная в письменной форме, определяющая стороны и содержание их волеизъявления
Тарифы	утвержденные Банком размеры ставок и комиссий, действующие на момент проведения соответствующей операции/оказания соответствующей услуги Банком. Тарифы Банка, согласно которым Клиент оплачивает банковские услуги, размещены на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях)
Учетная запись	запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Доверенный номер, указанный при регистрации
Электронные банковские услуги	услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту банковских услуг дистанционно посредством интернета через Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»

2. Общие условия и порядок оказания Банком услуг клиенту

2.1. Подписывая Заявление о присоединении к настоящему Договору Клиент подтверждает, что Банк донес информацию о необходимых устройствах Ключевого носителя и/или Способе динамической аутентификации при подключении Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.2. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность использования Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» (далее - КЗИ i-Банк) в соответствии с условиями Договора. КЗИ i-Банк могут воспользоваться все Держатели карточек, эмитированных АО «ДБ «КЗИ Банк».

2.3. Согласием Клиента с условиями Договора является:

- подписание Клиентом соответствующего Заявления о присоединении к Договору в момент личного присутствия в Банке;
- совершение Клиентом дистанционным способом действий по Регистрации Учетной записи.

2.4. Для регистрации Учетной записи Клиент обязан иметь действующий Логин/Доверенный номер.

2.5. Регистрация Учетной записи дистанционным способом осуществляется посредством Мобильного приложения/Веб банкинг Банка либо через авторизационные сервисы КЗИ i-Банк в следующем порядке:

- ввести в предложенную форму Логин/Доверенный номер и ИИН;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер;
- предоставляет поле для ввода данных авторизации в системе;
- Клиент гарантирует корректность, полноту, актуальность и достоверность предоставляемой информации;

- Клиент несет ответственность за неправомерное использование данных третьих лиц при идентификации в системе.

2.6. Регистрация Учетной записи дистанционным способом считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении и получения соответствующего сообщения от системы.

2.7. Перечень транзакционных, информационно-банковских услуг и других услуг, предоставляемых КЗИ i-Банк:

- осуществление платежей с текущих счетов Клиентов за ряд услуг (коммунальные, образовательные, услуги связи телекоммуникаций и другие);
- осуществление переводов в зависимости от режима их доступности в программных обеспечениях Банка;
- создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (Автооплата);
- конвертация валюты при переводах между своими счетами, открытыми в Банке;
- перевод с карточки на карточку по мобильному номеру получателя внутри сети Банка;
- перевод с карточки на мобильный номер получателя в рамках СМП;
- отображение детальной информации по карточкам и текущим счетам;
- получение информации по имеющимся вкладам и кредитам;
- получение выписки по карточкам, счетам, включая сберегательные счета, в том числе графика погашения по займу;
- просмотр истории платежей и переводов, осуществленных посредством КЗИ i-Банк;
- оформление заявок (на выпуск карточки, открытие депозита, текущего счета, предоставление кредита, получения единовременных пенсионных выплат и прочее);
- снятие/установление ограничений на совершение карточных операций, ограничений на снятие наличных в банкомате и проведение операций в сети Интернет;
- подключение и отключение услуги «SMS-банкинг».

2.8. Максимальный срок оказания банковских услуг устанавливается согласно условиям Договора присоединения текущего счета физического лица, в том числе, когда его условия содержатся в Договоре присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, согласно условиям Договора присоединения банковского вклада физического лица, а также согласно условиям любого другого договора, по которому Банк или другой банк открыл Клиенту банковский счет и/или оказывает Клиенту платежные услуги.

2.9. Клиент получает право на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» после подписания Заявления к Договору присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц.

2.10. Подключение к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» невозможно без указания Клиентом Логина/Доверенного номера.

2.11. Мобильное приложение может быть подключено Клиенту только при указании Логина/Доверенного номера.

2.12. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию

Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам и другим услугам, предусмотренным в Договоре.

При изменении номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зарегистрированного в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» в качестве Доверенного номера обращается в Банк. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона Клиент обязан в кратчайшие сроки заблокировать путем обращения в Контакт центр или обслуживающее подразделение Банка.

2.13. В случае открытия Клиентом новых счетов в Банке они автоматически загружаются в Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.14. Клиент имеет возможность использования Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом в Банк для исполнения также в любое время. При этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в адрес контрагентов, не являющихся клиентами Банка, возможны только в течение Операционного дня.

2.15. Разблокирование доступа Клиента к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» производится на основании письменного заявления Клиента, установленной Банком формы.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Клиента:

- совершать операции посредством КЗИ i-Банк на условиях, предусмотренных Договором;
- требовать от Банка, надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Клиент вправе при отсутствии к нему требований со стороны Банка по условиям настоящего Договора отказаться от Договора путем предоставления письменного заявления в Банк. В этом случае Клиент прекращает формировать и направлять Банку распоряжения, совершать другие операции, относящиеся к электронным платежным услугам. При этом все запущенные ранее заявки и распоряжения Клиента обрабатываются Банком в штатном режиме, если для этого согласно законодательству Республики, Казахстан и условиям Договора нет препятствий;

3.2. Обязанности Клиента:

- производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций согласно действующим на день оплаты тарифам Банка;
- при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете для платежа, перевода и проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Банка;
- не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (Логин/Доверенный номер, пароль, одноразовый SMS-пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом другим лицам информации о собственных параметрах авторизации, Клиент несёт самостоятельно, и Банк не обязан возмещать такие расходы и убытки;
- немедленно информировать Банк при обнаружении или подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента посредством

КЗИ i-Банк и Мобильного приложения с целью блокирования Банком доступа к совершению операций;

- соблюдать рекомендации безопасной работы и правила пользования КЗИ i-Банк и Мобильного приложения, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью интернет;
- не производить платежи и (или) переводы денег, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, операции, направленные на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода, а также валютные операции, требующие получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении и присвоения учетного номера контракта. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РК.
- предоставить Банку свое безусловное согласие с осуществлением Банком сбора и обработки (в т.ч. накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения и уничтожения) любым способом согласно внутренним правилам и процедурам Банка любой информации о Клиенте, включая его персональные данные, при обслуживании Клиента посредством системы КЗИ i-Банк;
- предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

3.3. Права Банка:

- в одностороннем порядке изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг без предварительного уведомления Клиентов;
- в одностороннем порядке изменять Тарифы с уведомлением Клиента об изменениях на Сайте Банка. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора без санкций со стороны Банка;
- установить ограничения по сумме на переводы денег в пользу третьих лиц и на оплату в пользу Предприятий торговли/сервиса в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к счету и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе КЗИ i-Банк;
- проводить временную остановку работы системы КЗИ i-Банк для смены программного обеспечения, обновления, расширение функциональных возможностей и проведения профилактических работ;
- Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с использованием КЗИ i-Банк путем соответствующего уведомления в Мобильном приложении и/или на Сайте Банка, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Банк вправе требовать от Клиента: предъявления документов с

указанием данных, идентифицирующих Клиента, представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации Учетная запись может быть заблокирована Банком;

- отказать в установлении деловых отношений с Клиентом в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН), действие которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями;
- отказать в проведении или прекращении проведения любой операции Клиента в случае, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытка нарушения процедуры безопасности системы КЗИ i-Банк;
- предоставлять информацию о совершенном платеже и (или) переводе в правоохранительные органы и Национальный Банк по их требованию;
- Банк вправе отказать Клиенту в использовании КЗИ i-Банк в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем публикации на Сайте Банка текста настоящего Договора, содержащего такие изменения и (или) дополнения, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня введения их в действие, а также вправе прекратить деловые отношения со стороны Банка. Неполучение Банком от Клиента письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями и (или) дополнениями означает согласие Клиента с новой (изменённой) редакцией Договора, и такие изменения, дополнения в Договор вводятся в действие в указанный в публикации Банка день. При этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется;
- в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, заблокировать доступ Клиента к использованию КЗИ i-Банк на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не

ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка;

- прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях: - возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма; - неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента; - наличия санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН); - наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций; - предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.4. Обязанности Банка:

- после регистрации Клиента в КЗИ i-Банк обеспечить ему надлежащее функционирование Сайта Банка и Мобильного приложения, посредством которого предоставляются услуги;
- извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в КЗИ i-Банк, путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка;
- исполнять Распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом условий договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

3.5. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством КЗИ i-Банк незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

3.6. Клиент соглашается, что Банк осуществляет запись регистрационных свидетельств на носитель ключевой информации, который подлежит хранению на серверах Банка и используется Клиентом при проведении соответствующей операции.

4. Конфиденциальность и процедура безопасности

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

4.2. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

4.3. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на пользовательских персональных устройствах Клиента (компьютер, смартфон или планшет), в сети интернет и на серверах Банка.

4.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», в том числе к Мобильному приложению, к его Рабочей станции или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает. Клиент обязуется не разглашать PIN-код третьим лицам, а также обеспечить невозможность доступа к нему.

4.5. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств согласно настоящей главе.

4.6. В случае неоднократного (более трех раз подряд) неверного ввода пароля Клиентом для доступа к Системе интернет-банкинг, а также для получения Электронных банковских услуг, доступ Клиента к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» автоматически блокируется Банком в одностороннем порядке Клиента. После блокирования Учетной записи Клиента доступ Клиента к Системе интернет-банкинг будет приостановлен, а Инструкции Клиента не будут исполняться Банком.

4.7. Обеспечение конфиденциальности данных, которыми обмениваются пользователи с Банком по каналам КЗИ i-Банк, осуществляется шифрованием данных. Данные между Клиентом и сервером передаются по зашифрованному каналу на транспортном уровне.

4.8. Аутентификация пользователей КЗИ i-Банк осуществляется с применением авторизации по логину/Доверенному номеру и паролю. Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего, а также приравнивается к использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.9. Авторизация Распоряжений Клиента осуществляется:

- путем ввода Клиентом Аутентификационных данных –Логина/Доверенного номера и пароля;
- с применением механизма подтверждения операции одноразовым SMS-паролем;
- с помощью ввода 3D Secure.

4.10. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление.

4.11. При возникновении подозрений, что реквизиты карточки, Аутентификационные данные, Логин/Доверенный номер могли быть утрачены, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона и заблокировать карточку. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию карточки и/или возможности использования Учетной записи.

4.12. Банк обязуется осуществлять контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением документов или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента.

4.13. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Учетной записи Банк вправе произвести блокировку Учетной записи с/без уведомления об этом Клиента.

4.14. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования КЗИ i-Банк. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

4.15. Клиент соглашается на то, что Аутентификационные данные, используемые им для доступа к КЗИ i-Банк, могут быть также использованы Клиентом при авторизации на других сервисах (сайтах).

4.16. Клиент предоставляет Банку согласие на частичное раскрытие Организациям, в рамках проектов, реализуемых Организациями совместно с Банком, информации о банковской тайне Клиента, а именно в части того, что последний является клиентом Банка.

4.17. Клиент соглашается на сбор и обработку Банком, Организациями персональных данных Клиента с целью заключения и исполнения Договора, оказания Клиенту Банком и (или) Организациями банковских и иных услуг, в т.ч. в связи с предоставлением Клиенту способов обеспечения исполнения обязательств перед Банком, раскрытием в отношениях с Банком информации о конечных собственниках акций (долей участия) юридических лиц, акционером (участником) которых Клиент является, представлением в отношениях с Банком интересов юридических и (или) физических лиц, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка и (или) Организаций возникает необходимость сбора, обработки персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь, связанных с: уведомлениями и направлением требований; информированием, в т.ч. об услугах Банка и (или) Организаций; запросом и получением сведений и информации; взысканием задолженности самостоятельно и с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Банка и (или) Организаций, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам и иным лицам (в т.ч. приобретающим права требования или оказывающим услуги по взысканию задолженности), обменом моих персональных данных между Банком и (или) Организациями; сбор и обработка персональных данных осуществляется Банком и (или) Организациями способами, не противоречащими законодательству РК, включая, но не ограничиваясь, путем трансграничной передачи моих персональных данных, в т.ч. согласно пп. 1) п. 3 ст. 16 Закона РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

4.18. Клиент соглашается на передачу/предоставление информации о Клиенте в кредитные бюро, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера, информации, которая поступит в будущем; на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро и получение информации, находящейся в кредитных бюро и которая поступит в кредитное бюро в будущем; на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных Клиента и на передачу этих данных в кредитные бюро; на получение Банком из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информации о

Клиенте, в том числе которая поступит в ГБД в будущем; на предоставление кредитным бюро Банку информации о Клиенте, находящейся в ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем); на получение кредитным бюро информации о Клиенте, поступающей от операторов/владельцев ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем); на предоставление владельцами ГБД кредитному бюро информации о Клиенте, напрямую или через третьих лиц; на предоставление юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, информации о Клиенте кредитному бюро и Банку через кредитное бюро (имеющуюся и которая поступит в будущем); на передачу АО «Центр развития трудовых ресурсов» (далее – «ЦРТР») персональных данных и сведений Клиента, определяющих его доходы, в целях оценки кредитоспособности; на получение из ЦРТР и предоставление кредитным бюро Банку персональных данных и сведений Клиента, определяющих его доходы, в целях оценки кредитоспособности Клиента.

4.19. Клиент соглашается на передачу Банком персональных данных Клиента и сведений, относящихся к банковской тайне, правоохранительным органам, уполномоченному органу по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, любым государственным органам, операторам сотовой связи, а также АО «Государственная техническая служба» в случае выявления признаков хищения денег со счета Клиента (в т.ч. путем совершения мошеннических действий), иных противоправных действий в отношении Клиента, а также для предотвращения таких противоправных действий (в т.ч. в дальнейшем) и локализации последствий таких действий.

4.20. На финансовом портале КЗИ i-Банк Банк вправе дополнительно запрашивать согласия Клиента на совершение Банком определенных действий, получение или предоставление информации и документов в отношении Клиента. Согласие Клиента в таких случаях подтверждается посредством электронно-цифровой подписи, одноразового (единовременного) идентификационного кода, биометрической идентификации, нажатия соответствующей кнопки (иконки) на экране персонального устройства Клиента (компьютер, смартфон, планшет и т.п.) либо иными способами с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

5. Ответственность Сторон

5.1. Банк несет ответственность за:

- необоснованный отказ от исполнения платежного документа Клиента. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя;
- осуществление по вине Банка несанкционированного или ошибочного платежа, перевода. В этом случае Банк возмещает Клиенту ущерб в размере суммы комиссии, уплаченной за услугу;
- ненадлежащее по вине Банка исполнение платежного документа Клиента Банк уплачивает Клиенту штраф в размере одного месячного расчетного показателя;
- разглашение информации, составляющей банковскую тайну, за исключением случаев предоставления информации, прямо предусмотренных законами РК,

а также случаев, предусмотренных Договором. Для получения сумм, указанных в подпунктах настоящего пункта, Клиенту нужно обратиться в Банк с заявлением. После рассмотрения Банком заявления Клиента сумма может быть выплачена путем зачисления денег на указанный Клиентом банковский счет Клиента либо путем выдачи Клиенту наличных денег.

5.2. Банк не несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые с банковского счета в данном случае;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в КЗИ i-Банк;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента;
- ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили деньги в результате оказания Услуг;
- осуществление зачисления средств на карточку получателя либо зачисления по реквизитам получателя с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, Договором и законодательством Республики Казахстан по вине другого банка-эмитента или иных лиц.

5.3. Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети интернет – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в КЗИ i-Банк – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Логин/Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба.

6. Рассмотрение споров

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии взаимного согласия все споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РК.

6.2. По спорным вопросам Клиенту необходимо обратиться Банк с письменным запросом. Претензии принимаются к рассмотрению в течение 45 (сорок пять) календарных дней с момента проведения операции.

6.3. Срок рассмотрения претензии составляет:

- по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение дополнительной информации – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения заявления;
- в случае необходимости дополнительного изучения путем получения дополнительной информации либо проведения проверки – в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления или в соответствии с требованиями законодательства.

7. Прочие условия

7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать КЗИ i-Банк в иных целях, нежели указанных в настоящем Договоре и на Сайте Банка.

7.3. При проведении расходной операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты ведения счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа. Курс безналичной покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на Сайте Банка. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке.

7.4. Внешнее представление и гарантии представления информации Банка не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах КЗИ i-Банк, касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст, графическое изображение и другое, и не несет ответственности за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии ненарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

7.5. Банк ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или расходы, возникшие в связи с интернет-страницами КЗИ i-Банк или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если Банк или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов.

7.6. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по времени г. Астана.

7.7. По всем вопросам, касающимся работы КЗИ i-Банк, Клиент может обратиться по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона для получения консультации по использованию функционала системы.

7.8. Третьи лица не имеют права распространения информации, представленной Банком на страницах Банка, и других материалов по КЗИ i-Банк без предварительного письменного согласия с Банком.