

Приложение №5 к протоколу Совета директоров №995 от 29.02.2024 г.  
Утвержден решением Совета директоров №995 от 29.02.2024 г.,

Председатель Совета директоров

## Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц

Настоящий Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц (далее – Договор) регулирует отношения между Клиентом и АО «ДБ «КЗИ Банк», далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.

Договор заключается путем подачи в Банк заявления по установленной Банком форме (далее – Заявление о присоединении), заполненное и подписанное Клиентом (его уполномоченным лицом) на бумажном носителе или в электронном виде способами, определяемыми Банком самостоятельно.

Подпись Клиента, его представителя (-ей) на Заявлении о присоединении означает, что Клиент ознакомлен с условиями предложенного ему Банком Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: [www.kzibank.kz](http://www.kzibank.kz), в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема Банком Заявления о присоединении Клиента, подписанного Клиентом/его представителем.

### 1. Понятия, используемые в Договоре

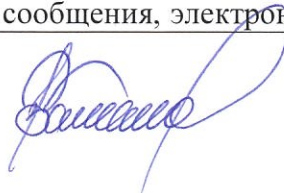
1.1. Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют толкование, которое дано им в Договоре, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте.

<b>Аутентификационные данные</b>	уникальный идентификатор (Логин/Доверенный номер) и пароль Клиента, используемые для доступа к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»
<b>Банк</b>	Акционерное общество «Дочерний Банк «Казахстан Зираат Интернешнл Банк», его филиалы и структурные подразделения
<b>Банк-эмитент</b>	организация, осуществляющая эмиссию карточки
<b>Биометрия</b>	система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам
<b>Веб-банкинг</b>	программное обеспечение, предоставляющее доступ к электронным банковским услугам посредством сети Интернет
<b>Держатель карточки</b>	физическое лицо, на имя которого выпущена карточка Банком или другим банком-эмитентом

<b>Договор</b>	Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц
<b>Доверенный номер</b>	телефонный номер Клиента - пользователя Интернет-банкинга, зарегистрированного в банковской системе для отправки ОТП SMS
<b>Доверенное устройство</b>	мобильное устройство, на котором Клиентом установлено Мобильное приложение КЗИ i-Банк. Признак Доверенного устройства устанавливается на основании результатов прохождения процедуры верификации, которая исключает вероятность того, что процедуру вместо Клиента прошло иное лицо
<b>Клиент</b>	физическое лицо, заключившее настоящий Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц
<b>Колл-Центр Банка</b>	информационная справочная служба Банка, осуществляющая информационно-консультационную поддержку подразделениям Банка и предоставляющая необходимую информацию Клиентам по продуктам и услугам Банка, а также, в предусмотренных случаях и пределах, осуществляющая интерактивную консультацию по системе Интернет-банкинг. Телефон Колл-Центра Банка +7 (727) 244 40 00, время работы круглосуточно, короткий номер 9193 с мобильного телефона
<b>Мобильное приложение</b>	программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшет поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка. Мобильное устройство Клиента: смартфон, планшет, с поддержкой технологии NFC, на котором установлен Платежный мобильный сервис
<b>МПС (международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide и другие)</b>	система участников расчетов и их агентов, объединенных определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карточек. Платежная система устанавливает определенный набор правил, программных и технических средств для передачи денег от одной стороны другой
<b>Однократно используемый пароль (ОИП)</b>	уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая услугами Банка, выдаваемая Клиенту Банком в соответствии с настоящим Договором и отправленная в виде SMS-



	сообщений. ОИП - используется при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам и получении Клиентом Электронных банковских услуг.
<b>Пароль</b>	уникальная последовательность буквенно-цифровых знаков, который используется для аутентификации Клиента для целей предоставления доступа к системе «КЗИ i-Банк»
<b>Платежная карта</b>	платежная карта, эмитированная Банком или другим банком-эмитентом
<b>Идентифицированный Клиент</b>	Зарегистрированный Клиент Банка, прошедший идентификацию в отделении Банка, подтвердивший личные данные и имеющий какой-либо банковский продукт. Данный тип Клиента обладает возможностями по использованию «КЗИ i-Банк» в полном объеме
<b>Процедуры безопасности</b>	комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов, сообщений (указаний)
<b>Регистрация</b>	процедура предоставления Клиентом информации и личных данных Банку в целях присоединения к настоящему Договору. Порядок Регистрации определяется Банком
<b>Сайт Банка</b>	Информационный интернет ресурс Банка
<b>Система Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»</b>	программное обеспечение, позволяющая предоставлять возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке, путем обмена Электронными документами, сообщениями (указаниями) между Клиентом и Банком через сеть интернет без ограничения Клиента по количеству и/или сумме в отправленных Электронных документах на исполнение в Банк
<b>SMS</b>	это текстовый информационный сервисный компонент телефонных, веб или мобильных коммуникационных систем, использующий стандартные протоколы обмена, которые позволяют обмениваться короткими сообщениями между стационарной линией или мобильными устройствами
<b>Способ идентификации</b>	динамическая идентификация, уникальный идентификатор пользователя и пароль (ПИН, PUSH/SMS-сообщения, пароль, Код подтверждения, Кодовое слово) и /или иное подтверждение волеизъявления Клиента в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, предназначенные для идентификации Клиента в ходе получения доступа и использования им Удаленных каналов обслуживания и используемые Клиентом для совершения операций. Использование Способа идентификации Клиента удостоверяет факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Клиентом электронного сообщения, электронного документа,




	в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания; Использование Способа идентификации при совершении сделки признается сторонами как сделка, совершенная в письменной форме, определяющая стороны и содержание их волеизъявления
<b>Тарифы</b>	утвержденные Банком размеры ставок и комиссий, действующие на момент проведения соответствующей операции/оказания соответствующей услуги Банком. Тарифы Банка, согласно которым Клиент оплачивает банковские услуги, размещены на сайте Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях)
<b>Учетная запись</b>	запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Доверенный номер, указанный при регистрации
<b>Электронные банковские услуги</b>	услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту банковских услуг дистанционно посредством интернета через Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»
<b>Организации</b>	юридическое лицо, поставляющее услуги Банку

## 2. Общие условия и порядок оказания Банком услуг клиенту

2.1. Подписывая Заявление о присоединении к настоящему Договору, Клиент подтверждает, что Банк донес информацию о Способе динамической аутентификации при подключении Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.2. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту возможность использования Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» (далее - КЗИ i-Банк) в соответствии с условиями Договора. КЗИ i-Банк могут воспользоваться все Держатели карточек, эмитированных АО «ДБ «КЗИ Банк».

2.3. Согласием Клиента с условиями Договора является:

- подписание Клиентом соответствующего Заявления о присоединении к Договору в момент личного присутствия в Банке;
- совершение Клиентом дистанционным способом действий по Регистрации Учетной записи.

2.4. Для регистрации Учетной записи Клиент обязан иметь действующий Доверенный номер.

2.5. Регистрация Учетной записи дистанционным способом осуществляется посредством Мобильного приложения/Веб банкинга Банка в следующем порядке:

- ввести в предложенную форму Доверенный номер и ИИН;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Доверенный номер;
- предоставляет поле для ввода данных авторизации в системе.

2.6. Клиент гарантирует корректность, полноту, актуальность и достоверность предоставляемой информации.

2.7. Клиент несет ответственность за неправомерное использование данных третьих лиц при идентификации в системе.

2.8. Регистрация Учетной записи дистанционным способом считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении и получения соответствующего сообщения от системы.

2.9. Перечень транзакционных, информационно-банковских услуг и других

услуг, предоставляемых КЗИ i-Банк:

- осуществление платежей с карточных счетов Клиентов за ряд услуг (коммунальные, образовательные, услуги связи телекоммуникаций и другие);
- оплата налогов и штрафов;
- осуществление переводов в зависимости от режима их доступности в программных обеспечениях Банка;
- создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (периодический платеж);
- конвертация валюты при переводах между своими счетами, открытыми в Банке;
- отображение курса конвертации (безналичные);
- перевод с карточки на карточку по мобильному номеру получателя внутри сети Банка;
- перевод с карты на карту любого Банка РК;
- отображение детальной информации по карточкам и текущим счетам;
- получение информации по имеющимся вкладам и кредитам;
- получение выписки по карточкам, счетам, включая сберегательные счета, в том числе графика погашения по займу;
- просмотр истории платежей и переводов, осуществленных посредством КЗИ i-Банк;
- оформление заявок (открытие депозита, текущего счета, и прочее);

2.10. Максимальный срок оказания банковских услуг устанавливается согласно условиям Договора присоединения текущего счета физического лица, в том числе, когда его условия содержатся в Договоре присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, согласно условиям Договора присоединения банковского вклада физического лица, а также согласно условиям любого другого договора, по которому Банк или другой банк открыл Клиенту банковский счет и/или оказывает Клиенту платежные услуги.

Клиент получает право на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» после подписания Заявления к Договору присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для физических лиц Клиентом на бумажном носителе или в электронном виде способами, определяемыми Банком самостоятельно.

2.11. Подключение к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» невозможно без указания Клиентом Логина/Доверенного номера.

2.12. Мобильное приложение может быть подключено Клиенту только при указании Логина/Доверенного номера.

2.13. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам и другим услугам, предусмотренным в Договоре.

При изменении номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зарегистрированного в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» в качестве Доверенного номера Клиент обращается в Банк. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона Клиент обязан в кратчайшие сроки заблокировать учетную запись путем обращения в Контакт центр или обслуживающее подразделение Банка.

2.14. В случае открытия Клиентом новых счетов в Банке они автоматически загружаются в Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.15. Клиент имеет возможность использования Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом в Банк для исполнения также в любое время. При этом обработка и





исполнение Банком принятых Электронных документов в адрес контрагентов, не являющихся клиентами Банка, возможны только в течение Операционного дня.

2.16. Разблокирование доступа Клиента к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»: если клиент три раза неправильно указал пароль либо логин, то система блокируется на 10 минут. После, выполняется автоматическая разблокировка. Клиент может еще раз попробовать ввести логин и пароль. Либо воспользоваться услугой по восстановлению пароля, позвонив в Банк и сообщив личные данные для идентификации Клиента.

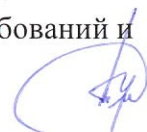
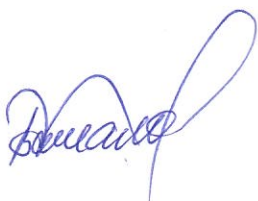
### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Права Клиента:

- совершать операции посредством КЗИ i-Банк на условиях, предусмотренных Договором;
- требовать от Банка, надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- Клиент вправе при отсутствии к нему требований со стороны Банка по условиям настоящего Договора отказаться от Договора путем предоставления письменного заявления в Банк. В этом случае Клиент прекращает формировать и направлять Банку распоряжения, совершать другие операции, относящиеся к электронным платежным услугам. При этом все запущенные ранее заявки и распоряжения Клиента обрабатываются Банком в штатном режиме, если для этого согласно законодательству Республики, Казахстан и условиям Договора нет препятствий;

#### 3.2. Обязанности Клиента:

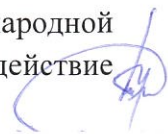
- производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций согласно действующим на день оплаты тарифам Банка;
- при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете для платежа, перевода и проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Банка;
- не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (Логин/Доверенный номер, пароль, одноразовый SMS-пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом другим лицам информации о собственных параметрах авторизации, Клиент несёт самостоятельно, и Банк не обязан возмещать такие расходы и убытки;
  - немедленно информировать Банк при обнаружении или подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента посредством КЗИ i-Банк и Мобильного приложения с целью блокирования Банком доступа к совершению операций;
- соблюдать рекомендации безопасной работы и правила пользования КЗИ i-Банк и Мобильного приложения, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью интернет;
- не производить платежи и (или) переводы денег, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, операции, направленные на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода, а также валютные операции, требующие получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении и присвоения учетного номера контракта. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РК.



- предоставить Банку свое безусловное согласие с осуществлением Банком сбора и обработки (в т.ч. накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения и уничтожения) любым способом согласно внутренним правилам и процедурам Банка любой информации о Клиенте, включая его персональные данные, при обслуживании Клиента посредством системы КЗИ i-Банк;
- предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

### 3.3. Права Банка:

- в одностороннем порядке изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг без предварительного уведомления Клиентов;
- в одностороннем порядке изменять Тарифы с уведомлением Клиента об изменениях на Сайте Банка. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора без санкций со стороны Банка;
- установить ограничения по сумме на переводы денег в пользу третьих лиц и на оплату в пользу Предприятий торговли/сервиса в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к счету и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе КЗИ i-Банк;
- проводить временную остановку работы системы КЗИ i-Банк для смены программного обеспечения, обновления, расширение функциональных возможностей и проведения профилактических работ;
- Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с использованием КЗИ i-Банк путем соответствующего уведомления в Мобильном приложении и/или на Сайте Банка, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Банк вправе требовать от Клиента: предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента, представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации Учетная запись может быть заблокирована Банком;
- отказать в установлении деловых отношений с Клиентом в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН), действие

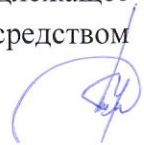



которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями;

- отказать в проведении или прекращении проведения любой операции Клиента в случае, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы КЗИ i-Банк;
- предоставлять информацию о совершенном платеже и (или) переводе в правоохранительные органы и Национальный Банк по их требованию;
- Банк вправе отказать Клиенту в использовании КЗИ i-Банк в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор путем публикации на Сайте Банка текста настоящего Договора, содержащего такие изменения и (или) дополнения, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня введения их в действие, а также вправе прекратить деловые отношения со стороны Банка. Неполучение Банком от Клиента письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями и (или) дополнениями означает согласие Клиента с новой (изменённой) редакцией Договора, и такие изменения, дополнения в Договор вводятся в действие в указанный в публикации Банка день. При этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется;
- в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, заблокировать доступ Клиента к использованию КЗИ i-Банк на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка;
- прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях: - возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма; - неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента; - наличия санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН); - наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций; - предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

#### 3.4. Обязанности Банка:

- после регистрации Клиента в КЗИ i-Банк обеспечить ему надлежащее функционирование Сайта Банка и Мобильного приложения, посредством которого предоставляются услуги;





- извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в КЗИ i-Банк, путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка;
- исполнять Распоряжения Клиента при условии соблюдения Клиентом условий договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

3.5. Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять посредством КЗИ i-Банк незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

#### 4. Конфиденциальность и процедура безопасности

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

4.2. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

4.3. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на пользовательских персональных устройствах Клиента (компьютер, смартфон или планшет), в сети интернет и на серверах Банка.

4.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», в том числе к Мобильному приложению, к его Рабочей станции или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает. Клиент обязуется не разглашать PIN-код третьим лицам, а также обеспечить невозможность доступа к нему.

4.5. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств согласно настоящей главе.

4.6. Обеспечение конфиденциальности данных, которыми обмениваются пользователи с Банком по каналам КЗИ i-Банк, осуществляется шифрованием данных. Данные между Клиентом и сервером передаются по зашифрованному каналу на транспортном уровне.

4.7. Аутентификация пользователей КЗИ i-Банк осуществляется с применением авторизации по логину/Доверенному номеру и паролю. Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего, а также приравнивается к использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РК.

4.8. Авторизация Распоряжений Клиента осуществляется:

- путем ввода Клиентом Аутентификационных данных – Логина/Доверенного номера и пароля;
- с применением механизма подтверждения операции одноразовым SMS-паролем;

4.9. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по



сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на свои технические устройства лицензионное антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление.

4.10. При возникновении подозрений, что реквизиты карточки, Аутентификационные данные, Логин/Доверенный номер могли быть утрачены, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк по телефонам Контакт-центра, размещенным в нижней части страницы Сайта, по короткому номеру с мобильного телефона и заблокировать карточку. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию карточки и/или возможности использования Учетной записи.

4.11. Банк обязуется осуществлять контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением документов или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента.

4.12. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Учетной записи Банк вправе произвести блокировку Учетной записи с уведомлением об этом Клиента.

4.13. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования КЗИ i-Банк. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

4.14. Клиент предоставляет Банку согласие на частичное раскрытие Организациям, в рамках проектов, реализуемых Организациями совместно с Банком, информации о банковской тайне Клиента, а именно в части того, что последний является клиентом Банка.

4.15. Клиент соглашается на сбор и обработку Банком, Организациями персональных данных Клиента с целью заключения и исполнения Договора, оказания Клиенту Банком и (или) Организациями банковских и иных услуг, в т.ч. в связи с предоставлением Клиенту способов обеспечения исполнения обязательств перед Банком, раскрытием в отношениях с Банком информации о конечных собственниках акций (долей участия) юридических лиц, акционером (участником) которых Клиент является, представлением в отношениях с Банком интересов юридических и (или) физических лиц, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка и (или) Организаций возникает необходимость сбора, обработки персональных данных Клиента, включая, но не ограничиваясь, связанных с: уведомлениями и направлением требований; информированием, в т.ч. об услугах Банка и (или) Организаций; запросом и получением сведений и информации; взысканием задолженности самостоятельно и с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Банка и (или) Организаций, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам и иным лицам (в т.ч. приобретающим права требования или оказывающим услуги по взысканию задолженности), обменом моих персональных данных между Банком и (или) Организациями; сбор и обработка персональных данных осуществляется Банком и (или) Организациями способами, не противоречащими законодательству РК, включая, но не ограничиваясь, путем трансграничной передачи моих персональных данных, в т.ч. согласно пп. 1) п. 3 ст. 16 Закона РК от 21 мая 2013 года № 94-У «О персональных данных и их защите».

4.16. Клиент соглашается на передачу Банком персональных данных Клиента и сведений, относящихся к банковской тайне, правоохранительным органам,



уполномоченному органу по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, любым государственным органам, операторам сотовой связи, а также АО «Государственная техническая служба» в случае выявления признаков хищения денег со счета Клиента (в т.ч. путем совершения мошеннических действий), иных противоправных действий в отношении Клиента, а также для предотвращения таких противоправных действий (в т.ч. в дальнейшем) и локализации последствий таких действий.

4.17. На финансовом портале КЗИ i-Банк Банк вправе дополнительно запрашивать согласия Клиента на совершение Банком определенных действий, получение или предоставление информации и документов в отношении Клиента. Согласие Клиента в таких случаях подтверждается посредством электронно-цифровой подписи, одноразового (единовременного) идентификационного кода, биометрической идентификации, нажатия соответствующей кнопки (иконки) на экране персонального устройства Клиента (компьютер, смартфон, планшет и т.п.) либо иными способами с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

## 5. Ответственность Сторон

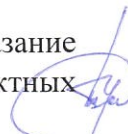
5.1. Банк несет ответственность за:

- необоснованный отказ от исполнения платежного документа Клиента. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя;
- осуществление по вине Банка несанкционированного или ошибочного платежа, перевода. В этом случае Банк возмещает Клиенту сумму платежа, перевода, а также ущерб в размере суммы комиссии, уплаченной за услугу;
- ненадлежащее по вине Банка исполнение платежного документа Клиента Банк уплачивает Клиенту штраф в размере одного месячного расчетного показателя;
- разглашение информации, составляющей банковскую тайну, за исключением случаев предоставления информации, прямо предусмотренных законами РК, а также случаев, предусмотренных Договором.

Для получения сумм, указанных в подпунктах настоящего пункта, Клиенту нужно обратиться в Банк с заявлением. После рассмотрения Банком заявления Клиента сумма может быть выплачена путем зачисления денег на указанный Клиентом банковский счет Клиента, либо путем выдачи Клиенту наличных денег.

5.2. Банк не несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые с банковского счета в данном случае;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в КЗИ i-Банк;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента;
- ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных



реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили деньги в результате оказания Услуг;

- осуществление зачисления средств на карточку получателя либо зачисления по реквизитам получателя с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, Договором и законодательством Республики Казахстан по вине другого банка-эмитента или иных лиц.

5.3. Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети интернет – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с подключением чужого номера телефона для совершения операций в КЗИ i-Банк – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба;
- ущерб, причиненный Клиенту в связи с передачей третьим лицам реквизитов карточки, Аутентификационных данных (Логин/Доверенного номера, пароля), одноразового пароля, отправленного на Доверенный номер Клиента – в полном объеме причиненного Клиенту ущерба.

## 6. Рассмотрение споров

6.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии взаимного согласия все споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РК.

6.2. По спорным вопросам Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным запросом. Претензии принимаются к рассмотрению в течение 45 (сорок пять) календарных дней с момента проведения операции.

6.3. Срок рассмотрения претензии составляет:

- по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение дополнительной информации – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения заявления;
- в случае необходимости дополнительного изучения путем получения дополнительной информации либо проведения проверки – в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления или в соответствии с требованиями законодательства.

## 7. Прочие условия

7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать КЗИ i-Банк в иных целях, нежели указанных в настоящем Договоре и на Сайте Банка.

7.3. При проведении расходной операции по банковскому счету в валюте, отличной от валюты ведения счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа. Курс безналичной



покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на Сайте Банка. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке.

7.4. Внешнее представление и гарантии представления информации Банка не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах КЗИ i-Банк, касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст, графическое изображение и другое, и не несет ответственности за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии не нарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

7.5. Банк ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или расходы, возникшие в связи с интернет-страницами КЗИ i-Банк или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если Банк или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов.

7.6. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по времени г. Астана.

7.7. По всем вопросам, касающимся работы КЗИ i-Банк, Клиент может обратиться по телефонам Контакт-центра, указанным в настоящем Договоре и размещенным на сайте Банка, по короткому номеру с мобильного телефона, указанному в настоящем Договоре для получения консультации по использованию функционала системы.

7.8. Третьи лица не имеют права распространения информации, представленной Банком на страницах Банка, и других материалов по КЗИ i-Банк без предварительного письменного согласия с Банком.

