

KZI BANK

KURUMSAL TÜZEL KİŞİLER, BİREYSEL GİRİŞİMCİLER, ŞUBELER VE TEMSİLCİLİKLER, ÇİFTÇİLİKLER, NÖTERLER, AVUKATLAR, ÖZEL MÜBAŞİR VE PROFESYONEL MEDIATÖRLER İŞLETMELERİNE YÖNELİK BANKACILIK HİZMETLERİ KOMİSYON VE ÜCRET TARİFELERİ

GENEL KOŞULLAR

1. Bankamız hizmet komisyonu, tarife veya sözleşmede komisyon ile ilgili özel şartlar belirlenmediği takdirde, işlem gerçekleştirildiği anda müşteri hesabından nakit veya müşteri banka hesabında mevcut tarifeye göre kesilecektir.
2. Telefon, faks ve benzeri iletişim masrafları yapılan fiili harcamaya göre müşteri tarafından karşılanacaktır.
3. Banka tarafından kesilen komisyon ücreti iade edilmez.
4. Banka, müşteri tarafından havale evrakları yanlış doldurulması nedeniyle havalenin yanlış alıcıya veya geç gerçekleşmesinden sorumlu değildir.
5. Yürürlükte bulunan tarifeler, finansal piyasalardaki gelişmeler ve Bankanın ihtiyaçları dikkate alınarak Banka Yönetim Kurulunca değiştirilerek güncellenir.
6. İşbu Tarifelere göre bankacılık hizmetleri için alınacak komisyon ücreti, müşterinin isteğine bağlı olarak KZT, USD veya sair döviz cinsinden kesilir. Yabancı para cinsinden komisyon ücretleri ilgili gündeki K.C. Merkez Bankası döviz kuru karşılığında işlem yapıldığı gün kesilir.
7. İşbu Tarifede yer alan, ama Kazakistan Cumhuriyeti bankacılık mevzuatına göre banka işlemi sıfatını taşımayan hizmetler için ücret KDV dahil olarak belirtilmiştir.
8. İşbu tarifede yer almayan hizmet ücreti ek anlaşma doğrultusunda kesilecektir.
9. İşbu tarifeler 11 Kasım 2020 tarihi itibari ile yürürlüğe girer.

**KZI BANK Bankacılık işlemleri ve Operasyonlarının
gerçekleştirmesine ilişkin Genel Kurallar EK 2**

**KZI BANK
YÖNETİM KURULU
11/11/2020 TARİHLİ 782 No'lu
TUTANAĞIYLA
ONAYLANDI**

**KZI BANK
KURUMSAL TÜZEL KİŞİ, BG, ŞUBELER VE TEMSİLCİLİKLER, ÇİFTÇİLİK, NOTERLER,
AVUKATLAR, ÖZEL MÜBAŞİR VE PROFESYONEL MEDIATÖRLER İŞLETMELERİNE
YÖNELİK BANKACILIK HİZMETLERİ KOMİSYON VE ÜCRET TARİFESİ**

İŞLEM TÜRÜ	TARİFELER	
	STANDART	
I. BANKA HESAP İŞLEMLERİ	TK, şubeler ve temsilcilikler	BG, çiftçilik, noterler, avukatlar, ÖM ve PM
1.1. Cari hesap açılması (her bir hesap için)	2000 KZT	500 KZT
1.2. Cari hesapların kapatılması	2000 KZT	1000 KZT
1.3. Cari hesap işletimi (aylık, her bir hesap için)	300 KZT	200 KZT
1.4. Vadeli hesap açılması/kapatılması	0 KZT	0 KZT
1.5. Vadeli hesap işletimi	0 KZT	0 KZT
1.6. Escrow-hesabının açılması	15000 KZT	
1.7. Escrow-hesabının işletim ücreti (aylık, her bir hesap için)	1000 KZT	
II. HAVALE İŞLEMLERİ KZT BAZINDA		
2.1. Banka içi havale		
➤ bir müşteriye ait hesaplar arası	0 KZT	
➤ diğer müşterilerin hesabına	150 KZT	
2.2. Kazakistan içi havale		
9.00 – 13.00	Tutarın % 0,20; min. - 250 KZT; max. - 1200 KZT	
13.01 – 15.00	Tutarın %0,20; min. - 350 KZT; max. - 1300 KZT	
15.01 – 16.00	1800 KZT	
Bankanın teknik imkan ve yeteneklerine göre ➤ 16.01 sonra	2500 KZT	
2.3. Kazakistan içi Acil havale (GROSS)	2.2. maddedeki tarife + 1500 KZT	
2.4. Emekli ve Sosyal Fon Ödemeleri, Liste Kağıt Üzerinde İse. KDV Dahildir.	500 KZT (kişi başı)	
2.5. Ödeme talimatı ile ilgili değişiklik, açıklama, araştırma talepleri. KDV Dahildir.	3 000 KZT	

2.6. Yurtdışı havale işlemleri KZT bazında	Tutarın % 0,25; min. – 3 000 KZT; max. - 10 000 KZT
2.7. T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'ine giden havale KZT bazında	2.6. maddede belirtilen tarifeye göre %20 indirimli;
2.8. Ziraat Bank Uzbekistan A.Ş.'ine giden havale KZT bazında	2000 KZT
III. HAVALE İŞLEMLERİ DÖVİZ BAZINDA	
3.1. Banka içi havale	0 KZT
3.2. Uluslararası havale:	
3.2.1. Konvertible para birimi cinsinden yabancı para ödemeleri muhabir bankalar komisyonu alıcı tarafından ödenecekse (BEN)	Tutarın %0,40; min. - 50 USD; max. - 500 USD
3.2.2. Diğer para birimi cinsinden yabancı para ödemeleri muhabir bankalar komisyonu alıcı tarafından ödenecekse (BEN)	Tutarın % 0,30; min. - 5000 KZT; max. - 50000 KZT
3.2.3. T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'ine giden havale	3.2.1. maddede belirtilen tarifeye göre %20 indirimli;
3.2.4 Ziraat Bank Uzbekistan A.Ş.'ine giden havale USD bazında	5 USD
3.2.5. Muhabir bankalar komisyonu gönderici tarafından ödenecekse (OUR)	3.2. maddede belirtilen tarifeye ek olarak ve meblağa bağlı olmadan
➤ USD havaleleri	30 USD
➤ EUR havaleleri	32 EUR
➤ RUB havaleleri - Sberbank of Russia (Moscow, RF) aracılığı ile	10 RUB
- JSC Halyk Bank aracılığı ile	50 RUB
➤ GBP havaleleri	10 GBP
3.3. RUB havaleleri hariç döviz havaleleri ile ilgili düzeltme, değişiklik, geri gönderme ve araştırma talepleri. KDV Dahildir.	50 USD
3.3.1. RUB havaleleri ile ilgili düzeltme, değişiklik ve geri gönderme talepleri. KDV Dahildir.	75 USD
3.3.2. RUB havaleleri ile ilgili araştırma talepleri. KDV Dahildir.	50 USD
3.4. Gelen döviz havalelerinin müşteri hesabına kaydedilmesi.	0 KZT
NOT: Yurt dışına hesap açmadan gönderilen döviz havalelerinde Banka komisyonu ödemesi küsuratlı rakamlar yukarıya doğru yuvarlama kuralına göre yapılır. (1 USD, 1 EUR v.s.)	
IV. DİĞER HİZMETLER	
4.1. SWIFT teyidi. KDV Dahildir.	
➤ havale gönderildiği/geldiği gün	
➤ 1 aydan 1 seneye kadar	600 KZT
➤ 1 seneden fazla	
4.2. Hesap ekstreleri. KDV Dahildir.	
➤ günlük	0 KZT
➤ aylık	0 KZT
➤ müşteri talebi üzerine, 1 ayı aşan süreli, Ekleri ile beraber	1 sayfası 60 KZT
4.3. Banka hesaplarının mevcut olduğu, hesap detayları, müşteri talebi üzerine diğer herhangi ihbar belgelerin verilmesi. KDV Dahildir.	500 KZT
4.4. Hesap bakiyesini, hesap hareketini bildiren belgelerin verilmesi. KDV dahildir.	1 000 KZT
4.5. 1 yıla kadarki hesap hareketini aylık gösterecek şekilde hazırlanan belgenin verilmesi. KDV Dahildir.	1 000 KZT
4.6. 1 yıldan fazla hesap hareketini aylık gösterecek şekilde hazırlanan belgenin verilmesi. KDV Dahildir.	1 500 KZT
4.7. Müşteri talebi üzerine ihaleye katılmak için belgelerinin hazırlanması. KDV Dahildir.	1 500 KZT
4.8. Herhangi bir belgenin ek nüshasının verilmesi. KDV Dahildir.	500 KZT
4.9. Denetim firması için hazırlanan rapor/bilgiler. KDV Dahildir.	8 000 KZT

4.10. Müşteri talebi üzerine ödeme belgelerinin hazırlanması. KDV Dahildir.	500 KZT	
4.11. Arşivden belge kopyalarını verilmesi. KDV Dahildir.	1 sayfası 500 KZT	
4.12. Bankadaki müşteri dosyasından hukuki doküman kopyasının verilmesi. KDV Dahildir.	1 sayfası 300 KZT	
V. KAMBİYO İŞLEMLERİ		
5.1. Döviz konversiyonu	İşlem yapıldığı tarihteki banka cari kuruna uygun olarak	
VI. KASA İŞLEMLERİ		
6.1. Nakit çekimi		
➤ virman yolu ile gelen paranın çekimi (şubeler arası)	KZT için: tutarın %0,20; min. - 250 KZT Doviz için: tutarın %0,50; min. - 20 USD	
➤ diğer bankalardan gelen paranın çekimi	KZT için: tutarın %0,35; min. - 350 KZT Doviz için: tutarın %1; min. - 20 USD	
➤ ihbar etmeden nakit çekme talebi (1milyon KZT'den fazla)	tutarın %0,5	
6.2. Nakit yatırılması		
➤ KZT	tutarın %0,15; min. - 200 KZT	
➤ Döviz	TK, şubeler ve temsilcilikler	BG, çiftçilik, noterler, avukatlar, ÖM ve PM
	0 KZT	tutarın %0,30; min. - 5 USD
6.3. Bankanın imkanı mevcut ise milli para banknotlarını bozdurmak veya bütünlemek	%0,5, min. 500 KZT	
6.4. 25 Yapraklı çek defteri verilmesi. KDV Dahildir.	1500 KZT	
VII. MEVDUAT İŞLEMLERİ (ŞARTLI MEVDUATLAR)		
7.1. Nakit alımı ve çekimi.	0 KZT	
7.2. Garanti niteliğinde mevduat hesabı açılış komisyonu (kredi, garanti mektubu ve akreditif teminatı olarak).	0 KZT	
7.3. Şartlı mevduatlar		
7.3.1. Yabancı uzman için şartlı mevduat açılışı.	3000 KZT	
7.3.2. Şartlı mevduat sözleşmesine uygulanacak değişiklikler. KDV Dahildir.	2000 KZT	
7.3.3. Şartlı mevduat belgesinin verilmesi. KDV Dahildir.	2000 KZT	
7.3.4. Devlet Tasfiye Fonu Kira Ücret Hesabı (kamu arazisi kullanıcıları için) açılışı.	1000 KZT	
7.3.5. Devlet Tasfiye Fonu Kira Ücret Hesabı (kamu arazisi kullanıcıları için) sözleşmesine uygulanacak değişiklikler. KDV Dahildir.	1000 KZT	
VIII. KREDİ İŞLEMLERİ KOMİSYONLARI		
Acil Taleplerde (24 saat içinde) İki Misli Tarife Uygulanır		
8.1. Kredilendirme		
8.1.1.KZT cinsi kullanılan kredi komisyonu:	Banka kaynaklar ile	DAMU kaynakları ile
➤ Bir yıl vadeye kadar kullanılan krediler için	Tutarın % 0,3; min. – 10 000 KZT;	Tutarın % 0,3; min. – 10 000 KZT;
➤ Vadesi 1 yıl ile 3 yıl arasında olan krediler için	Tutarın % 0,5; min. – 10 000 KZT;	Tutarın % 0,5; min. – 10 000 KZT;
➤ Vadesi 3 yıldan fazla olan krediler için	Tutarın % 1; min. – 10 000 KZT;	Tutarın % 1; min. – 10 000 KZT;
8.1.2. Döviz cinsi kullanılan kredi komisyonu		
➤ Bir yıl vadeye kadar kullanılan krediler için	Tutarın % 0,2; min. – 30 EUR/USD	Öngörülmemiştir

➤ Vadesi 1 yıl ile 3 yıl arasında olan krediler için	Tutarın % 0,4; min. – 30 EUR/USD	Öngörülmemiştir
➤ Vadesi 3 yıldan fazla olan krediler için	Tutarın % 0,7; min. – 30 EUR/USD	Öngörülmemiştir
8.1.3. Borçlunun inisiyatifinde kredi şartlarını değiştirme	10 000 KZT	Kredi tutarının % 0,25
8.1.4. Banka tarafından istenen bilgi ve / veya belgelerin zamanında sağlanmaması cezası (her durum için)	-	10 MRP (MRP- Aylık Hesaplama Göstergesi)
8.1.5. Kredi amaç dışı kullanım cezası	10%	5%
8.1.6. Kredi limiti vadesinde kullanmama cezası (kredi kullanılmayan kısımdan)	-	5%
8.1.7. Anapara ve faizin geç geri ödenmesinin cezası	<ul style="list-style-type: none"> • 30 güne kadar – faiz oranının 1.25’i • 60 güne kadar – 1.50 • 90 güne kadar – 1.75 faiz oranı • 91 günden itibaren – 2.00 faiz oranı 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 güne kadar –1.25 faiz oranı • 60 güne kadar – 1.50 faiz oranı • 90 güne kadar – 1.75 faiz oranı • 91 günden itibaren – 2.00 faiz oranı
8.1.8. Koşulların ihlali cezası: - teminat kaydı; - vade içerisinde teminat sağlanmaması; - ipotek değiştirme süresinin ihlali; - sigorta; - yıllık teminat ekspertizi değerlendirmesi.	Her ihlal günü için kredi tutarının %0,1, ancak kredi tutarının %5 fazla olmamalıdır	Her ihlal günü için kredi tutarının %0,1, ancak kredi tutarının %5 fazla olmamalıdır
8.1.9. Teminat sözleşmesine aykırı, teminat olan mülk korunmaması/ mülkiyet haklarının sona erdirtmesi, gibi rehin konu ile ilgili işlemler için ceza	Teminat değerinin % 10	Teminat değerinin % 10
8.1.10. Kredi ile alınan varlıkların amaç dışı kullanma cezası		Kredi amaç dışı kullanım miktarının %5
8.1.11. Teminat veren değişmesine onay verilmesi. KDV Dahildir.		100 000 KZT
8.2.1. Müşterinin belirttiği makama hitaben yazılı belge ve döküman hazırlanması. KDV Dahildir.		10 000 KZT
8.2.2. Kredi borcunun olup olmadığına dair belge verilmesi. KDV Dahildir.		3 000 KZT
8.2.3. Kredi Dosyasından Evrak Kopyası Verilmesi. KDV Dahildir.		1 Sayfa için 400 KZT
8.3. Niyet - mektubu. KDV Dahildir.		Tutarın %0,01; max. - 35 000 KZT
8.4. Kazakistan Kredi Kayıt Bürosundan kredi sorgulaması komisyonu. KDV Dahildir.		5 000 KZT
8.5. Teminat işlemlerine ilişkin belgelerin noter tasdiki sırasında müşteriye eşlik etmek. KDV Dahildir.		10 000 KZT
8.6. Kredilendirme koşullarının değiştirilmesi. KDV Dahildir.		5 000 KZT
8.7. Teminat değişikliği (adet) . KDV Dahildir.		20 000 KZT
8.8. Kredi yapılandırma başvurusunun görüşülmesi. KDV Dahildir.		5 000 KZT
8.9. Müşterilere evrak ve sözleşme ikinci nüshalarının verilmesi. KDV Dahildir.		40 000 KZT
8.10. Banka (kredi departmanı/bölümü) personelinin sözleşme ve diğer evrakların imzalanması için müşteri talebi üzerine banka arabasıyla görüşmeye gitmesi. KDV Dahildir.		şehir dahilinde 20 000 KZT / şehir dışında 30 000 KZT
8.11 Bir iş planı, proje ve KDV dahil diğer raporların incelenmesi ve analizi hizmeti için ödeme		Kredi tutarının %1 kadar min. - 5000 KZT
8.12	DAMU A.Ş. tarafından onaylanan Faiz oranı sübvansse krediler için, DAMU programının belirlediği şartlarına uygun olarak alınan komisyonların geri iadesi gerçekleştirilir.	
IX. BANKA TEMİNAT MEKTUBU KOMİSYONLARI		
9.1. Teminat mektubu sağlanması	Tarife oranı çeyrek için, çeyrek bölünmez	
9.1.1. Nakit veya kontrgaranti karşılığı teminatı karşılığı garanti mektubu komisyonu.	Tarafların anlaşması üzerine: Tutarın %0.3 - %1,0; min. – 10 000 KZT	

9.1.2. Diğer teminat karşılığı garanti mektubu komisyonu.	Tarafların anlaşması üzerine: Tutarın %1.0 - %1,5; min. – 10 000 KZT	
9.2. Teminat mektubu ihbarı komisyonu. KDV Dahildir.	Tutarın %0,20 min. – 40 000 KZT	
9.3. Teminat mektubu şartlarının değiştirilmesi. KDV Dahildir.	20 000 KZT	
9.4. Lehdarın talebi üzerine teminat mektupları ile ilgili bilgi verilmesi. KDV dahildir.	12 000 KZT	
9.5. Garantilere ilişkin ikinci nüshaların verilmesi. KDV Dahildir.	80 000 KZT	
9.6. Banka garantisinin acilen çıkartılması için ek komisyon (24 saat içinde). KDV Dahildir.	20 000 KZT	
9.7. Teminatın değişimi (adet) . KDV Dahildir.	20 000 KZT	
9.8. Teminat mektubu iptali. KDV Dahildir.	Tutarın %0,1 min. – 30 000 KZT	
9.9. Teminat mektubun nakde çevirilmesi.	30 000 KZT	
X. DÖVİZ KONTROLÜ	TK	BG
10.1. Müşterinin ithalat ve ihracat işlem sözleşmelerinin incelenmesi ve tescil numarası verilmesi. KDV Dahildir.	5000 KZT	3500 KZT
10.2. Müşteri talebi üzerine tescil numarası verilen sözleşmeleri ile ilgili hareketlerini gösteren belge. KDV Dahildir		
➤ Cari dosyadan	800 KZT	600 KZT
➤ Kapalı (Arşiv) dosyasından	950 KZT	800 KZT
XI. AKREDİTİFLER		
İTHALAT		
11.1. Açılış	Tarife oranı çeyrek için, çeyrek bölünmez	
➤ Karşılıklı	Tutarın %0,25; min - 35 000 KZT; max. - 350 000 KZT	
➤ Karşılıksız	Tutarın %1,5	
➤ Vadeli	Tarafların anlaşmasına bağlı olarak	
11.2. Akreditif şartlarında değişiklik	20 000 KZT	
11.3. Akreditif işlemleriyle ilgili araştırma talepleri. KDV Dahildir.	20 000 KZT	
11.4. Akreditifin süresinin uzatılması.	20 000 KZT	
11.5. Akreditif iptali. KDV Dahildir.	30 000 KZT	
İHRACAT		
11.6. Akreditifin ihbarı	Tutarın %0,20; min. – 40 000 KZT	
11.7. Döküman kontrolü	Tutarın %0,15; min. - 15 400 KZT	
11.8. Akreditif transferi	Tutarın %0,10; min. - 15 400 KZT	
11.9. Akreditif teyidi (3 aylık)		
➤ Karşılıklı	Tutarın %0,25; min. - 35 000 KZT max. - 350 000 KZT	
➤ Karşılıksız	% Sözleşmeye göre	
XII. TAHSİL		
12.1. Ödeme veya kabul karşılığı dökümanların verilmesi.	tutarın %0,20; min. - 7 700 KZT; max. - 46 300 KZT	
12.1.1. Ödeme veya kabul karşılığı olmadan	Tutarın %0,10; min. – 7 000 KZT; max. - 77 300 KZT	
12.2. Müşteri tarafından ödenmeyen dokümanların iadesi. KDV Dahildir.	posta masrafları	

12.3. Tahsil İşlemleri ile ilgili araştırma talepleri. KDV Dahildir.	2 300 KZT
XIII. POS TERMİNAL HİZMETİ	
13.1. Kredi Kartından nakit çekimi	
➤ KZT	%1
➤ Döviz	%2
XIV. İNTERNET BANKACILIĞI HİZMETİ	
14.1. Token kaydı ve alınması. KDV Dahildir.	10 000 KZT
14.2. Her bir İnternet Bankacılığı kullanıcısı için, tek seferlik anahtar SMS bilgisinin iletilmesine yönelik olarak, kullanıcının cep telefon numarasının kaydı. KDV Dahildir.	2000 KZT
14.3. Aylık abonelik ücreti. KDV Dahildir.	0 KZT
14.4. Uzman çağırılması. KDV Dahildir.	5 000 KZT
XV. KIRALIK KASA	
15.1. Küçük kasa KDV Dahildir.	
➤ Min. 1 aylık ²	3 000 KZT
➤ 1 yıllık	30 000 KZT
15.2. Orta boy kasa KDV Dahildir.	
➤ Min. 1 aylık ²	4 600 KZT
➤ 1 yıllık	48 000 KZT
15.3. Büyük boy kasa. KDV Dahildir.	
➤ Min. 1 aylık ²	6 200 тенге
➤ 1 yıllık	72 000 тенге
15.4. Kasa kilidinin kırılması veya müşterinin anahtar kaybı durumunda kilit değiştirilmesi için alınan komisyon. KDV dahildir.	15 000 KZT

Notlar:

¹. Kredi Serbest Konvertibl Döviz üzerinden verildiği takdirde komisyon ücreti aynı dövizde ödenilecektir.

² Kiralık kasa kira vadesi bir ayı aşıyorsa komisyon tutarı 1 aylık tarife göre hesaplanır ,kiralanan ay sayısı ile çarpılır (1,3, 6, 9, 12). Örneğin, 6 aylık bir süre için küçük kasa kirası 1 aylık tarife tutarı (3 000 KZT) dikkate alınarak hesaplanır (3 000 * 6 = 18 000KZT). Toplam : 18 000 KZT.