

Жеке тұлғалар үшін «КЗИ i-Банк» интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты

Осы жеке тұлғалар үшін «КЗИ i-Банк» интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) Клиент пен «КЗИ Банк» ЕБ» АҚ арасындағы қатынастарды реттейді, олар бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған.

Шарт Банк белгілеген нысан бойынша Клиент (оның уәкілетті тұлғасы) қағаз жеткізгіште немесе Банк дербес айқындайтын тәсілдермен толтырылған және қол қойған Банкке өтініш (бұдан әрі – қосылу туралы өтініш) беру жолымен жасалады.

Қосылу туралы өтініште Клиенттің, оның өкілінің (өкілдерінің) қолы клиенттің Банк ұсынған Шарттың, оның ішінде шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды www.kzibank.kz мекенжайы бойынша электрондық түрде орналастырылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді. Шарт Банк клиент/оның өкілі қол қойған клиенттің қосылуы туралы өтінішті қабылдаған күнінен бастап жасалған болып есептеледі және сол күні күшіне енеді.

1. Шартта қолданылатын ұғымдар

1.1. Осы Шартта бас әріппен жазылатын терминдер мен қысқартулардың, егер өзге түсіндіру тікелей мәтінде болмаса, оларға Шартта берілген түсіндірмесі болады.

Аутентификация деректері	«КЗИ i-Банк» интернет-банкинг жүйесіне кіру үшін пайдаланылатын клиенттің бірегей идентификаторы (Логин/сенімді нөмірі) және құпия сөзі
Банк	«Қазақстан Зираат Интернешнл Банк» Еншілес Банкі» акционерлік қоғамы, оның филиалдары мен құрылымдық бөлімшелері
Эмитент-банк	Карточка эмиссиясын жүзеге асыратын ұйым
Биометрия	Бір немесе одан да көп физикалық немесе мінез-құлық белгілері бойынша адамдарды тану жүйесі
Биометриялық аутентификация	Клиенттің биометриялық параметрлері аутентификация ретінде қолданылатын аутентификация процедурасы
Биометриялық мәліметтер	Оның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын, дербес деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын дербес деректер
Веб-банкинг	Интернет желісі арқылы электрондық банк қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтамасыз ету.
Карточка ұстаушы	Банк немесе басқа эмитент-банк оның атына карточка шығарған жеке тұлға

Шарт	Жеке тұлғалар үшін «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шарты
Сенімді нөмір	SMS жіберу үшін банк жүйесінде тіркелген клиенттің Интернет - банкинг пайдаланушыларының телефон нөмірі
Сенімді құрылғы	Клиент КЗИ і-Банк мобильді қосымшасын орнатқан мобильді құрылғы. Сенімді құрылғының белгісі бұл рәсімнің клиенттің орнына басқа адамның өту ықтималдығын болдырмайтын верификация рәсімінен өту нәтижелері негізінде белгіленеді
Клиент	жеке тұлғалар үшін "КЗИ і-Банк" интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге осы қосылу шартын жасасқан жеке тұлға
Банктің байланыс орталығы	Банктің бөлімшелеріне ақпараттық-консультациялық қолдауды жүзеге асыратын және клиенттерге Банктің өнімдері мен қызметтері бойынша қажетті ақпаратты ұсынатын, сондай-ақ көзделген жағдайларда және шектерде Интернет-банкинг жүйесін интерактивті қолдауды жүзеге асыратын банктің ақпараттық анықтамалық қызметі. Банктің Байланыс орталығының телефоны +7 (727) 244 40 00, жұмыс уақыты тәулік бойы
ДСЖК	Қызметтерді пайдалану кезінде клиенттің сұранысы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын электрондық цифрлық символдардың бірегей тізбегі болып табылатын Банктің динамикалық сәйкестендіру жүйесінің бір реттік коды
Мобильді қосымша	Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуін орнатылатын және клиентке Банктің қызметтерін алу үшін Банкке тапсырмалар мен өкімдерді жіберуге мүмкіндік беретін мобильді телефонға және/немесе планшеттік компьютерге және/немесе Банктің орнатылатын бағдарламалық қамтамасыз етуін қолдайтын өзге құрылғы. Клиенттің мобильді құрылғысы: төлем мобильді сервисі орнатылған NFC технологиясын қолдайтын смарт-сағат, смартфон, планшет және т. б.
ХТЖ (VISA International немесе MasterCard Worldwide халықаралық төлем жүйелері және басқалар)	Белгілі бір ережелермен біріктірілген және төлем карточкалары технологиясын қолдану негізінде өзара қарым-қатынас орнататын, есеп айырысуға қатысушылар мен олардың агенттерінің жүйесі. Төлем жүйесі ақшаны екінші тараптан беру үшін белгілі бір ережелер, бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығын белгілейді
Бір рет қолданылатын құпия сөз (БҚҚС)	Осы Шартқа сәйкес Банк Клиентке беретін арнайы қауіпсіз токен құрылғысы жасайтын электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реттілігі немесе бұл осы Шартқа сәйкес Банк Клиентке беретін және SMS-хабарламалар түрінде жіберілген банктің қызметтерімен жасалған, электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реттілігі. БҚҚС - клиентке электрондық банктік қызметтерге қол жеткізу және клиенттің электрондық банктік қызметтерді алуы кезінде пайдаланылады. Клиенттің электрондық банктік қызметтерге қайта қол жеткізуі жаңа құпия кодты пайдалануды талап етеді
Құпия сөз	«КЗИ і-Банк» жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету мақсатында бір рет қолданылатын құпия сөзбен бірге клиенттің аутентификациясы үшін пайдаланылатын әріптік-цифрлық белгілердің бірегей тізбегі

Төлем картасы	Банк немесе басқа эмитент-банк шығарған төлем картасы
Анықталған Клиент	Банк бөлімшесінде сәйкестендіруден өткен, жеке деректерін растаған және қандай да бір Банктік өнімі бар Банктің тіркелген клиенті. Клиенттің бұл түрі КЗИ і-Банк толық көлемде пайдалану мүмкіндігіне ие болады
Қауіпсіздік процедуралары	Электрондық банк қызметтерін алу құқығын белгілеу және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың, хабарламалардың (нұсқаулардың)мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастырушылық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені
Тіркеу	Клиенттің осы Шартқа қосылу мақсатында банкке ақпарат пен жеке деректерді беру рәсімі. Тіркеу тәртібін Банк айқындайды
Банктің сайты	«КЗИ і-Банк» интернет-банкінг жүйесіне қолжетімділікті қамтамасыз ететін, www.kzibank.kz мекенжайы бойынша желілік интернет-ресурсы
«КЗИ і-Банк» интернет-банкінг жүйесі	Банкке орындауға жіберілген электрондық құжаттардың саны және/немесе сомасы бойынша Клиентті шектемей, интернет желісі арқылы клиент пен Банк арасында электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) алмасу арқылы Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтан басқару мүмкіндігін беруге мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтамасыз ету
СМС	Бұл стационарлық желі немесе мобильді құрылғылар арасында қысқа хабарламалар алмасуға мүмкіндік беретін стандартты алмасу протоколдарын қолданатын телефон, веб немесе мобильді байланыс жүйелерінің мәтіндік ақпараттық қызмет компоненті
Сәйкестендіру әдісі	Динамикалық сәйкестендіру, биометриялық сәйкестендіру немесе пайдаланушының бірегей идентификаторы мен құпия сөзі (ДСЖК, ПИН, USSD/SMS-хабарламалар, құпия сөз, растау коды, код сөзі) және /немесе клиенттің қызмет көрсетудің қашықтағы арналарына қол жеткізу және пайдалану барысында Клиентті сәйкестендіруге арналған Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен клиенттің ерік білдіруін өзге де растау және Клиент операцияларды орындау үшін пайдаланады. Клиентті сәйкестендіру тәсілін пайдалану клиенттің электрондық хабарламаны, электрондық құжатты, оның ішінде қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы жасалатын электрондық түрдегі шартты жасау және/немесе танысу және/немесе оған қол қою фактісін куәландырады; мәміле жасау кезінде сәйкестендіру тәсілін пайдалануды Тараптар жазбаша нысанда жасалған, тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын мәміле ретінде таниды
Тарифтер	Банк бекіткен мөлшерлемелер мен комиссиялардың тиісті операцияны жүргізу/тиісті қызметті көрсету сәтінде қолданылатын мөлшері. Клиент банк қызметтерін төлейтін банктің тарифтері Банктің Интернет-ресурсында, сондай-ақ

	банктің үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) клиенттің көруі үшін қолжетімді орында орналастырылған
Есептік жазба	Тіркеу кезінде көрсетілген сенімді нөмір идентификаторы болып табылатын клиент туралы ақпаратты есепке алу құралы болып табылатын Банктің ақпараттық жүйесіндегі жазба
Электрондық банктік қызметтер	Банктің Клиентке «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесі арқылы интернет арқылы банктік қызметтерді қашықтықтан ұсынуына байланысты қызметтер

2. Банктің клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары мен тәртібі

2.1. Осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, Клиент Банктің «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесін қосу кезінде негізгі тасығыштың қажетті құрылғылары және/немесе динамикалық аутентификация тәсілі туралы ақпаратты жеткізгенін растайды.

2.2. Осы Шарт шеңберінде Банк Клиентке Шарт талаптарына сәйкес «КЗИ і-Банк» (бұдан әрі – «КЗИ і-Банк») интернет-банкинг жүйесін пайдалану мүмкіндігін береді. «КЗИ і-Банк» «КЗИ Банк» ЕБ» АҚ эмитенттеген карточкалардың барлық ұстаушылары пайдалана алады.

2.3. Клиенттің Шарт талаптарымен келісуі:

- Шарт клиенттің Банкте жеке қатысуы кезінде Шартқа қосылу туралы тиісті өтінішке қол қоюы;
- клиентпен есептік жазбаны тіркеу бойынша қашықтан әрекет жасау.

2.4. Есептік жазбаны тіркеу үшін клиенттің жарамды Логин/сенімді нөмірі болуы керек.

2.5. Есептік жазбаны қашықтан тіркеу Банктің мобильді қосымшасы/Веб-банкингі арқылы не «КЗИ і-Банк» авторизациялық сервистері арқылы мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

- ұсынылған нысанға Логин/сенімхат нөмірін және ЖСН енгізу;
- ұсынылған нысанға сенімді нөмірге SMS-хабарламада алынған растау кодын енгізу;
- ұсынылған нысанға сенімді нөмірге SMS-хабарламада алынған растау кодын енгізу;
- жүйеде авторизация деректерін енгізу үшін орын ұсынады;
- Клиент ұсынылған ақпараттың дұрыстығына, толықтығына, өзектілігіне және дұрыстығына кепілдік береді;
- Клиент жүйеде сәйкестендіру кезінде үшінші тұлғалардың деректерін заңсыз пайдаланғаны үшін жауап береді.

2.6. Есептік жазбаны қашықтықтан тіркеу клиенттің SMS-хабарламада алынған растау кодын дұрыс енгізгеннен және жүйеден тиісті хабарлама алғаннан кейін аяқталды деп есептеледі.

2.7. «КЗИ і-Банк» ұсынатын транзакциялық, ақпараттық-банктік қызметтердің және басқа да қызметтердің тізбесі:

- клиенттердің ағымдағы шоттарынан бірқатар қызметтер үшін төлемдерді жүзеге асыру (коммуналдық, білім беру, телекоммуникациялық байланыс қызметтері және басқалар);
- аударымдарды олардың Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуіндегі қолжетімділік режиміне байланысты жүзеге асыру;

- болашақ күнге (АВТО төлемдер) апта сайын/ай сайын төлемдер жүргізу туралы Банке тұрақты жұмыс істейтін тапсырмаларды құру, өзгерту немесе жою;
- Банкте ашылған өз шоттары арасындағы аударымдар кезінде валюта айырбастау;
- Банк желісі ішіндегі алушының ұялы нөмірі бойынша Картадан картаға аудару;
- ХТЖ шеңберінде алушының ұялы нөміріне картадан аудару;
- карталар мен ағымдағы шоттар бойынша толық ақпаратты көрсету;
- қолда бар салымдар мен несиелер бойынша ақпарат алу;
- жинақ шоттарын қоса алғанда, карталар, шоттар бойынша үзінді көшірме алу, оның ішінде қарыз бойынша өтеу кестесі;
- «КЗИ і-Банк» арқылы жүзеге асырылған төлемдер мен аударымдар тарихын қарау;
- өтінімдерді ресімдеу (карта шығаруға, депозит, ағымдағы шот ашуға, несие беруге, біржолғы зейнетақы төлемдерін алуға және т. б.);
- карта бойынша операцияларды жасауға шектеулер, банкоматтан қолма-қол ақша алуға шектеулер алу/белгілеу және интернет желісінде операциялар жүргізу;
- «SMS-банкинг» қызметін қосу және ажырату.

2.8. Банк қызметтерін көрсетудің ең жоғары мерзімі жеке тұлғаның ағымдағы шотын қосу шартының талаптарына сәйкес, оның ішінде оның талаптары жеке тұлғаның банк салымын қосу шартының талаптарына сәйкес төлем карточкасын шығару және оған қызмет көрсету туралы қосылу шартында қамтылған кезде, сондай-ақ банк немесе басқа банк клиентке банк шотын ашқан кез келген басқа шарттың талаптарына сәйкес белгіленеді және / немесе клиентке төлем қызметтерін көрсетеді.

2.9. Клиент жеке тұлғалар үшін «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге қосылу шартына өтінішке қол қойылғаннан кейін «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде қызмет көрсетуге құқық алады.

2.10. Клиенттің Логин/сенімді нөмірін көрсетпей «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесіне қосылу мүмкін емес.

2.11. Мобильді қосымшаны Клиентке Логин/сенімді нөмір көрсетілген кезде ғана қосуға болады.

2.12. Логин/Сенімді нөмір Банк жүйелерінде тіркеледі және SMS-хабарлама түрінде бір реттік (біржолғы) кодты жіберу үшін пайдаланылады. Клиенттің бір реттік (біржолғы) кодты пайдалануы (енгізуі) клиенттің сәйкестендірілуін растайды және клиентке электрондық банк қызметтеріне және шартта көзделген басқа да қызметтерге қол жеткізуді ұсыну үшін негіз болып табылады.

«КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінде тіркелген клиенттің ұялы (ұялы) телефонының нөмірі өзгерген кезде сенімді нөмір ретінде банкке жүгінеді. Ұялы (ұялы) телефон жоғалған/ұрланған жағдайда клиент интернет-банкингті қолдау қызметіне немесе банктің қызмет көрсету бөлімшесіне жүгіну арқылы қысқа мерзімде бұғаттауға міндетті.

2.13. Клиент банкте жаңа шоттар ашқан жағдайда олар автоматты түрде «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесіне жүктеледі.

2.14. Клиент уақытына және/немесе күніне қарамастан «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесін пайдалану мүмкіндігіне ие. Электрондық құжаттарды клиент кез келген уақытта орындау үшін Банкке жібере алады. Бұл ретте Банктің клиенттері болып табылмайтын контрагенттердің атына қабылданған электрондық құжаттарды өңдеу және орындау операциялық күн ішінде ғана мүмкін болады.

2.15. Клиенттің «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесіне кіруінің құлпын ашу клиенттің банк белгілеген нысандағы жазбаша өтініші негізінде жүргізіледі.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Клиенттің құқықтары:

- шартта көзделген шарттарда «КЗИ і-Банк» арқылы операциялар жасау;
- шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап ету;
- Клиент осы Шарттың талаптары бойынша Банк тарапынан оған талаптар болмаған кезде банкке жазбаша өтініш беру жолымен шарттан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Клиент Банкке өкімдер қалыптастыруды және жіберуді, электрондық төлем қызметтеріне қатысты басқа операцияларды жасауды тоқтатады. Бұл ретте, егер ол үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шарттың талаптарына сәйкес кедергілер болмаса, бұрын іске қосылған клиенттің барлық өтінімдері мен өкімдерін банк штаттық режимде пысықтайды.

3.2. Клиенттің міндеттері:

- төлем күні қолданылып жүрген Банк тарифтеріне сәйкес операциялар жасағаны үшін комиссиялық сыйақы төлеуді жүргізу;
- төлем жүргізу қажет болған жағдайда банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлем, аударым және төлем және комиссиялық сыйақы жүргізу үшін банктік шотта жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз ету;
- жеке авторизация параметрлері (сенімді нөмір, құпия сөз, бір реттік SMS-пароль) туралы ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеу/бермеу. Бұл ретте клиенттің өзінің авторизациялау параметрлері туралы ақпаратты басқа тұлғаларға жария етуіне/беруіне байланысты туындауы мүмкін барлық шығыстар мен залалдарды Клиент дербес көтереді және Банк мұндай шығыстар мен залалдарды өтеуге міндетті емес;
- «КЗИ і-Банк» және мобильді қосымша арқылы Банктің операцияларды жасауға қол жеткізуіне тосқауыл қою мақсатында клиенттің банктік шоттарына рұқсатсыз қол жеткізуі анықталған немесе күдіктенген кезде банкті дереу хабардар ету;
- «КЗИ і-Банк» және мобильді қосымшаны пайдалану ережелері мен қауіпсіз жұмыс ұсынымдарын сақтау, әрбір жұмыс сеансынан кейін интернет желісіне қосылудың барлық сеанстарының жабылуын қамтамасыз ету;
- клиент кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын, пайданы жүйелі түрде алуға не табысты жасыруға бағытталған операцияларды, сондай-ақ тіркеу куәлігін, хабарлама туралы куәлікті алуды және келісімшарттың есептік нөмірін беруді талап ететін валюталық операцияларды жүргізбеуге тиіс. Клиентке кәсіпкерлік қызметті тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұза отырып, лицензиялық талаптар мен Шарттарды бұза отырып, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарын бұза отырып жүзеге асырғаны үшін қылмыстық және әкімшілік жауапкершілікке тартылатыны туралы белгілі.
- «КЗИ і-Банк» жүйесі арқылы клиентке қызмет көрсету кезінде оның дербес деректерін қоса алғанда, клиент туралы кез келген ақпаратты Банктің ішкі қағидалары мен рәсімдеріне сәйкес кез келген тәсілмен Банктің жинауды және өңдеуді (оның ішінде жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды және жоюды) жүзеге асыруына банкке өзінің сөзсіз келісімін беру;
- банкке клиентпен байланысу үшін сенімді ақпарат беруге, ал ол өзгерген жағдайда дереу жаңартылған ақпарат беруге міндетті. Банктің заңнамада көзделген хабарламаларды Клиентке жолдау жөніндегі міндеті клиентпен байланысу үшін

банкте бар ақпаратқа сәйкес хабарламаларды жолдау кезінде орындалған болып есептеледі.

3.3. Банк құқықтары:

- біржақты тәртіппен қызмет көрсету құрамын өзгерту және клиенттерді алдын ала хабардар етпей қызмет көрсетуге шектеулер белгілеу;
- Клиентті Банктің сайтындағы өзгерістер туралы хабардар ете отырып, төлем тарифтерін біржақты тәртіпте өзгерту. Бұл жағдайда Клиент Банк тарапынан санкцияларсыз шарттан бас тартуға құқылы;
- алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиентті шотқа рұқсатсыз кіруден қорғау мақсатында үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдарына және сауда/сервис кәсіпорындарының пайдасына төлеуге сомасы бойынша шектеулер белгілеу және «КЗИ і-Банк» жүйесінде осындай операцияларды растау үшін аутентификация әдістерін дербес анықтау;
- бағдарламалық қамтамасыз етуді ауыстыру, профилактикалық жұмыстарды жүргізу, жаңарту және функционалдық мүмкіндіктерді кеңейту үшін «КЗИ і-Банк» жүйесінің жұмысын уақытша тоқтату;
- «КЗИ і-Банк» пайдалана отырып, Банктің мобильді қосымшасында және/немесе сайтында тиісті хабарлама жолымен, оның ішінде Клиенттің іс-әрекеттерінің заңдылығына негізделген күмән туындаған жағдайда, клиентке өкімді орындаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Банк Клиенттен: Клиентті сәйкестендіретін деректерді көрсете отырып, құжаттарды ұсынуды, клиенттің қызметі туралы қосымша ақпарат беруді талап етуге құқылы. Мұндай ақпаратты беруден бас тартылған жағдайда Банк Есептік жазбаны бұғаттауы мүмкін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тиісті тексеру жөнінде шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ клиент Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында іскерлік қатынастарды пайдаланады деген күдік болған жағдайда клиентпен іскерлік қатынастар орнатудан бас тартуға құқылы;
- егер Банк мұндай бас тартуды немесе тоқтатуды «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес, сондай-ақ кез келген елдің (мысалы, ОҒАС) немесе Банк пен клиентке қолданылатын ұйымдардың (ФАТФ пен БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді) халықаралық юрисдикциясына сәйкес салынған санкцияларға сәйкес жүзеге асыратын болса, клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуді тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Банк жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Банктің клиенттің төлем нұсқаулықтарын орындаудан бас тартуы немесе орындауды тоқтатуы салдарынан Клиенттің шығындары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді;
- егер банктің пікірінше «КЗИ і-Банк» жүйесінің қауіпсіздік рәсімін бұзу немесе бұзу әрекеттері орын алса, клиенттің кез келген операциясын жүргізуден немесе тоқтатудан бас тарту;
- құқық қорғау органдарына және Ұлттық Банкке олардың талабы бойынша жасалған төлем және (немесе) аударым туралы ақпарат беруге құқылы;

- Банк Клиент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша клиенттің «КЗИ і-Банк» пайдалануынан бас тартуға құқылы;

- соттан тыс тәртіппен шарт қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Банктің сайтында осындай өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды қамтитын осы Шарттың мәтінін жариялау жолымен шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге құқылы, сондай-ақ Банк тарапынан іскерлік қатынастарды біржақты тоқтатуға құқылы. Банктің клиенттен Шартқа енгізілген өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеуіне байланысты шартты одан әрі орындаудан бас тарту туралы жазбаша хабарлама алмауы клиенттің шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясымен келісуін білдіреді және Шартқа осындай өзгерістер, толықтырулар Банктің жарияланымында көрсетілген күні қолданысқа енгізіледі. Бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасалмайды, клиенттің келісімін өзге жазбаша растау талап етілмейді;

- Клиент осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, клиенттің жіберілген бұзушылықты жою мерзіміне клиенттің «КЗИ і-Банк» пайдалануға қол жеткізуіне тосқауыл қою, Банктің сұрауы бойынша құжаттарды және/немесе дербес ақпаратты беруді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей;

- шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату: - іскерлік қатынастарды зерделеу процесінде Клиент Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда; - банктік шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартқан не барлық операцияларды тоқтатқан жағдайларда клиенттің банктік шоттары бойынша; - кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған клиентке қатысты санкциялардың болуы; - Банктің клиенттің операциялары Халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі не Халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздерінің болуы; - Банктің Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген.

3.4. Банктің міндеттері:

- клиент «КЗИ і-Банк»-де тіркелгеннен кейін оған қызмет көрсетілетін Банк сайтының және мобильді қосымшаның тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

- «КЗИ і-Банк»-да қол жеткізуді үзуі және клиенттің операцияларды жасауына кедергі келтіруі мүмкін жүргізіліп жатқан техникалық жұмыстар туралы банктің сайтында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы клиентке хабарлау;

- Шарт талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын Клиент сақтаған жағдайда клиенттің өкімдерін орындау;

- клиенттің операциялары бойынша құпияны сақтауға және олар бойынша мәліметтерді үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және шартта көзделген жағдайларда және шектерде ғана беруге міндетті.

3.5. Тараптар «КЗИ і-Банк» арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру және терроризмді

қаржыландыру жөніндегі операцияларды және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмауға міндеттеме алады.

3.6. Клиент Банк негізгі ақпаратты тасымалдаушыға тіркеу куәліктерін жазуды жүзеге асыратынына келіседі, ол Банк серверлерінде сақталуға тиіс және клиент тиісті операцияны жүргізу кезінде пайдаланады.

4. Құпиялылық және қауіпсіздік процедурасы

4.1. Тараптар алмасу Банктің сайтында және мобильді қосымшада жүзеге асырылатын ақпарат пен құжаттарды қорғау және қауіпсіздік бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.

4.2. Клиент «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесінің қауіпсіздігіне қатысты банк клиентке ұсынатын қауіпсіздік рәсімдерін және кез келген басқа нұсқаулықтарды орындауға келіседі.

4.3. Ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі барлық рәсімдер клиенттің Пайдаланушының дербес құрылғыларында (компьютер, смартфон немесе планшет), интернет желісінде және банк серверлерінде орындалады.

4.4. Клиент «КЗИ і-Банк» интернет-банкинг жүйесіне, оның ішінде мобильді қосымшаға, оның жұмыс станциясына немесе ол туралы білетін немесе күдіктенетін рұқсатсыз операцияға кез келген рұқсатсыз қол жеткізу туралы Банкті дереу хабардар етуге міндеттенеді. Клиент PIN-кодты үшінші тұлғаларға жария етпеуге, сондай-ақ оған қол жеткізу мүмкін обеспечитьтігін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.5. Клиент банкті барлық талаптардан және сот талқылауларынан қорғауға, осы тарауға сәйкес клиенттің өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде Банкке ұшырауы мүмкін кез келген түрдегі шығындарды, залалдар мен залалды өтеуге келіседі.

4.6. Клиенттің интернет-банкинг жүйесіне кіру үшін, сондай-ақ электрондық банк қызметтерін алу үшін құпия сөзді бірнеше рет (қатарынан үш реттен артық) қате енгізген жағдайда, Клиенттің «КЗИ і-Банк» интернет-Банкинг жүйесіне кіруін банк клиенттің біржақты тәртібімен автоматты түрде бұғаттайды. Клиенттің есептік жазбасын бұғаттағаннан кейін клиенттің интернет-банкинг жүйесіне кіруі тоқтатылады, ал клиенттің нұсқауларын Банк орындамайды.

4.7. Пайдаланушылар Банкпен «КЗИ і-Банк» арналары арқылы алмасатын деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету деректерді шифрлау арқылы жүзеге асырылады. Клиент пен сервер арасындағы деректер көлік деңгейінде шифрланған арна арқылы беріледі.

4.8. «КЗИ і-Банк» пайдаланушыларының аутентификациясы логин (сенімді нөмір) және пароль бойынша авторизацияны қолдана отырып жүзеге асырылады. Аутентификациялық деректерді пайдалану электрондық құжаттың түпнұсқалығын тексеруді және оған қол қойған адамның куәлігін қамтамасыз етеді, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес өз қолымен қол қоюды пайдалануға теңестіріледі.

4.9. Клиенттің өкімдерін авторизациялау төмендегідей жүзеге асырылады:

- клиенттің аутентификация деректерін – сенімді нөмір мен парольді енгізу арқылы;
- операцияны бір реттік SMS-парольмен растау тетігін қолдана отырып;
- 3D Secure енгізу арқылы.

4.10. Клиент құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу және аутентификациялық деректерді үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен қорғау бойынша барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдауға міндеттенеді.

4.11. Карточка деректемелері, аутентификациялық деректер, сенім білдірілген нөмір жоғалуы мүмкін деген күдік туындаған кезде Клиент сайт бетінің төменгі жағында орналасқан байланыс орталығының телефондары арқылы ұялы телефоннан қысқа нөмір бойынша банкті дереу хабардар етуі және карточканы бұғаттауы тиіс. Ауызша өтініш фактісі бойынша Банк карточканы және/немесе Есептік жазбаны пайдалану мүмкіндігін бұғаттау жөнінде шаралар қабылдайды.

4.12. Банк Клиенттің дербес деректерінің құпиялылығын сақтауды бақылауды жүзеге асыруға міндеттенеді. Банк құжаттарды ресімдеуге немесе клиентпен есеп айырысуды жүзеге асыруға байланысты емес мақсаттарда Клиентті сәйкестендіретін ақпаратты пайдаланбауға және ашпауға міндеттенеді. Ақпаратты ашуға Клиент одан мұндай ақпаратты алған кезде алдын ала хабардар болған жағдайларда немесе клиенттің өз келісімімен ғана жол беріледі.

4.13. Банкте үшінші тұлғалардың есептік жазбаға рұқсатсыз кіруі туралы күдік туындаған жағдайда, Банк бұл туралы клиентке хабарламай-ақ, есептік жазбаны бұғаттауға құқылы.

4.14. Банк кез келген уақытта Клиентті қосымша хабардар етпей «КЗИ i-Банк» пайдалану қауіпсіздігінің қосымша шараларын әзірлеуге және қолданысқа енгізуге құқылы. Осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу және осындай шаралардың енгізілуіне байланысты клиенттердің іс-әрекеттері туралы Банк банктің сайтында хабарлама орналастырады.

4.15. Клиент «КЗИ i-Банк» қол жеткізу үшін пайдаланатын аутентификациялық деректерді Клиент басқа сервистерде (сайттарда) авторизациялау кезінде де пайдалана алатынына келіседі.

4.16. Клиент Банкке ұйымдармен банкпен бірлесіп іске асырылатын жобалар шеңберінде клиенттің банктік құпиясы туралы, атап айтқанда, соңғысы Банктің клиенті болып табылатын бөлігінде ақпаратты ұйымдарға ішінара ашуға келісім береді.

4.17. Клиент шарт жасасу және орындау, Клиентке Банк және (немесе) ұйымдар банктік және өзге де қызметтер көрсету мақсатында банктің, Клиенттің дербес деректерін ұйымдардың жинауына және өңдеуіне келіседі, оның ішінде. Клиентке банк алдындағы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсілдерін ұсынуға, банкпен қатынастарда акционері (қатысушысы) Клиент болып табылатын заңды тұлғалар акцияларының (қатысу үлестерінің) түпкілікті меншік иелері туралы ақпаратты ашуға, банкпен қатынастарда заңды және (немесе) жеке тұлғалардың мүдделерін ұсынуға байланысты, сондай-ақ банкпен қарым-қатынастарда заңды және (немесе) жеке тұлғалардың ҚР заңнамасымен және (немесе) Банктің және (немесе) ұйымдардың ішкі құжаттарымен байланысты, бірақ онымен шектелмей, Клиенттің дербес деректерін жинау, өңдеу қажеттілігі туындайды: Банктің және (немесе) ұйымдардың қызметтері туралы хабардар ету; мәліметтер мен ақпаратты сұрату және алу; берешекті дербес және үшінші тұлғаларды тарта отырып өндіріп алу; талап ету құқықтарын басқаға беру, борышты аудару; Банктің және (немесе) ұйымдардың құқықтары мен мүдделерін соттан тыс және соттан тыс қорғауға өтініш жасау, сот және өзге де актілерді ұсыну; мемлекеттік органдарға және өзге де тұлғаларға дербес деректер беру (оның ішінде банк және (немесе) ұйымдар арасында менің дербес деректерімді айырбастау арқылы жүзеге асырылады; дербес деректерді жинау мен өңдеуді банк және (немесе) ұйымдар ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен, бірақ шектелмей, менің дербес деректерімді трансшекаралық беру жолымен, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V ҚР Заңының 16-бабының 3-тармағы 1)-тармақшасына сәйкес жүзеге асырады.

4.18. Клиент клиент туралы ақпаратты қаржылық және басқа мүлдік міндеттемелерге қатысты несиелік бюроларға, болашақта келетін ақпаратқа беруге/беруге келіседі; несиелік бюродан несиелік есеп беру және несиелік бюроларда болатын және болашақта несиелік бюроға түсетін ақпаратты алу; жеке, биометриялық және/ немесе клиенттің өзге де деректерін және осы деректерді кредиттік бюроларға беруге; банктің клиент туралы, оның ішінде болашақта МДҚ – ға түсетін ақпаратты мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан (бұдан әрі - МДҚ) алуына; кредиттік бюроның Банкке МДҚ-дағы клиент туралы ақпаратты ұсынуына (қолда бар және болашақта МДҚ-ға түсетін); кредиттік бюроның клиент туралы ақпаратты алуына МДҚ операторларынан / иелерінен (қолда бар және болашақта МДҚ-ға түсетін); МДҚ иелерінің кредиттік бюроға клиент туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуына; Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға клиент туралы ақпаратты кредиттік бюро және банкке кредиттік бюро арқылы (қолда бар және болашақта келіп түсетін) беруге; «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ (бұдан әрі – «ЕРДО») дербес деректерді беруге кредит қабілеттілігін бағалау мақсатында оның табысын айқындайтын клиенттің мәліметтерін; клиенттің кредит қабілеттілігін бағалау мақсатында МДМ-ден алуға және банкке кредиттік бюроға Клиенттің дербес деректерін және оның кірістерін айқындайтын мәліметтерді беруге келіседі.

4.19. Клиент Банктің Клиенттің дербес деректері мен банк құпиясына қатысты мәліметтерді, құқық қорғау органдарына, Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органға, кез келген мемлекеттік органдарға, ұялы байланыс операторларына, сондай-ақ клиенттің шотынан ақша ұрлау белгілері анықталған жағдайда «Мемлекеттік техникалық қызмет» АҚ-қа беруге, оның ішінде алаяқтық әрекеттер жасау арқылы), клиентке қатысты өзге де құқыққа қайшы әрекеттер жасау, сондай-ақ мұндай құқыққа қайшы әрекеттердің (оның ішінде болашақта) және мұндай әрекеттердің салдарын оқшаулауына келіседі.

4.20. «КЗИ і-Банк» қаржы порталында Банк клиентке қатысты белгілі бір іс-әрекеттер жасауға, ақпарат пен құжаттарды алуға немесе ұсынуға клиенттің келісімін қосымша сұратуға құқылы. Мұндай жағдайларда клиенттің келісімі электрондық-цифрлық қолтаңба, бір реттік (біржолғы) сәйкестендіру коды, биометриялық сәйкестендіру, Клиенттің дербес құрылғысының (компьютер, смартфон, планшет және т. б.) экранындағы тиісті түймені (белгішені) басу арқылы не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау іс-әрекеттерінің элементтерін қолдана отырып, өзге де тәсілдермен расталады.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Банк төмендегілер үшін жауапты:

- клиенттің төлем құжатын орындаудан негізсіз бас тарту. Егер Клиент қызмет үшін комиссия төлеген болса, Банк клиентке Клиент төлеген комиссия мөлшерінде залалды өтейді. Егер Клиент қызмет үшін комиссия төлемеген болса, Банк клиентке бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде залалды өтейді;
- санкцияланбаған немесе қате төлемді, аударымды Банктің кінәсінен жүзеге асыру. Бұл жағдайда Банк клиентке қызмет үшін төленген комиссия сомасы мөлшерінде залалды өтейді;

- банктің кінәсінен клиенттің төлем құжатын тиісінше орындамау банк клиентке бір айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді;
- ҚР заңдарында тікелей көзделген ақпаратты, сондай-ақ Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, банк құпиясын құрайтын ақпаратты жария ету. Осы тармақтың тармақшаларында көрсетілген сомаларды алу үшін клиент Банкке өтінішпен жүгінуі қажет. Банк клиенттің өтінішін қарағаннан кейін сома клиент көрсеткен клиенттің банктік шотына ақша аудару арқылы немесе клиентке қолма қол ақша беру арқылы төленуі мүмкін.

5.2. Банк төмендегілер үшін жауапты емес:

- жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау туралы өтінішпен клиенттің Банкке уақтылы жүгінбеуінің салдары;
- клиенттің интернет желісінде карточкалық операцияларды жүргізуге шектеулерді өшіруінің салдары және бұл жағдайда банктік шоттан рұқсатсыз алынған ақшалай сомаларды Клиентке өтемейді;
- «КЗИ і-Банк» операцияларын жасау үшін басқа біреудің телефон нөмірін қосуға байланысты Клиентке келтірілген залал;
- клиенттің сенім білдірілген нөміріне жіберілген карточка деректемелерін, аутентификациялық деректерді (сенім білдірілген нөмір, құпия сөз), бір реттік парольді үшінші тұлғаларға беруге байланысты Клиентке келтірілген залал;
- банк қызметтерінің параметрлерін енгізу немесе аударым алушының дұрыс емес деректемелерін енгізу кезінде қызмет көрсетуге тапсырманы ресімдеу кезінде клиент жіберген қателіктер. Көрсетілген жағдайларда Қызметтер Банк Клиентке тиісінше және Шартқа толық сәйкес көрсеткен болып есептеледі және Клиент қызмет көрсету нәтижесінде шотына ақша түскен жеке немесе заңды тұлғамен одан әрі өзара есеп айырысуды дербес реттейді;
- ХТЖ қағидаларында, Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер мен өзге де талаптарды бұза отырып, алушының карточкасына қаражатты есепке алуды не Алушының деректемелері бойынша басқа эмитент банктің немесе өзге тұлғалардың кінәсінен есепке алуды жүзеге асыру.

5.3. Клиент төмендегілер үшін жауапты:

- жоғалған/ұрланған карточканы бұғаттау туралы өтінішпен банкке уақтылы жүгінбеудің салдары – Клиентке келтірілген залалдың толық көлемінде;
- клиенттің интернет желісінде карточкалық операцияларды жүргізуге шектеулерді өшіруінің салдары - Клиентке келтірілген залалдың толық көлемінде;
- «КЗИ і-Банк» операцияларын жасау үшін басқа біреудің телефон нөмірін қосуға байланысты Клиентке келтірілген залал - Клиентке келтірілген залалдың толық көлемінде;
- клиентке үшінші тұлғаларға карточка деректемелерін, аутентификациялық деректерді (сенім білдірілген нөмір, пароль), клиенттің сенім білдірілген нөміріне жіберілген бір реттік құпия сөзді беруге байланысты келтірілген залал – Клиентке келтірілген залалдың толық көлемінде.

6. Дауларды қарау

6.1. Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық мәселелерді, келіспеушіліктерді немесе талаптарды Тараптар келіссөздер жолымен реттеуге тиіс. Өзара келісім болмаған жағдайда Тараптардың барлық даулары мен келіспеушіліктері ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралуға тиіс.

6.2. Даулы мәселелер бойынша клиент жазбаша сұрау салумен Банкке жүгінуі қажет. Шағымдар операция жүргізілген сәттен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күн ішінде қарауға қабылданады.

6.3. Шағымды қарау мерзімі:

- стандартты даулы жағдайды қарауға арналған өтініштер бойынша қосымша ақпарат алу талап етілмеген жағдайларда – өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде;
- қосымша ақпарат алу не тексеру жүргізу арқылы қосымша зерделеу қажет болған жағдайда – өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде немесе заңнама талаптарына сәйкес.

7. Басқа шарттар

7.1. Клиент осы Шарттың барлық талаптарының өзіне түсінікті болуын қамтамасыз етеді және Клиент шарттарды ескертусіз және толық көлемде қабылдайды.

7.2. Клиент осы Шартта және Банктің сайтында көрсетілгеннен өзге мақсаттарда «КЗИ і-Банк» пайдаланбайтынына кепілдік береді.

7.3. Банктік шот бойынша шығыс операциясын шот жүргізу валютасынан басқа валютада жүргізген кезде Банк алынатын соманы төлем құжаты келіп түскен кезде Банк белгілеген валютаны қолма-қол ақшасыз сатып алу/сатудың ағымдағы бағамы бойынша операцияны жүргізу валютасына айырбастауды жүзеге асырады. Валютаны қолма-қол ақшасыз сатып алу/сату бағамын банк күн сайын белгілейді және Банктің сайтында орналастырылады. Валютаны қолма-қол ақшасыз сатып алу/сату бағамын банк нарықта қалыптасқан жағдайға байланысты бір күн ішінде өзгерте алады.

7.4. Банктің ақпаратын сыртқы ұсыну және ұсыну кепілдіктері үшінші тұлғалардың тауарларына/жұмыстарына/қызметтеріне, оның ішінде мәтінге, графикалық бейнеге және басқаларға қатысты «КЗИ і-Банк» беттерінде ұсынылған ақпараттар мен материалдардың дұрыстығына, сәйкестігіне немесе толықтығына кепілдік бермейді және ақпараттың қателіктері немесе олқылықтары үшін жауап бермейді. Ақпарат пен материалдарға қатысты, оның ішінде үшінші тараптың құқықтарын бұзбау, белгілі бір мақсатқа жарамдылық және компьютерлік вирустардан тазалық кепілдігі үшін жанама немесе тікелей кепілдік берілмейді.

7.5. Банк ешбір жағдайда «КЗИ і-Банк» интернет-беттеріне немесе оларды кез келген тұлғаның пайдалануына байланысты туындаған шығындар немесе шығыстар үшін, оның ішінде тікелей немесе жанама, қасақана, кездейсоқ, білместен немесе мән-жайлардан туындайтын залал үшін ғана емес, кез келген залал немесе бүліну немесе жұмыс, қателік, өткізіп жіберу, кедергі, жұмыстағы немесе деректерді берудегі кідірістер, компьютерлік вирус немесе желінің немесе жүйенің зақымдануы үшін, тіпті банкке немесе оның өкілдеріне осындай залал, шығындар немесе шығындар туралы хабарланса да, жауапты болмайды.

7.6. Клиенттің барлық іс-әрекеттерін Банк Астана қаласының уақыты бойынша өңдейді және ескереді.

7.7. «КЗИ і-Банк» жұмысына қатысты барлық сұрақтар бойынша клиент жүйенің функционалын пайдалану бойынша кеңес алу үшін ұялы телефоннан қысқа нөмір бойынша Сайт бетінің төменгі жағында орналасқан байланыс орталығының телефондары бойынша жүгіне алады.

7.8. Үшінші тұлғалардың Банкпен алдын ала жазбаша келісімінсіз Банк ұсынған ақпаратты және «КЗИ і-Банк» бойынша басқа материалдарды таратуға құқығы жоқ.