

«ҚЗХ Банкі» ЕБ» АҚ Директорлар кеңесінің 15.02.2024 ж. №993 хаттамасына №4 қосымша
«ҚЗХ Банкі» ЕБ» АҚ Директорлар кеңесінің 15.02.2024 жылғы №993 хаттамасымен
БЕКІТІЛГЕН

Директорлар кеңесінің төрағасы

Заңды тұлғалар үшін «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты

Осы заңды тұлғалар үшін «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) Клиент пен «КЗИ Банк» ЕБ» АҚ арасындағы қатынастарды реттейді, олар бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған.

Шарт Банк белгілеген нысан бойынша клиент (оның уәкілетті тұлғасы) қағаз жеткізгіште немесе банк дербес айқындайтын тәсілдермен толтырылған және қол қойған банкке өтініш (бұдан әрі – қосылу туралы өтініш) беру жолымен жасалады.

Қосылу туралы өтініште клиенттің, оның өкілінің (өкілдерінің) қолы клиенттің банк ұсынған Шарттың, оның ішінде шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды www.kzibank.kz мекенжайы бойынша электрондық түрде орналастырылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді. Шарт Банк клиенттің/оның өкілінің қолы қойылған клиенттің қосылуы туралы өтінішін қабылдаған күннен бастап жасалды деп есептеледі және күшіне енеді.

1. Шартта қолданылатын ұғымдар

1.1. Осы Шартта бас әріппен жазылатын терминдер мен қысқартулардың, егер өзге түсіндіру тікелей мәтінде болмаса, оларға Шартта берілген түсіндірмесі болады.

Аутентификация	қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы электрондық құжатты жасаудың түпнұсқалығын және дұрыстығын растау.
Банк	«Қазақстан Зираат Интернешнл Банк» Еншілес Банкі» акционерлік қоғамы, оның филиалдары мен құрылымдық бөлімшелері.
Келісімшарт	Заңды тұлғалар үшін «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу келісімшарты.
Сенімді нөмір	SMS жіберу үшін банк жүйесінде тіркелген клиенттің Интернет - банкінг пайдаланушыларының телефон нөмірі.
ЭЦҚ жеке жабық кілті	Бұл CSP Tumaq криптопровайдері жасаған таңбалардың құпия бірегей жиынтығы. Жеке жабық кілт электрондық құжатта ЭЦҚ құру үшін қажет және тасымалдаушыда (eToken) кодталған түрде сақталады.
Клиент	Осы Шартты жасасқан заңды тұлға не заңды тұлғаның оқшауланған бөлімшесі (филиалы, өкілдігі), дара кәсіпкер, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор, шетелдік дипломатиялық және консулдық өкілдік.
Банктің байланыс орталығы	Банктің бөлімшелеріне ақпараттық-консультациялық қолдауды жүзеге асыратын және клиенттерге Банктің өнімдері мен қызметтері бойынша қажетті ақпаратты ұсынатын, сондай-ақ көзделген жағдайларда және шектерде Интернет-банкінг жүйесін интерактивті қолдауды жүзеге асыратын банктің ақпараттық анықтамалық

	қызметі. Банктің байланыс орталығының телефоны +7 (727) 244 40 00, ұялы телефоннан 9193, жұмыс уақыты тәулік бойы.
Жүйеге кіру	Банк тарапынан жүйе пайдаланушысына тағайындаған және Құпия сөзбен бірге жүйедегі пайдаланушыны аутентификациялау үшін пайдаланылатын әріптік-цифрлық таңбалардың бірегей тізбегі.
Мобильді қосымша	Бұл Интернет-банкинг жүйесінің қызметтерін ұсынатын мобильді құрылғыларға арналған бағдарлама.
Бір рет қолданылатын пароль (БҚП)	Клиентке SMS хабарлама түрінде жіберілетін интернет-банкинг жүйесімен генерацияланған электрондық цифрлық белгілердің бірегей тізбегі. БҚП - мобильді қосымшада құжаттарға қол қою үшін қолданылады.
ЭЦҚ Ашық кілтi	Бұл CSP Tumar криптопровайдері жасаған таңбалардың құпия бірегей жиынтығы. ЭЦҚ Ашық кілт электрондық қолтаңбаны тексеру куәлігінде орналастырылған. Цифрлық қолтаңбаның кодын ашу үшін қолданылады.
Құпия сөз	«КЗИ i-Банк» жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету мақсатында клиенттің аутентификациясы үшін пайдаланылатын әріптік-цифрлық белгілердің бірегей тізбегі.
Пайдаланушы	Клиенттің атынан Интернет-банкинг қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.
ЗТЖК	заңды тұлғасы жоқ жеке кәсіпкер
Қауіпсіздік процедуралары	электрондық банк қызметтерін алу құқығын белгілеу және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың, хабарламалардың (нұсқаулардың) мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастырушылық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені.
«КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесі	банкке орындауға жіберілген электрондық құжаттардың саны және/немесе сомасы бойынша Клиентті шектемей, интернет желісі арқылы клиент пен Банк арасында электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) алмасу арқылы Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтан басқару мүмкіндігін беруге мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтамасыз ету.
СМС	бұл стационарлық желі немесе мобильді құрылғылар арасында қысқа хабарламалар алмасуға мүмкіндік беретін стандартты алмасу протоколдарын қолданатын телефон, веб немесе мобильді байланыс жүйелерінің мәтіндік ақпараттық қызмет компоненті.
Тарифтер	Банк бекіткен мөлшерлемелер мен комиссиялардың тиісті операцияны жүргізу/тиісті қызметті көрсету сәтінде қолданылатын мөлшері. Клиент банк қызметтерін төлейтін банктің тарифтері Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) Клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылған.
eТокен	Интернет-банкинг жүйесіндегі операцияларды растау үшін клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы жазылған құрылғы.
Куәландыру орталығы, ҚБЕО	ЭЦҚ ашық кілтінің ЭЦҚ жеке жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» ӘШЖҚ РҚМ.

Әкімші-пайдаланушы	Клиенттің уәкілетті жеке тұлғасы (өкілеттіктері бар тұлға, келісуші тұлға, кіріс тұлға, бақылаушы тұлға).
Электрондық банктік қызметтер	Банктің Клиентке «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесі арқылы Интернет арқылы банктік қызметтерді қашықтықтан ұсынуына байланысты қызметтер
ЭЦҚ	Электрондық цифрлық қолтаңба, қолмен жазылған қолтаңбаның баламасы
Электрондық құжат	электрондық цифрлық нысанда ұсынылған құжат.

2. Банктің клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары мен тәртібі

2.1. Клиент «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне қосылу үшін Банкте бекітілген осы Шартқа қосылу туралы өтінішті толтыруы және Банктің талаптарына сәйкес барлық тиісті түрде ресімделген құжаттарды ұсынуы тиіс.

2.2. Осы Келісімшартқа қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, Клиент Банктің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкингі жүйесін қосу кезінде негізгі тасығыштың (eToken және БҚП) қажетті құрылғылары туралы ақпаратты жеткізгенін растайды.

2.3. Клиент «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде осы Келісімшартты жасасқаннан кейін, негізгі тасымалдаушы eToken және әкімші-пайдаланушының ұялы телефон нөмірін банк жүйесінде тіркегеннен кейін қызмет көрсету құқығын алады.

2.4. Интернет-банкингте Клиент әкімші-пайдаланушысы болып айқындалған Клиенттің кез келген пайдаланушысы пайдаланушының ұялы телефон нөмірін Банк жүйесінде тіркегеннен немесе бір рет пайдаланылатын таңбалауыш құпия сөзін алғаннан кейін «КЗИ і-Банк» жүйесінде қызметтерді пайдалануға құқық алады.

2.5. Клиенттің сенімді нөмірін көрсетпей «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне қосылу мүмкін емес.

2.6. Клиент мобильді қосымшаға «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне қосылмай қосыла алмайды.

2.7. Мобильді қосымшаны Клиентке сенімді нөмір көрсетілген кезде ғана қосуға болады.

2.8. Сенімді нөмір Банк жүйелерінде тіркеледі және SMS-хабарлама/push - хабарлама түрінде бір реттік (біржолғы) кодты жіберу үшін пайдаланылады.

«КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде сенімді нөмір ретінде тіркелген Клиенттің уәкілетті тұлғасының мобильді (ұялы) телефон нөмірі өзгерген немесе уәкілетті тұлға ауысқан кезде Клиент Банкке осы Келісімшартқа 4-қосымшаға сәйкес аутентификация құралын өзгертуге өтініш береді. Клиенттің уәкілетті тұлғасының мобильді (ұялы) телефоны жоғалған/ұрланған жағдайда Интернет-банкингті қолдау қызметіне немесе Банктің қызмет көрсететін бөлімшесіне жүгіну арқылы уәкілетті тұлғаны қысқа мерзімде бұғаттауға міндетті.

2.9. Клиент Банкте жаңа шоттар ашқан жағдайда, олар автоматты түрде «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне жүктеледі. Уәкілетті тұлғалардың құқықтары жаңадан ашылған шоттарға автоматты түрде әрекет етеді. Уәкілетті тұлғалардың жаңадан ашылған шоттарға құқықтарын баптау бойынша өзгерістер енгізу үшін Клиент Банкке жүгінуі қажет.

2.10. Клиент Банкті осы Шартқа 1, 2-қосымшаларда көрсетілген уәкілетті тұлға өзіне Клиент берген сенімхатқа сәйкес ғана емес, сондай-ақ Клиентте болған жағдайда да мәмілелер жасау үшін құжаттарды қоса алғанда, операцияларды, іс-әрекеттерді жасайды, құжаттарға қол қояды деп сендіреді:

- Клиенттің тиісті органының/лауазымды адамының алдын ала шешімі, егер мұндай шешім Клиенттің ішкі рәсімдеріне, үшінші тұлғалардың талаптарына, заңнама талаптарына, Клиент орындауға, сақтауға міндетті қандай да бір өзге де талаптарға сәйкес операцияларды, әрекеттерді жасауы, құжаттарға қол қоюы үшін қажет болса және/немесе

- тиісті мемлекеттік органның және/немесе мемлекет уәкілеттік берген тұлғаның шешімдері, рұқсаттары, келісімі, мақұлдауы, хабарламасы, оның болуы Клиенттің Клиент пен Банк арасында операциялар, іс-әрекеттер жасауының, олардың арасында мәміле жасауды қоса алғанда, құжаттарға қол қоюының, сондай-ақ Клиенттің олар бойынша өз міндеттемелерін орындауының қажетті талабы болып табылуы мүмкін.

2.11. Клиент уақытына және/немесе күніне қарамастан «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесін пайдалану мүмкіндігіне ие. Электрондық құжаттарды Клиент кез келген уақытта орындау үшін Банкке жібере алады. Бұл ретте Банктің Клиенттері болып табылмайтын контрагенттердің атына қабылданған электрондық құжаттарды өңдеу және орындау операциялық күн ішінде ғана мүмкін болады.

2.12. Банктің операциялық күні демалыс және мереке күндерін қоспағанда, әр жұмыс күні Астана уақытымен сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін белгіленеді. Клиенттің сағат 17.00-ге дейін жіберген электрондық төлем құжаттары Банк тарапынан сол операциялық күні орындалады. Астана уақытымен сағат 17.00-ден кеш жіберілген электрондық төлем құжаттарын Банк одан кейінгі операциялық күні орындайды.

2.13. Клиенттен электрондық құжаттарды қабылдауды Банк жұмыс күні жүргізеді.

2.14. «KZI i-Bank» Интернет-банкинг жүйесіне Клиенттің логині мен паролін Банк осы Келісімшарттың әрекет ету мерзіміне уақытша пайдалануға береді.

2.15. Жүйе бойынша Логинді электрондық поштаға, құпия сөзді телефонға SMS түрінде жіберу қамтамасыз етілген. Клиент, Пайдаланушы логинін, eToken құрылғысын және құпия сөзін басқа тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Мұндай жағдайлар туындаған кезде Банк Клиентке келтірілуі мүмкін ықтимал залалдар үшін жауап бермейді.

2.16. Клиенттің «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруінің құлпын ашу Клиенттің Банк белгілеген нысандағы жазбаша өтініші негізінде жүргізіледі.

3. Электрондық банк қызметтерін ұсыну тәртібі мен талаптары

3.1. Электрондық банк қызметтерін ұсыну Келісімшарт жасалғаннан кейін және Интернет-банкинг жүйесінің пайдаланушысы ретінде www.kzibank.kz электрондық мекенжай бойынша тіркеуден өткеннен кейін мүмкін болады.

3.2. Интернет-банкингтің пайдаланушысы ретінде тіркелу үшін Клиент Логин мен Құпия сөзді алады. Егер Клиент электрондық құжатпен жұмыс істегісі келсе, Банктен eToken құрылғысын алады. Егер Клиент мобильдік қосымшамен жұмыс істегісі келсе, Банк жүйесінде Клиенттің телефон нөмірі тіркеледі, онда БҚП жіберіледі.

3.4. Банк осы Келісімшарттың 1, 5- қосымшаларына сәйкес қосылу туралы өтінішінеке және қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылғаннан кейін Клиентке eToken

құрылғыны береді.

3.5. «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде қызметтер көрсету кезінде Клиент пен Банк арасында ақпарат алмасу ЭЦҚ және/немесе БҚП тәсілімен жүзеге асырылады.

3.6. Клиент қолданыстағы заңнамаға және Банктің нұсқауларына сәйкес құжаттарды толтыруы, хабарламаларды (нұсқауларды) қалыптастыруы керек, олармен Банк Клиентті алдын ала таныстырады. Бұл ретте құжаттарды, хабарламаларды (нұсқауларды) дұрыс ресімдемегені үшін келтірілген ықтимал залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

3.7. eToken құрылғысындағы ақпарат және / немесе жасалған, бір реттік (бір реттік) код құпия болып табылады. Клиент осы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткен жағдайда Банк Клиенттің келтірілген залалдары, залалдары үшін жауап бермейді.

3.8. Банк электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы себебінен Шартта көзделген электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді ұсынуды тоқтата тұрады. Электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді ұсынуды тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде, Банк Клиентке Шарт бойынша электрондық банк қызметтерін және өзге де қызметтерді ұсынуды қайта бастайды.

3.9. «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде жұмыс істеу үшін Клиент мынадай бағдарламалық-техникалық құралдардың болуын дербес қамтамасыз етуі тиіс:

3.9.1. - компьютер келесі конфигурациядан төмен емес:

Процессор - Celeron 1.6 ГГц, жедел жады-1 Гб-тан;

Microsoft Windows 10 және одан жоғары лицензияланған операциялық жүйе, соңғы нұсқасы бар Mac OS қауіпсіздік жаңартулары;

Microsoft Internet Explorer браузері 11 нұсқадан төмен емес, Chrome, Mozilla, opera соңғы нұсқалары;

интернетке 2 Мб/с және одан жоғары ең төменгі жылдамдықта қол жеткізу;

жаңартылған базалары бар лицензиялық антивирустық бағдарламаның болуы;
Клиенттің компьютерінде бос USB портының болуы;
Tumar бағдарламалық жасақтамасы - CSP.

Смарт-картадағы негізгі тасымалдағышты таңдау кезінде: - картридер үшін драйвер;
- KAZTOKEN (Kaztoken) басқару панелі;

https-ке кіру үшін прокси-серверді пайдаланған жағдайда://_____
195.200.74.52 және 195.200.74.55 дейін 443 порты ашылуы керек.

3.10. Электрондық құжаттарды пайдалана отырып, «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесі арқылы жүзеге асырылуы мүмкін операциялардың тізбесі:

1) ұлттық валютада аударымдарды жүзеге асыруға электрондық төлем тапсырмаларын қабылдау, оның ішінде: - салық төлемдерін төлеу; – міндетті зейнетақы жарналарын, әлеуметтік аударымдарды, міндетті медициналық сақтандыруға аударымдарды аудару; - тауарлар және/немесе қызметтер үшін төлемдерді жүзеге асыру;

2) қаржы нөміріне аударымдарды қабылдау және жіберу;

3) шетел валютасында аударымдарды жүзеге асыруға электрондық төлем тапсырмаларын қабылдау;

4) Клиенттің шетел валютасын айырбастауға (сатып алуға/сатуға) электрондық өтінімдерді қабылдауы;

5) Клиентке шоттар бойынша үзінді көшірмелерді электрондық түрде беру:

- шоттың жай-күйі туралы соңғы үзінді көшірме;

- алдын ала жазылу;

- жинақ шоттары бойынша;

- жинақ шоттары бойынша (депозит шарттары, ашылған/жабылған күні, қолданылу мерзімі);

-корпоративтік карт-шот бойынша корпоративтік карталар бөлінісінде;

6) клиентке электрондық түрде анықтамалар беру (шоттың болуы туралы, шот бойынша қалдықтар туралы, кезең ішіндегі шоттар бойынша айналымдар туралы);

7) мәмілелер паспорттарына, мәмілелер паспорттарына қосымша парақтарды қоспағанда, экспорттық-импорттық валюталық бақылауға қатысушылардан валюталық бақылауға байланысты құжаттарды (келісімшарттар, инвойстар, келісімдер, төлем шоттары, қосымша келісімдер және т. б.) қабылдау;

8) тараптардың хаттары (сұраулар, өтінімдер, хабарламалар және т. б.);

9) жинақ шотын ашуға және банк салымын енгізуге өтініштер;

10) тіркеу куәліктерін шығаруға сұрау салулар;

11) кепілдік шартын жасасуға өтінім-оферталар (жабылған, жабылмаған, бланкілік);

12) корпоративтік картаны, оның ішінде цифрлық картаны шығаруға электрондық өтінішті қабылдау;

13) шотты автосальдоландыруды баптау - ұзақ тапсырма жасау (ағымдағы шоттан Клиенттің ағымдағы шотына автоматты режимде аудару);

14) әртүрлі валюталарда ағымдағы шоттарды ашуға электрондық өтініштерді қабылдау (ағымдағы шотты ашуға арналған валюталардың тізбесі Банктің сайтында орналастырылған);

15) кредиттік лимитті белгілеуге өтінішті қабылдау;

16) корпоративтік карточкалар бойынша лимиттерді алуға өтініш қабылдау;

17) валютаның түскені / есептелгені туралы хабарлама.

3.11. Тараптар ЭЦҚ жабық кілттерімен қол қойылған электрондық құжаттар мен хабарламалардан туындайтын барлық міндеттемелерді, егер ЭЦҚ тексерісі сәтті өтсе және құжатты қабылдау сәтіне дейін қол қойған адамның ЭЦҚ немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жеке кілтін бұзу туралы құжаты ресми өтініш тіркелмесе, ҚБЕО куәландырушы орталығында тіркелген тіркеу куәліктерін өздеріне толық көлемде қабылдауға өзара міндеттенеді. Тараптардың кез келгенінің осы Келісімшартты орындамауы екінші Тараптың шарттан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

3.12. Клиент ЭЦҚ-ның жабық кілттері негізгі жеткізгіште екенін және бір данада шығарылғанын мойындайды.

3.13. Банк электрондық құжаттарды клиенттің «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесіне қосылған күнінен бастап олардың тұтастығы мен өзгермейтіндігін сақтай отырып қалыптастырылған, жіберілген немесе алынған форматта сақтайды. Банктің қолданыстағы заңнама талаптарын ескере отырып, құжаттарды бір жылдан астам мерзімде сақтамауға құқығы бар. Банк электрондық құжаттарды сақтау немесе Клиентке беру мақсатында қағаз тасығышта басып шығаруды жүзеге асырмайды. Электрондық құжаттарды қағаз тасығышта басып шығару Клиенттің сұрауы бойынша жүзеге асырылады, әрбір данасы үшін Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақы алады.

3.14. Клиент электрондық банктік қызметтер шеңберінде шотты қашықтан басқарудың қосымша опциясы ретінде Клиент «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінің параметрлері арқылы дербес қосыла алатын мобильді қосымшаны пайдалана алады.

3.15. «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесіне мобильді қосымша арқылы кіруі үшін Клиент төмендегідей параметрлерге жауап беретін мобильді құрылғының дербес болуын қамтамасыз етуі тиіс:

- мобильді ОЖ нұсқасы Android 4-тен төмен емес. X және iOS 10.0;
- Android мобильді ОЖ негізіндегі құрылғылар үшін ең аз экран өлшемі кемінде 800 x 480 (hdpi) ;
- Интернетке кіру.

Мобильді қосымшаны пайдалану мобильді құрылғыны тексеру процедурасынан кейін ғана мүмкін болады. Мобильді құрылғыны тексерусіз мобильді қосымшаның функционалын Банкке орындауға жіберілген электрондық құжаттардың сомасы бойынша Клиенттің Банк белгілеген тәуліктік шектеуімен (лимитімен) пайдалануға болады. Лимит туралы ақпарат www.kzibank.kz сайтында орналастырылған. Мобильді құрылғыны тексеру кезінде мобильді құрылғыға токен беріледі. Әрі қарай, мобильді қосымшада авторизация клиенттің PIN-кодын енгізу арқылы немесе биометриялық аутентификация құралдарын (саусақ ізі, бет бейнесі) қолдану арқылы жүзеге асырылады.

3.16. Клиент мобильді қосымша «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылатынын және «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесіне қосылмай мүмкін еместігін мойындайды.

4. Қауіпсіздік процедурасы

4.1. Клиент «КЗИ i-Банк» Интернет-банкінг жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты Банк Клиентке ұсынатын қауіпсіздік рәсімдерін және кез келген басқа нұсқауларды орындауға келіседі.

4.2. Клиент аутентификация үшін құрылғылардың қауіпсіздігі мен пайдаланылуын, сондай-ақ оның компьютерлік және коммуникациялық жүйелерінде,

мобильді құрылғыларында сақталатын ақпаратты орнату, қолдау және тұрақты бақылау үшін, атап айтқанда, «КЗИ І-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіру үшін құпия сөздерді бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

4.3. Клиент «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне, оның ішінде мобильді қосымшаға, оның жұмыс станциясына немесе өзі білетін немесе күдіктенетін рұқсатсыз операцияға кез келген рұқсатсыз қол жеткізу туралы Банкті дереу хабардар етуге міндеттенеді. Клиент құпия сөзді үшінші тұлғаларға жария етпеуге, сондай-ақ оған қол жеткізу мүмкін еместігін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.4. Клиент банкті барлық талаптардан және сот талқылауларынан қорғауға, осы тарауға сәйкес Клиенттің өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде Банкке ұшырауы мүмкін кез келген түрдегі шығындарды, залалдар мен залалды өтеуге келіседі.

4.5. Клиент Банк берген eToken құрылғысына ұқыпты қарауға міндеттенеді, механикалық әсерлерден (кұлау, сілкініс, діріл және т. б.) аулақ болуға, өздігінен бөлшектемеуге, температураның күрт өзгеруінен, шаңның, кірдің, ылғалдың түсуінен қорғауға, жоғары кернеуге және жоғарыда аталғандардың құрылғылардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін басқа факторларға ұшырамауға міндеттенеді;

4.6. Клиент eToken құрылғысы тек жарамды жабдыққа (USB порттары, қосымша қуаты бар USB хабтары) қосылатынын растайды, дұрыс шығарылады, өшірілген, қайта іске қосылған және ұйқы режиміне өткен кезде компьютерге қосылмайтынын растайды.

4.7. Клиент eToken құрылғысын үшінші тұлғаларға бермеуге және/немесе одан Жеке кілттерді шығаруға және оларды үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

4.8. Клиенттің Интернет-банкинг жүйесіне кіру үшін, сондай-ақ электрондық банк қызметтерін алу үшін құпия сөзді бірнеше рет (қатарынан үш реттен артық) қате енгізген жағдайда, Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруін Банк Клиенттің біржақты тәртібімен автоматты түрде бұғаттайды. Клиенттің есептік жазбасын бұғаттағаннан кейін Клиенттің интернет-банкинг жүйесіне кіруі тоқтатылады, ал Клиенттің нұсқауларын Банк орындамайды. Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттан шығару үшін Клиент Банкке хабарласуы керек.

5. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

5.1. Банк қызметтерін көрсеткені үшін Клиент Банк тарифтерінде көзделген мөлшерде банкке комиссиялық сыйақы төлейді.

5.2. Тарифтер Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ Банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) Клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде орналастырылады.

5.3. Банктің комиссиялық сыйақысын төлеуді Клиент қолма-қол ақшамен (Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып), қолма-қол ақшасыз аударыммен, банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен, Қазақстан Республикасының шарты мен заңнамасының талаптарын сақтай отырып жүзеге асыра алады.

5.4. Банк Шарт бойынша Банк пайдасына Банкке тиесілі комиссиялардың, өзге де төлемдердің сомаларын және Клиенттің Банк алдындағы кез келген өзге міндеттемелерін (кез келген өзге берешегін), сондай-ақ Банк шоттарына қате/дұрыс есептелмеген ақша сомаларын (осындай қате/дұрыс есептелмеу себебіне қарамастан) Шартқа сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттар негізінде Клиенттің Банк шоттарын тікелей дебеттеу жолымен есептен шығарады.

Клиенттің банктік шоттарында ақша жеткілікті болған кезде Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалады, ал ақша жеткіліксіз болған кезде төлем құжаты шотқа картотекада сақталады. Клиенттің банктік шоттарынан өзге (Клиенттің міндеттеме

валютасынан) валютадағы ақша сомасын алып қойған (есептен шығарған) жағдайда, валюталық заңнама талаптарына сәйкес алынған ақшаны міндеттеме валютасына айырбастау Банктің таңдауы бойынша, алып қойылған валютаны немесе Клиенттің міндеттеме валютасын сатудың немесе сатып алудың Банк белгілеген бағамы бойынша және/немесе Банк белгілейтін алынған валютаның Клиент міндеттемесінің валютасына бағамы, Клиент есебінен тарифтерге сәйкес айырбастау жүргізгені үшін комиссия сомаларын алумен (оның ішінде айырбасталған сомадан айырбастау үшін комиссия ұсталған кезде) жүргізіледі. Айырбастау үшін комиссия сомасын есептен шығару есепке алу бағамы бойынша жүзеге асырылады.

5.5. Банк Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін Банктің комиссиялық сыйақы сомасын алуын Банк Клиенттің барлық банктік шоттарынан жүзеге асырады. Осымен Клиент Банкке Шартта көзделген жағдайларда клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен ақшаны есептен шығаруға өзінің шартсыз және қайтарымсыз келісімін береді. Клиенттің осы келісімі Банкке Клиенттің Банктегі кез келген банктік шотына төлем құжаттарын ұсыну құқығын береді.

5.6. Клиент халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды қоспағанда, Банктің төлем қызметтері бойынша тарифтердің мөлшері Банктің қалауы бойынша төмендегідей ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін екендігімен келіседі:

5.6.1. Банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы ережеде көзделген тарифтердің шекті шамалары шеңберінде ғана (Банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы ереже Банктің Интернет-ресурсында орналастырылған);

5.6.2. Клиентті осындай өзгерістер күшіне енген күнге дейін 5 (бес) жұмыс күніндегі тарифтердің, төлем карточкасына қызмет көрсету жөніндегі тарифтердің мөлшерінің өзгергені туралы Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ Банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) Клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде ақпаратты орналастыру жолымен хабардар ету арқылы. Клиент Банкке өзгертілетін тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы өтініш бермеген жағдайда, мұндай өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін тарифтер Клиент қабылдаған болып есептеледі.

Бұл ретте Клиент Банктің: (i) төлем қызметтері болып табылмайтын; (ii) Халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын Банк қызметтері бойынша тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы екендігімен келіседі. Осындай тарифтерге енгізілген өзгерістер туралы Банк Клиентті Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ Банктің барлық филиалдарында және олардың құрылымдық бөлімшелерінде ақпаратты орналастыру арқылы хабардар етеді.

Клиент сонымен қатар Банктің жаңа өнімдері/қызметтері бойынша жаңа тарифтерді енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екендігімен келіседі. Тарифтерге осындай өзгерістер туралы Банк Клиентті Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ Банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді жерде ақпаратты орналастыру арқылы хабардар етеді.

6. Тараптардың міндеттері мен құқықтары. Дербес деректер

6.1. Тараптар міндеттенеді:

- 6.1.1. «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне және Тараптарға зиян келтіруге қабілетті компьютерлік вирустар мен бағдарламалардың жоқтығына тексерілген, жұмысқа жарамды және жарамды жабдықта ғана телекоммуникация, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін пайдалануға;
 - 6.1.2. «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде қолданылатын ақпаратты қорғаудың нақты тәсілдерін үшінші тарапқа (қолданыстағы заңнамада немесе Тараптардың қосымша келісінде көзделген жағдайларды қоспағанда) жария етпеуге, сондай-ақ Банк қолданыстағы заңнамада көзделген ақпаратты жария ету жағдайларын қоспағанда, электрондық банк қызметтерін көрсету кезінде клиенттен алынған ақпаратты жария етпеуге;
 - 6.1.3. жылына бір рет (қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 күн бұрын) «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесі арқылы ЭЦҚ жабық кілті мен тіркеу куәлігін ауыстыруды жүргізуге, ал егер ЭЦҚ кілтін ауыстыру қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жүргізілмеген жағдайда, Клиент оны ақылы түрде Банк Тарифтеріне сәйкес қайта шығару үшін Банкке жүгінеді;
 - 6.1.4. жоғарыда аталған бағдарламалық-техникалық құралдарды жұмыс жағдайында ұстау жөніндегі іс-қимылдардың екінші тарабы телекоммуникация жүйелеріне және ЭЦҚ-ның жабық кілтіне, eToken құрылғысына рұқсатсыз кіруге күдіктің барлық жағдайлары туралы, сондай-ақ аутентификациялау үшін құрылғыларды жоғалтудың, ұрлаудың немесе телекоммуникация жүйелерінің бағдарламалық-техникалық құралдарының зақымдануының, кілттерді, құпия сөзді және басқа да келісілген ақпаратты ауыстыруды жүргізу үшін ақпаратты өңдеудің, сақтаудың және қорғаудың барлық жағдайлары туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндетті;
 - 6.1.5. Клиент өзінің ЭЦҚ жабық кілтіне зақым келтірген жағдайда Клиент тіркеу куәлігін қайтарып алуға өтінішпен банкке жүгінуі не кілт шығарылған пайдаланушыны Банктің байланыс орталығына немесе Банктің қызмет көрсету бөлімшесіне жүгіну арқылы бұғаттауы тиіс;
 - 6.1.6. Клиент тарапынан «КЗИ i-Банк» интернет-банкинг жүйесіне рұқсатсыз кіруге күдік туралы жазбаша хабарлама алған, Клиенттің жұмыс станциясына және/немесе Клиенттің мобильді құрылғысына рұқсатсыз кіруге күдік анықталған жағдайда, Банк барлық мән-жайлар анықталғанға дейін электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) барлық операцияларды дереу бұғаттауға тиіс;
 - 6.1.7. электрондық банк қызметтерін ұсыну және алу процесінде электрондық құжаттарда, хабарламаларда (нұсқауларда) қамтылған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.
- 6.2. Банктің құқығы бар:
- 6.2.1. «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсету тарифтері біржақты тәртіппен өзгертуге;
 - 6.2.2. Клиенттің банктік шоттарына тікелей дебет жүргізу және/немесе Клиенттің кез келген банктік шоттарына (Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде кез келген банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашық) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлем құжаттарын ұсынуға;

- «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу шотына ақша салу;
- Клиенттің банктік шоттарына қате аударылған;
- Клиенттің Банк алдындағы кез келген берешегі туындаған жағдайларда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда.

Бұл ретте осы ереже Клиенттің Банктің осындай тікелей дебеттеуді жүзеге асыруына келісімі ретінде, ал осы Шарт – осы Шарттың талаптары бойынша төлеуге жататын барлық сомалар шегінде осы Шарт бойынша міндеттемелер тоқтатылғанға дейін әрекет ететін Клиенттің келісімін растайтын құжат ретінде қаралады (Клиент осымен құқықтарды растау және жүзеге асыру үшін өз келісімін білдіреді). Осы тармақшада көрсетілген Банктің осы Шарттың нотариат куәландырған көшірмесін ұсынуы жеткілікті).

- 6.2.3. Шартта көзделген негіздер бойынша электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тартуға;
- 6.2.4. «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесін қорғау тетіктеріне өз қалауы бойынша өзгерістер енгізуге;
- 6.2.5. қауіпсіздік деңгейлері және негізгі тасымалдағыштың қажетті құрылғыларының тізімі және/немесе динамикалық аутентификация әдісіне өзгерістер енгізуге;
- 6.2.6. Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде жұмыс істеу үшін қажетті құжаттар тізбесіне өзгерістер/толықтырулар енгізуге;
- 6.2.7. Клиенттің тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі өткен жағдайда Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға;
- 6.2.8. шот бойынша қозғалыстар болмаған және Клиенттің шотында қатарынан үш ай ішінде ақша болмаған жағдайда (ағымдағы шоттар бойынша) клиенттің «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға құқылы. Шот бойынша қозғалыстар болмаған және шотта қатарынан алты айдан астам ақша болмаған жағдайда Келісімшарттан бас тарту жолымен Келісімшартты бұзуға;
- 6.2.9. күдікті / алаяқтық операциялар анықталған жағдайда Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға;
- 6.2.10. қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарының ықтимал бұзылуына байланысты операциялар анықталған жағдайда Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға;
- 6.2.11. Клиенттің операциясының мақсатын анықтағанға дейін алаяқтық операция белгілері бар клиенттің операцияларын бұғаттауға/жасамауға;
- 6.2.12. Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруін қате құпия сөзді енгізудің бірнеше рет қатарынан әрекеттері (енгізу әрекеттерінің нақты санын банк айқындайды) болған жағдайда бұғаттауға;
- 6.2.13. құрылтайшылар/Клиент басшысы уәкілетті өкілдің ауысуын растайтын құжаттарды (шешім, тағайындау туралы бұйрық, пайдаланушыны «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінен ажыратуға өтініш), қол жеткізуді

бұғаттаған сәттен бастап операциялық күн ішінде ұсыну шартымен Клиенттің уәкілетті тұлғасына рұқсат беруден бас тарту мәселесі бойынша жүгінген жағдайда Клиенттің уәкілетті өкілінің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға құқылы. Растайтын құжаттар ұсынылғаннан кейін Банк сертификатты кері қайтарып алу рәсімдерін жүзеге асырады. Көрсетілген мерзім ішінде растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда Банк Клиенттің уәкілетті өкіліне кірудің құлпын ашуға құқылы;

- 6.2.14. Клиенттің «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қою және кейіннен Клиентті «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінен ажырату, алаяқтық немесе құқыққа қайшы әрекеттерге күдік туындаған кезде, ол үшін Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын пайдаланған кезде және/немесе операцияларды талдау кезінде шартты бұзу Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттары арқылы жүзеге асырылады. Клиенттің жүйеге қол жеткізуін бұғаттау, Клиентті жүйеден ажырату кезінде клиентке «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде хабарлама жіберіледі;
- 6.2.15. Клиенттің Банкте ашылған шоттарын алаяқтық операциялар нәтижесінде Клиент алған ақшаны өтеу сомасына дебеттеу Банктің адалдығының бонустық бағдарламалары бойынша акцияларға қатысу кезінде клиенттің, үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері, шоттарда ақша жеткіліксіз болған жағдайда, басқа банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда Клиенттің шоттарына төлем талаптарын қоюға;
- 6.2.16. Клиенттен электрондық құжаттардың, хабарламалардың (нұсқаулардың) бөлшектерін растауды сұрау арқылы, сондай-ақ өзге де тәсілдермен «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесі жұмысының қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген іс-шараларды жүргізуге;
- 6.2.17. Клиентті «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінен ажыратуға, заңды тұлға таратылған немесе дара кәсіпкердің қызметі тоқтатылған жағдайда Шартты бұзуға;
- 6.2.18. Клиентті «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінен ажыратуға, ЖСН жүйесінде келісімшарт ашылған ЗТҚК қайтыс болған жағдайда Шартты бұзуға;
- 6.2.19. Клиенттің уәкілетті тұлғасының ол қайтыс болған жағдайда «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруіне тосқауыл қоюға;
- 6.2.20. қолданыстағы заңнамада және (немесе) Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті тексеру жөнінде шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ Клиент іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптары бұзылғанда Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен Клиентпен іскерлік қатынастар орнатудан бас тартуға;
- 6.2.21. Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

- 6.2.22. Клиенттен (оның өкілінен) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және (немесе) халықаралық экономикалық санкцияларда белгіленген талаптарды орындау шеңберінде қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген өзге де мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;
- 6.2.23. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы банктің ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ Банкте Клиенттің/Клиенттің контрагентінің операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздердің болуы бойынша электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тартуға;
- 6.2.24. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған ерекше/күдікті операциялар, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар қолданысына жататын не халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған операциялар анықталған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тартуға; - Банкте Банк Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсаттары үшін, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсаттары үшін пайдаланылады деген күдік болған жағдайда Клиенттің операциясын жүргізуден бас тартуға;
- 6.2.25. электрондық құжаттарды Шарт талаптарында көзделген негіздер бойынша өңдеуге қабылдамауға, бірақ өзін шектемеуге;
- 6.2.26. алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиентті шотқа рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдарына және сауда/сервис кәсіпорындарының пайдасына төлеуге сомасы бойынша шектеулер белгілеуше және «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде осындай операцияларды растау үшін аутентификация әдістерін дербес айқындауға;
- 6.2.27. егер мұндай операциялар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/жалтару мақсатында жүзеге асырылады деген күдік туындаған жағдайда, шот бойынша шығыс операцияларын орындауды тоқтата тұру, бұдан басқа, Банк уәкілетті мемлекеттік органдар және (немесе) сот орындаушылар қамауға алу, шығыс операцияларын тоқтата тұру, мүлікке билік етуге уақытша шектеулер, мүлікпен, банк шоттары бойынша операциялар мен басқа да операцияларды жүргізуге шектеулер, заңда белгіленген жағдайларда жасалады деген күдік туындаған жағдайда шот бойынша шығыс операцияларын орындауды тоқтата тұруға;
- 6.2.28. төмендегі жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы:
- операцияларды зерделеу процесінде Клиент іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген

күдіктің туындауы;

- шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тарту не Клиенттің банктік шоттары бойынша барлық операцияларды

тоқтата тұру; кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (FATF қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Клиентке және (немесе) олардың аффилиирленген тұлғаларына қатысты санкциялардың болуы, БҰҰ және басқалар);

- Банктің Клиенттің/Клиенттің контрагентінің операциялары, оның ішінде келісімшарттар халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздері бар;
- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі құжаттары мен рәсімдерінде көзделген;
- Шартта, қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да құқықтарды пайдалану.

6.3. Банк міндетті:

6.3.1. осы Шарт жасалғаннан кейін және Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес тиісті комиссияларды төлегеннен кейін Клиентті «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде тіркеуге, Клиентке негізгі тасымалдаушы - eToken құрылғысын беруге;

6.3.2. Келісімшарттың талаптарына сәйкес Келісімшартта көзделген электрондық банк қызметтерін және басқа да қызметтерді ұсынуға, оның ішінде Клиенттің телекоммуникация құралдарымен Банкке берілген, куәландырушы орталықта тексеруден өткен және/немесе біржолғы (бір реттік) кодпен расталған Клиенттің кодын ашқан және ЭЦҚ-мен куәландырылған шоттан ақша аударуға арналған нұсқауларын орындауға;

6.3.3. Клиентке Банктің тарифтеріне сәйкес «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесі мәселелері бойынша техникалық қолдау көрсетуге;

6.3.4. электрондық банк қызметтерін ұсыну кезінде Клиенттен алынған ақпаратты жария етпеуге (заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда);

6.3.5. қолданыстағы заңнама мен Шартта көзделген басқа да міндеттерді орындауға міндетті.

6.4. Клиент құқылы:

6.4.1. осы Шартта көзделген талаптарда «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесі қызметтерінің толық кешенін пайдалануға;

6.4.2. өз банктік шоттарыңыздағы ақшаны өз бетіңізше басқаруға;

6.4.3. тіркелген ұялы телефон нөмірін өзгертуге және жаңа нөмірді тіркеуге;

6.4.4. егер eToken құрылғысы зақымдалған болса және/немесе функционалды түрде жұмыс істемесе, құрылғыны Банкте ауыстыруға;

6.4.5. Банкпен келісім бойынша, қажет болған жағдайда қолданыстағы тарифтерге сәйкес қосымша eToken құрылғыларын алуға;

6.4.6. Банктен осы Шарттың талаптарын тиісінше орындауды талап етуге;

6.4.7. қолданыстағы заңнама мен Шартта көзделген басқа да құқықтарды пайдалануға құқылы.

6.5. Клиент міндетті:

6.5.1. осы Шарттың талаптарын зерделеуге және онда сипатталған Банктің ұсынымдарын орындауға;

- 6.5.2. өз қаражаты есебінен Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуге және оны пайдаланғаны үшін байланыс жеткізушілерінің қызметтеріне дербес ақы төлеуге;
- 6.5.3. төлем құжаттарын қолданыстағы заңнамаға және осы Шартқа сәйкес ресімдеуге;
- 6.5.4. бағдарламалық-техникалық қамтамасыз етуді өзгертпеуге, декомпиляцияламауға, қайталамауға және үшінші тарапқа бермеуге;
- 6.5.5. осы Шартқа сәйкес пайдаланылатын өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын өз есебінен жұмыс жағдайында ұстауға;
- 6.5.6. жұмыс сессиясы аяқталғаннан кейін «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде негізгі құрал дереу алуға;
- 6.5.7. пайдаланушыны «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде тіркеуге арналған Банкке ұсынылған өтініштерде көрсетілген уәкілетті тұлғалардың не олардың ұялы телефондарының өкілеттіктерінің тоқтатылғаны/өзгергені туралы Банкке хабарлауға және өтініш беру арқылы олардың тіркеу куәліктерін дереу кері қайтарып алуға міндетті. Клиент осымен Банкке өтініште көрсетілген, өкілеттігі тоқтатылған, бірақ ол туралы Банк Клиенттен тиісті хабарлама, SMS-ақпараттандыруда көрсетілетін Банк құпиясына қатысты мәліметтерді алмаған тұлғаларға ашуға келісім береді;
- 6.5.8. қол қоюға және шығарылған тіркеу куәлігіне құқығы жоқ уәкілетті тұлғаларға «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне кіруді уақтылы өшіру үшін Банкке дереу хабарласуға;
- 6.5.9. Банк ұсынған пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа толық сәйкес «КЗИ і-Банк» Интернет-банкинг жүйесін пайдалануды жүзеге асыруға;
- 6.5.10. тіркеу куәлігін қайтарып алуға не өзінің жеке кілтін жоғалтқан, ашқан, бұрмалаған немесе оны басқа адамдар пайдаланған жағдайда пайдаланушыны бұғаттауға өтінішпен дереу Банкке жүгінуге;
- 6.5.11. өзінің ЭЦҚ жабық кілті туралы ақпаратты заңсыз таратуға жол бермеуге;
- 6.5.12. ЭЦҚ кілтінің PIN-кодын жария етпеуге, оны негізгі тасығышта, жұмыс орнында көрсетпеуге және / немесе Пайдаланушының логині мен құпия сөзін және SMS- хабарламалар арқылы жіберілген eToken құрылғысын немесе жария етпеуге;
- 6.5.13. «КЗИ І-Банк» Интернет-банкинг жүйесіне алғаш кіргеннен кейін ЭЦҚ кілтінің PIN-кодын өзгертуге және жұмыста стандартты PIN-кодты немесе оңай таңдалатын PIN-кодтарды пайдаланбауға (мысалы: 1234, 1111 және т. б.);
- 6.5.14. негізгі құрал құрылғыларының жоғалуын және/немесе динамикалық аутентификация әдісін, олардағы ақпаратты ашуды, бұрмалауды және рұқсатсыз пайдалануды болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға;
- 6.5.15. ЭЦҚ кілтін (eToken) жұмыс станциясына тікелей жақын жерде қараусыз қалдырмауға;
- 6.5.16. ЭЦҚ кілттерінің қолдану мерзімін куәландырушы орталықтан уақытылы түрде ұзартуға;

- 6.5.17. қосылуға өтініш берген кезде Клиент ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат өзгерген жағдайда, осындай өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсынуға;
- 6.5.18. Банктің қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделген міндеттерді орындауы үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты Банкке ұсынуға;
- 6.5.19. уәкілетті тұлғаға/уәкілетті тұлғаларға шотты басқаруға өкілеттік берілгені туралы Банкті дереу хабардар етуге;
- 6.5.20. қаржылық нөмірді тіркеу кезінде бизнестің сауда атауы мен логотипін көрсету және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің және/немесе үшінші тұлғалардың іскерлік беделіне зиян келтіруі мүмкін сөздерді/сөз тіркестерін пайдаланбауға;
- 6.5.21. Шартта, қолданыстағы заңнамада және (немесе) Банкпен жасалған өзге де шартта/Келісімде көзделген басқа да міндеттерді орындауға;
- 6.5.22. Банктің «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсету жөніндегі қызметтеріне операция жасалған кезде қолданылып жүрген банк тарифтері бойынша ақы төлеуге;
- 6.5.23. банктік шоттарда банктік қызметтердің құнын қоса алғанда, сұратылған операцияларды жүргізу үшін қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге;
- 6.5.24. Банкке валюталық операцияларды жүзеге асыру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті.

6.6. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына (бұдан әрі – Заң) қосылу туралы өтінішке қол қойған Клиент, Клиент өкілі Банкпен шарт жасасу және орындау мақсатында, атап айтқанда, қосылу туралы өтінішке қол қойған Клиент өкілінің, оның ішінде қосылу туралы өтінішке қол қойған Клиент өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беру мақсатында Банктің Клиенттің, қосылу туралы өтінішке қол қойған Клиент өкілінің, Заңның 16-бабы 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес, сондай-ақ өзге де жағдайларда, Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған кезде, дербес деректерін жинауға және өңдеуге Банкке келісім береді. Қосылу туралы өтінішке қол қойған Клиенттің, Клиенттің өкілінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады. Клиент, Клиент өкілі Клиенттің шотынан ақша ұрлау белгілері анықталған жағдайда (оның ішінде алаяқтық жасау жолымен) Клиентке қатысты, сондай-ақ осындай құқыққа қарсы іс-қимылдардың (оның ішінде болашақта) және мұндай әрекеттердің салдарын оқшаулау мақсатында Банктің Клиенттің дербес деректерін мен банк құпиясына қатысты мәліметтерді құқық қорғау органдарына, Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органға, кез келген мемлекеттік органдарға, ұялы байланыс операторларына беруіне келіседі.

6.7. Осымен Клиент болашақта Клиент Банкке Шарт бойынша берген және беруге жататын дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ Банктің қолданыстағы заңнамасына және (немесе) ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Клиент дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға

беруге, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алғанына сендіреді.

6.8. Банк айқындайтын қажет болған жағдайда Клиент Банкке және дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге келіседі.

6.9. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, Банктің дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмауы үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Банкке Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талабы бойынша Банк шеккен кез келген шығыстар мен залалдарды Банкке өтеуге міндеттенеді.

6.10. Осымен Клиент клиенттің қаржылық нөмірі бойынша аударымды пайдалана отырып, жөнелтушіден түскен ақша Клиенттің банктік шотына аударылған жағдайларда клиенттің банктік құпиясын құрайтын мәліметтерді Банктің ақша жөнелтушіге ашуына Банкке келісім береді. Банктің жоғарыда көрсетілген мәліметтерді ашуы Клиенттің банктік шотына өзі жіберген аударым сомасы есептелгеннен кейін ақша жөнелтуші алатын үзінді көшірмеде клиенттің шот нөмірін (ЖСК) көрсетуде көрсетіледі.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапты болады.

7.2. Әрбір Тарап, егер бұл құжаттарды бір Тарап тиісті түрде ресімдеп, жеткізсе, ал екінші Тарап тексерсе және қабылдаса, электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде бірінші Тараптың кінәсінен емес, оның ішінде қате электрондық құжаттарды орындау кезінде екінші Тарап шеккен залалдары үшін жауапты болмайды.

7.3. Банк Клиенттің үшінші тұлғалардың, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Клиенттің контрагенттерін/қызметкерлерін қоса алғанда, кез келген негіздер бойынша жұмыс станциясы немесе eToken құрылғысы, немесе тіркелген телефон нөмірі, егер бұл абайсызда, немқұрайлылықпен және/немесе клиенттің ниетімен мүмкін болған болса, қол жетімді болған кез келген іс-әрекеттері нәтижесінде келтірген залалдары үшін жауап бермейді.

7.4. Банк үшінші тұлғалардың Клиенттің пайдаланушы атын, паролін/ немесе Токен құрылғысын рұқсатсыз пайдалануына байланысты клиенттің келтірген шығындары үшін жауап бермейді.

7.5. Тараптар осы Шарттың мазмұнын және одан туындайтын міндеттемелерді жария еткені үшін жауапты болады.

7.6. Егер Клиент Банкке және/немесе байланыс орталығына рұқсатсыз кіру қаупі туралы уақтылы хабардар етпеген жағдайда, Банк электрондық құжаттардың орындалуына жауапты болмайды.

7.7. Банк клиенттің электрондық құжаттарды дұрыс ресімдемеуі салдарынан туындаған залал үшін, сондай-ақ Банктің тікелей бақылауынан тыс себептерден (компьютерлік вирустардың болуын, байланыс желілерінің нашарлауын және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) туындаған компьютерлік желілер мен бағдарламалық

қамтамасыз етудің жұмысындағы қателер, бас тарту, кідірістер мен іркілістер үшін жауап бермейді.

7.8. Банк Клиенттің дербес компьютерлерінде зиянды компьютерлік бағдарламалардың әрекеттері нәтижесінде орын алған Клиенттің ықтимал шығындары бойынша жауап бермейді.

7.9. Банк құрылғының зақымдануы немесе осы құрылғыны дұрыс пайдаланбау нәтижесінде туындаған ақаулар үшін жауап бермейді.

7.10. Клиент Банктің электрондық қызметтерін көрсету кезінде туындаған іркіліс үшін немесе кез келген басқа уақытта техникалық мән-жайларға: жабдықтардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің және интернет-провайдерлердің жұмыс істемеуі нәтижесінде клиенттің ақпаратына қол жеткізу; электрондық банк жүйесі арқылы келіп түсетін дұрыс емес немесе толық емес ақпарат немесе нұсқаулық үшін, ақпарат пен нұсқаулықтарды дұрыс емес немесе толық ұсынбағаны үшін; осы ақауларға байланысты осы қызметтерді үзгені, тоқтата тұрғаны немесе тоқтатқаны үшін, үшінші тұлғалардың клиенттің ақпаратына қол жеткізуі нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін, үшінші тұлғалардың клиенттің ақпаратына қол жеткізуі нәтижесінде банк жауапты емес екендігімен келіседі.

7.11. Клиент Банк қажет деп санаған жағдайларда қауіпсіз ортада қызметтерді көрсету үшін қажет деп санайтын кез келген әрекеттерді жасауға және Клиент пен клиенттерге қызмет көрсету қызметкері арасындағы кез келген сөйлесуді аудиожазбаға түсіруге құқылы екендігімен келіседі. Клиент жеке басын куәландыратын деректердің сәйкестігін және орындалатын операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында соңғысы Клиенттерге қызмет көрсету жөніндегі қызметкер қойған сұрақтарға жауап беретініне келіседі, әйтпесе клиенттерге қызмет көрсету жөніндегі қызметкер шоттар бойынша операцияларды орындаудан оның атынан және ақпарат беруден бас тартуға құқылы және Банк кез келген тапсырманы және келіссөздер кезінде аудиожазба жүйесінде жазылған немесе берілген ақпаратты дәлел ретінде пайдалана алады.

7.12. Клиент электрондық банктік қызметтерді пайдалану кезінде қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар мен ақша аударымдарының электрондық жүйесін орындаудан бас тарту мүмкін емес екендігімен келіседі, Банк қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар мен ақша аударымдарының электрондық жүйесі кезінде төлемді растайтын ешқандай құжаттарды ұсынбайды, бірақ Банк клиенттің сұрауы бойынша шоттан үзінді көшірме бере алатындығымен келіседі, сондай-ақ Банк тапсырмалар беретін заңды тұлға уәкілеттік берген тұлға деп санайтын нәрсемен, заңды тұлғаның (клиенттің) өкілеттігін тоқтату туралы банкке жазбаша хабарлама бергенге дейін оның атынан өкілдік етуге, осы Келісімшарт шеңберінде Банктің электрондық қызметтерін пайдалану кезінде заңды тұлғаның атынан әрекет етуге уәкілетті.

7.13. Клиент Банктің Коммуналдық қызметтерге (электр, су, телефон, газ, ұялы байланыс қызметтері үшін) және басқа да қызметтерге ақы төлеу кезінде, осы қызметтерді ұсынатын тиісті ұйымдардың шот-фактура сомасын қате және қате толтырғаны үшін және ол Банкке жүгінбейтіндігімен келіседі қандай да бір талаптармен, Банктің төлемді жүзеге асыруына байланысты, барлық түсініспеушіліктерді ол тиісті ұйымдармен шешеді, ол төлемнің дұрыс жүзеге асырылмаған сомаларына байланысты қандай да бір талаптармен Банкке жүгінуге құқылы емес.

8. Дауларды шешу

8.1. Тараптар туындаған дауларды, карама-қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы және Шарттың осы бабында көзделген Комиссияның қарауы арқылы реттеу жөнінде шаралар қабылдайды

8.2. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі.

8.3. Осы Шартты түсіндіруге және орындауға, сондай-ақ оның бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына байланысты Тараптар арасында даулар туындаған жағдайда, дауға қатысушы тараптар бірінші кезекте мұндай дауды келіссөздер жолымен реттеуге тырысады. Егер дау алғашқы консультациялардан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде осылай реттелмесе, онда осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге тиіс.

8.4. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

9. Форс-мажор

9.1. Осы Шарттың мақсаттары үшін «форс-мажор» Банктің және/немесе Клиенттің тарапынан ақылға қонымды бақылауға берілмейтін және Банктің және/немесе Клиенттің осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпейтін немесе олардың орындалуын соншалықты практикалық емес ететін оқиғаны білдіреді, сондықтан оны қалыптасқан жағдайларда, оның ішінде, жер сілкінісі, су тасқыны және басқа да табиғи элементтер; соғыс, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, азаматтық бағынбау және басқа да әлеуметтік қақтығыстар, мемлекеттік органдардың әрекеттері мен шешімдері сияқты, бірақ бұл оқиғалармен шектелмейді.

9.2. Форс-мажорлық жағдайларға ұшыраған тарап бұл туралы екінші Тарапты 10 күн мерзімде хабардар етуге міндеттенеді. Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы, егер ол форс-мажорлық мән-жайлардың әрекетінің салдары болып табылса, оны бұзу ретінде қараламайды.

9.3. Тарап осы Шартқа сәйкес қандай да бір қызметті жүзеге асыруға тиіс болған кез келген уақыт аралығы форс-мажорлық мән-жайлардың әрекетіне тең кезеңге ұзартылады. Егер форс-мажорлық мән-жайлар күнтізбелік 20 (жиырма) күннен астам уақытқа созылатын болса, Тараптардың кез келгені оны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен бұзуға құқылы.

9.4. Тараптар кез келген форс-мажорлық оқиғалардың салдарын азайту үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

10. Шарттың қолданылу мерзімі

10.1. Шарт Клиент қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы (осы Шартқа 1-қосымша) Шарт талаптарына қосылған сәттен бастап күшіне енеді.

10.2. Шарттың (оның ішінде оның қосымшасының) қолданылу мерзімі шектелмейді және Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады.

10.3. Шарт мына жағдайларда бұзылады:

10.3.1. операциялары «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесін пайдалана отырып жүргізілген Клиенттің банктік (олардың) шотының (шоттарының) кез келген негіздері бойынша жабылуы;

10.3.2. «КЗИ i-Банк» Интернет-банкинг жүйесін пайдалана отырып операциялар жүргізілген келісімдердің/шарттардың (мысалы, банктік шот шарты, банктік салым шарты және т.б.) қолданылуын тоқтатуы.

Мұндай жағдайларда Тараптар Шарт бұзылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей шарт бойынша өзара есеп айырысулар жүргізуге міндетті.

11. Банктің орналасқан жері және төлем деректемелері

А05F8G3, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Наурызбай батыр

көшесі 17А

БСН 930140000323

ЖСК KZ20125KZT1001300258

БСК NBRKKZKX

Телефоны: +7 (727) 244 19 93

E-mail:kzibank@kzibank.kz