Данная инструкция предназначена для перевыпуска электронного ключа TUMAR. Электронный ключ TUMAR доступен только через вебверсию Интернет-банкинга. Уведомление об окончании срока действия электронного ключа появляется в личном кабинете Интернет-банкинга за 30 дней до истечения срока. В случае необходимости, если срок сертификата еще не истек, клиент может обратиться в филиал Банка. Перевыпуск электронного ключа производится без взимания оплаты до окончания срока его действия.

Для начала подключите USB-токен JaCarta к компьютеру (вставьте флешку) и перейдите на сайт <u>https://ca.kisc.kz/</u>. После загрузки страницы в главном меню (см. рисунок 1), установите флажок «По сертификату» и нажмите кнопку «Вход».

Логин
Пароль
По сертификату
Вход
Дистанционная регистрация
Восстановление пароля
Русский English Қазақша
СОС Инфо Новости

Рисунок 1 – Главное меню

После этого на экране отобразятся два сертификата. Выберите верхний сертификат и нажмите кнопку «Выбрать». (см. рисунок 2)

ſ	Выберите сертификат для аутентификации ×	
	Владовец; Дочерний Банк «Казахстан зираат интернешнл Банк»,с=КZ Серийный номер; Годен с: 2024-08-27 12:10:33 До: 2025-08-27 12:15:03	
	Владовец; Дочерний банк «Казахстан-Зираат интернешкл банк _{ос} с=К2 Серийний номер: Годен с: 2024-09-27 12:10:34 До: 2025-09-27 12:15:04	
	Budgers Jacpars	
	Buccasiodenus rapida Pyrcoul English Kasayuta	
	COC Heedore Flowousk	

Рисунок 2 – Выбор сертификата

Далее появится окно для ввода PIN-кода от токена, который был отправлен на вашу электронную почту ранее (при первом выпуске ключа), указанную в заявлении (см. рисунок 3).

		~
Введите паролы,	для ключевого устр	ойства
token://jacarta	-114-1-2114	
	Ok	Отмена

Рисунок 3 – Ввод ПИН от токена

После успешного ввода PIN-кода откроется следующее меню. В этом меню необходимо нажать на кнопку «Запрос на выпуск сертификата» (см. рисунок 4)

Кабинет + Система +	(Клиент) Выйти
Личный кабинет 🛇	
Выпуск сертификатов	
Данная кнопка позволяет сформировать запрос на вылуск сертификата(-ов)	
Запрос на выпуск сертификата	
Установка сертификатов	
Данная кнопка позволяет установить все актуальные сертификаты пользователя при наличии соответствующих ключей	
Установить все сертификаты	
Отзыв сертификатов	
Данная кнопка позволяет сформировать запрос на отзыв сертификата при наличии сертификата для подписи	
Запрос на отзыя сертификата	

Рисунок 4 – Запрос на выпуск сертификата

Далее откроется новое окно. В поле «Устройство» вместо eToken необходимо выбрать JaCarta (см. рисунок 5).

Кабинет 👻 Система 🕶		(Клиент) Выйти
Личный кабинет 🛞 Запрос на выпуск сертификата (Jakaeva) 🛞		
Детализация		
DN		
Тариф	KISC Certificate RK-02(GOST+RSA)	
Параметры		
Устройство	eToken: eToken	Профайл eToken не настроен в ПО "ТУМАР-CSP"
Сертификат для подписи	eToken: eToken	С Поле должно быть заполнено
Посмотреть сертификат	JavaToken: JavaToken KazToken: KazToken	
Печать заявлений	Файловая система: FSystem	
Протокол работы	JaCarta: JaCarta	
		8
Запрос на выпуск сертификата	тисна Помощь	

Рисунок 5 – Выбор устройства

Затем в поле «Пароль на устройство пользователя» необходимо ввести PIN-код от токена (см. рисунок 6) и нажать кнопку «Запрос на выпуск сертификата»

Кабинет • Система •						(Клиент)
ачный кабинет 🕤 Запрос н	на выпуск сертификата (Jakaeva) ⊙					
Детализация						
		DN				
		Тариф	KISC Certificate RK 02[GOST+RSA]	*		
араметры						
		Устройство	JaCarta: JaCarta			
	Cep	тификат для подписи			0	
	По	смотреть сертификат				
	Пароль на устр	юйство пользоватоля	*******			
		Печать заявлений				
		Протокол работы				

Рисунок 6 – Ввод пароля

Далее появится небольшое окно приложения TumarCSP, в котором необходимо ввести PIN-код от токена (см. рисунок 7)

ва
-

Рисунок 7 – Ввод пароля

После завершения загрузки и установки сертификатов отобразится документ, который необходимо сохранить. В дальнейшем этот документ потребуется отправить в Банк. Далее нажимаете на кнопку «Печать» (см. рисунок 8).

Kadewart + Cecteria +			X2003	and Bandleton
standing of the standard of th	•			
Детализация			Î.	
	Nyaway ay, a u suan-gray poursis programs lingu	. Aparenter 10		
	B I Quean			
	KOMMO MARK TONOY IN ANY THE KANNY MARKING HERED TONOY THAT TO HERED TELLI MARK TOLENU TELLI VICTORIZ (Annua Typicala)	наластики о пристоденных, а таку на кумпистики сласной и может промиссо соортила сола кумписти сласно матестиция соортиласто соортила сола кумписти соортинати соортинати соортиласто со соортинати со соортинати со соортинати		
	Disers.	Relation		
	Carrier Technis Kittle Angeler mehrer mehrer	(sense asses assessed aspect	·	
-	COLUMN AND A STREET	Der men zwisk		
Паранетры	1000 SMS000000	Organization of an exceptions		
	r Junija, fizitramos, fiziva grad	france and manage managed actual		
	Eyele op - Celeri - De attente verlande i canal antre	a heat (anti-layedatis no constante)		
	annes	WENCHER A JANNER AND AND A LOCAL AND A LOC		
Com	Tencome and test and monormities marked and the second	Internet and shares over a new respective or each strategy.		
	(service value basis, 201) postalace recevers) 2019/17/17/2018 alone the scattering regional post-rectarent/17/2018/00/00/16 carrier testary	(ner ersteller soller, MM, Hell bertellette) Research and erstelle soller and erstelle soller		
Пароль на устро-	KARG) L. Here from a the Calendration of the an an LH Here Hapfings in the same sporting balances in the strategy definition and pairs 2. Strategy approximation and pairs (1990) 2. Strategy approximation and pairs (1990) (The same pairs definition and pairs (1990) (19	(a) a service a service processor of the end of the service and the service		
	Xee the tradeministration was been as the tradeministration of the contrast of the tradeministration of the trademinis	столографияния аналогиятся, каке на складуращие допус Р.Т. «Слоч № №», к. можно попотали на салага воз заставля анта и стата со со техни с наше ная		
	Отноча	flowers		
	CHEVENED MEASUREMENT			
	артификата Стиски Понска			

Рисунок 8 – Заявление

Далее в поле «Получатель» по умолчанию будет указан ваш принтер. Необходимо изменить его на «Сохранить в PDF». Далее нужно нажать на кнопку «Сохранить» (см. рисунок 9)

Connet	1700()240(R) II	Dauge Laughane
		The same The Column
	100 Date: 100 Da	Domana.
No.	ter terreta i	
	And and a low and a state of the state of th	Corporate a PDF 🗸 🗸
The second second second second	The second se	
		Opensenane
P.0.10110	Second operation of the second s	D Informer
	No. on other second	Crowners
An and the second second spectrum.	the second se	
	ware as to detail the set of the second of	Bce 🗸
	No. of Concession, Name of	
Equivalences and experiments have been experimented to an experimental statement of the second particular or statements of the second spectra of the secon	Tana antis da pana ana ana ana ang ang ang ang ang ang	Uperceció perceta
Contraction of the second seco	The second dependence of the second sec	thread w
and the second se		
The second second second and second and second	- y producerson dalaktering parametering and the QUE OF A state of a state of a state of the sta	
	Province allocated from representation from a dimensional or an encoderation allocate and a formal analysis of dimensional encoderation and an advancement of the ad	lice vectoralies v
And a state of the	A strategy of the Characteristic Countries of the Characterist	Deserves account of the second
There is not approximate the protocol and the second		Construction of the second sec
The prior includes a sub-construction strategic in a provider their main strategic term of the prior includes and a prior includes of the prior includes and	Services developed and provide a characteristic developed	
	We passes and a first taking	
	THEY IS MINE	
	Sergions IF and Francis	
2010		
Street and the second second second		
Not can be appeared in the second of the sec	Next because a second or second or second se	
Channe reserves	1 Thereing and a second as	
A file start data de la constante	A new particular and the second se	
Application of the second seco	Construction and an entered	
Sector 1	To set out on pro-	
where we are a particular to the state of t	Version of the second s	
Andrea - Broad Broad in		
EA AL		
And Distance		
(w w w		
	hol > »	Contern Otiers
Cp.1ml	11.07.2025, 14.12	COMPANY COMPANY

Рисунок 9 – Сохранение заявления

Далее необходимо выбрать место для сохранения документа. Выберите любое удобное расположение на вашем компьютере и сохраните файл

	 Рабочий стол > с 	общее > Новая папка	Ý	<u>о</u> По	wox e: Hosas nanka	2
порядочить • Новая папка					11 ·	0
A Vises	<u>^</u>	Дата изменения	Tern	Размер		
		Нет элементов, удовлетвор	вющих условиям поиск	N		
Orabia Dava						
Oneprive - Person						
Этот компьютер						
Документы						
🕹 Загрузки						
📰 Изображения						
👌 Музыка						
🗊 Объемные объ						
Рабочий стол						
4. Revanuesia aur						
Имя файла: Document.pdf						_
Тип файла: PDF (*.pdf)						

Рисунок 10 – Выбор места хранения

На следующем этапе необходимо удалить старые сертификаты, сохранить новые и отправить их на почту Банка.

Для начала откройте Tumar CSP Configurator.

T	mar CS	P Configurator								Ключи доступны (4)
	nin atra								Hacrpoine	Справка О прогр
Спасов ключень	их профайл	cu: 12								
e npodarina	Dm	Устройство хран	вния Паранатр устройс	па хранания	Иня контайнара	Пароль	Алгерити на подписы	Алгорити на ключевой обнен		
112	Tuner	Calintean protein	18		feets2	No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (905/ 34.310-2804 A/kth) (#945)		
.ten	Tumar	Palinean Dicter				No	EC 256/512 (GOST 54	EC 256/512 (505T 34.3L0-2004 A(4ch) (a040)		
sternin(20.2015	Tuesday	Tables of the	8		fouctomere 2015	No	EC 256/512 (CONT 34	Not asserted (2a/2a)		
or in	Turner	OxpFiew11P, 676	etden ARDS JaCartis U		incerter.	162	EC 256/512 0008T 34	EC 256/512 (SC6T 34 310-2004 A/X-H (34/45)		
ertaMGR	Turner	Digition LLP. & Als	addin ARDS Jacarta U		(acartangr	No	EC 256/512 (6067 54	CC 256(512 (9057 34.310-2004 A/kdh) [a045]		
Список ключей:	найдено 4									
COMMENT		Anto costanen	Статускиюна	Серийний нонер	Алгарити		Discriptripyelius) know			
и и целочка серти	deserve	2024-08-27-07-10:03	Octaroos anelic 195				No			
ON H LIERDYKA CEDTH	фикатов	2024.00.27 07:10:04	Ocranoce zeek: 199				No			
юч в целочка сер	ртифика	2025.02.11 11:05:46	Ocranocu gnelc 364				No			
еч и цётечка сёт	ртифика	2025.02.11 11:05:46	Ocranoca ganic 364				No			

Рисунок 11 – Главное меню Tumar CSP Конфигуратор

Далее необходимо удалить старые ключи. Чтобы не перепутать их с новыми, обратите внимание на жирность шрифта — старые ключи отображаются обычным шрифтом, тогда как новые выделены жирным.Затем нажмите правой кнопкой мыши на сертификат, который нужно удалить. Выбираем Дополнительно и далее выбираем. Удалить ключ (DEL)

Crascos amorecana roodeline	mar CS ministrato	P Configurator							
Criscos aniovesias a roodesina rrt2	nar CS ninistrato	P Configurator or							
Crancos amovemas e roodesire 1712									Ключа доступны (4)
Список ключевых г профейла гп12									Настройки Справка О прогр
noopaina 1112	к профайло	NE: 12							
712	Tim	Устройство хран	ения Паранетр устройство	а хранения	Иня контейнера	Пароль	Алгоритн на подпись	Алгорити на ключевой обяен	
	Tumbr	Daluosas orcres	2		feat2	No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (DOST 34 310-2004 A/Kdt) [6245]	
stern shanMCD	Turner	Distroster orches	8			No	EC 210/212 (GUDT 34	 EC 256/312 (2031 24 310-2004 A/ACT) (8043) EC 256/312 (SOST 34 310-2004 A/ACT) (8043) 	
stemMGR2015	Tumar	Dalvosas orctes	9		fsystemmar2015	No	EC 256/512 (GOST 34	Not supported laaSal	
arta	Turnar	Digition LUP. & Ala	addin ARDIS JaCarta 6		jacar ta	140	EC 256/512 (UOST 34	DC 256/512 (SCST 04.010-0004 A/Adr) (6040)	
artaMGR	Turner	DigPlow LLP . It Ale	edde ARDS JeCerte 0		jacar terrigr	Ne	EC 256/512 (3057 34	EC 256/512 (GOST 34.316-2004 A7kd) [6046]	
Список ключей: и	найдено 4								
034463		Дата создання	Статус квоче	Серийнийночер	Алгорити	Экст	артируеный клюн		
и и целочка сертиф	фикатов	2024.08.27.07/10/03	Ocrarots geek 196			100			
ч и целочка сертиф	Guecaros	2024.08.2707110504	Осталось днен: сле		Запросы к УЦ	10			
ICH II SIPEONIKA CPE	Tabasa	2025/02/11 11:05:46	Остапось пней: 364		Импорт/Экспарт	No			
					Сменить статус ключа	>			
				-					
					дополнительно	 Удалить ключ 	(Del) Del		
					Информация о токене	Удалить все ки	1040		
					Обновить список F5	Генерация кл	ouri		

Рисунок 12 - Удаление нужного сертификата

Далее необходимо подтвердить удаление, нажав кнопку «ДА». После этого потребуется повторно ввести PIN-код от токена (см. рисунки 13, 14, 15).

Tumar CSP	Configurato				X
<u> </u>	Вы уверены,	что хотите ј	удалить выбр	оанн <mark>ый к</mark> люч	1?

Рисунок 13 – Подтверждение №1

Tumar	CSP Configurator		\times	
	Внимание! В хранилище связанный с данным кли	Windows имеется сер ючем! Продолжить уда	отификат, аление?	
-		Да	Нет	

Рисунок 14 – Потверждение №2

) T	umarCSP: 3ar	пись контей	інера	×
Ввер toker	ите пароль дл :://jacarta	ля ключевого	о устройст	ва
		Ok	Оть	иена

Рисунок 15 – Ввод PIN-код для удаления

Затем повторите тот же процесс для второго ключа. После удаления старых ключей необходимо экспортировать новый открытый ключ и отправить его на почту Банка.

🗊 TumarCSP Config	jurator (Lice	nse: "KISCx32" [2021.02.01 00:00:0	0]-[2024.0	4.01 01:01:01])					
	mar CS ministrat	SP Configurator	10						
Список ключевы	ых профайл	тов: 12							
Иня профайла	Тип	ип Устройство хранения		Параметр устройства хранения		Имя контейнера	Пароль	Алгорити на подпись	Алгоритм на ключевой обмен
ASTI2	Tumar	Файловая сист	ема			fasti2	No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A/Xch) [a045]
System	Tumar	Файловая система Файловая система					No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A/Xch) [a045]
SystemMGR	Tumar						No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A/Xch) [a045]
SystemMGR2015	Tumar	Файловая сис	Файловая система				No	EC 256/512 (GOST 34	Not supported [aa3a]
aCarta	Tumar	DigiFlow LLP. 8	Aladdin	ARDS JaCarta 0		jacarta	No	EC 256/512 (GOST 34	EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A/Xch) [a045]
sCartaMGR	Tumar	DigiFlow LLP. 8	DigiFlow LLP. & Aladdin ARDS JaCarta 0		jacartamgr		No EC 256/512 (GOST 34		EC 256/512 (GOST 34.310-2004 A/Xch) [a045]
🤇 Список ключей	: найдено 2								
ип данных		Дата создания	Стату	ключа	Серийный номер	Алгоритм		Экспортируемый ключ	
люч и цепочка се	ртифика	2025.02.11 11:05:46 00		юсь дней: 364	1			No	
люч и цепочка се	ртифика	2025.02.11 11:05:46 Оста		юсь дней: 364	:			No	

Рисунок 16 – Новые сертификаты

Далее нажмите правой кнопкой мыши на открытый сертификат. Отличить его можно по алгоритму EC 256/512 или по синему цвету шрифта.

Затем выберите «Импорт/Экспорт», а после этого — «Экспортировать сертификат» (см. Рисунок 17). После этого сохраните сертификат в указанное место, чтобы затем отправить его на почту Банка

TumarCSP Config	gurator (Lice	nse: "KISCx32" [2021.02.01 00:0	0:00]-[2024.0	4.01 01:01:01])							
	Imar CS	SP Configurator	20								
Иня профайла FASTI2 FSystem FSystemMGR FSystemMGR2015 JaCarta JaCartaMGR	Тип Tumar Tumar Tumar Tumar Tumar Tumar	Устройство Файловая с Файловая с Файловая с Відіїном LLP DigFlow LLP	хранения истема истема истема истема истема . & Aladdin	Параметр устройи C: \Users\dzheldog C: \Users\dzheldog ARDS JaCarta 0 ARDS JaCarta 0	ства хранения utov\Documents\TumarCSP utov\Documents\TumarCSP	Ums fast dzh dzh fsys jacz jacz	контейнера i2 eldogutov eldogutov itemmgr2015 rta rtamgr	Пароль No No No No No No	Алгоритн на под EC 256/512 (GOS EC 256/512 (GOS EC 256/512 (GOS EC 256/512 (GOS EC 256/512 (GOS EC 256/512 (GOS	ПИСЬ Т 34 Т 34 Т 34 Т 34 Т 34 Т 34	Алгорити на ключевой обнен EC 256/512 (GOST 34.310-2004 А/Ксh) [в045] EC 256/512 (GOST 34.310-2004 А/Ксh) [в045]
🔍 Список ключей	і: найдено 2										
Тип данных		Дата создания	оздания Статус кл		Серийный номер		Алгоритн		Экспортируеный ключ		
Ключ и цепочка сертифика Ключ и цепочка сертифика		2025.02.11 11:05:46 2025.02.11 11:05:46	Остал	юсь дней: 364 ось дней: 364	Запросы к УЦ Импорт/Экспорт Сменить статус ключа Дополнительно	>] > > >	СС 299/322 (2031 94-30-2 по ГSA 2048 (Xoh 1] 3.6.1.4. по Импортировать ключ (PKCS#12/PKCS#8) Импортировать сертификат Импортировать сертификат УЦ Экспортивать сертификат УЦ				
				Информация о токен Обновить список		 Бакпортировать сертификат УЦ Экспортировать цепочку сертификатов (РКСS# 			′Ц гификатов (PKCS#7)		

Рисунок 17 – Экспорт сертификата

Затем необходимо заархивировать заявление вместе с сертификатом и отправить архив на почту Банка или письмом в интернет-банкинге.