

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ДОЧЕРНИЙ БАНК «КАЗАХСТАН – ЗИРААТ ИНТЕРНЕСНЛ БАНК»**

**ТАРИФЫ**  
на банковские услуги для физических лиц

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Оплата услуг Банка производится Клиентом при проведении банковской и иной операции (-ий), если иное не установлено условиями соответствующих тарифов и/или договоров на предоставление банковской услуги, согласно действующим тарифам (комиссионным вознаграждениям) Банка в безналичном порядке и/или наличными деньгами.
2. Почтовые и телекоммуникационные услуги (телефон, факс) оплачиваются дополнительно по фактической стоимости.
3. Полученные Банком комиссии за оказанные банковские услуги возврату не подлежат.
4. Банк не несет ответственности за неправильно оформленные Клиентом платежные документы, в результате исполнения которых произошло несвоевременное или неправильное списание денег Клиента, а также задержка обработки документов сверх установленных сроков.
5. При уточнении стратегических целей, задач и приоритетов деятельности Банка, в том числе связанных с внедрением им новых банковских продуктов и технологий, колебаниях уровней спроса и предложения на рынке банковских (финансовых) услуг, Банком, на основании решения Совета Директоров, могут самостоятельно вноситься изменения и дополнения в тарифы, комиссионные вознаграждения и иные условия обслуживания им Клиентов.
6. Установленные настоящими Тарифами комиссии за оказанные банковские услуги взимаются со счетов в тенге и/или в иностранной валюте, по курсу Национального Банка РК на день совершения операции.
7. Тарифы на услуги, оказываемые Банком, не отнесенные в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан к банковским операциям, указаны с учетом НДС.
8. Комиссии и ставки на банковские услуги не указанные в настоящих Тарифах взимаются по договоренности.
9. Данные Тарифы вступают в силу с «11» марта 2019г.

**ТАРИФЫ**  
 на банковские услуги для физических лиц

ВИД УСЛУГИ	ТАРИФ
<b>I. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ</b>	
1.1. Открытие текущего банковского счета (за каждый)	300 тенге
1.2. Закрытие текущего банковского счета	0 тенге
1.3. Ведение одного текущего банковского счета (ежемесячно)	0 тенге
1.4. Открытие/закрытие сберегательного счета	0 тенге
1.5. Ведение сберегательного счета	0 тенге
<b>II. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ТЕНГЕ</b>	
2.1. Внутрибанковский перевод	0 тенге
2.2. Внешние переводы	0,3% от суммы; мин. - 250 тенге; макс. - 3 000 тенге
9.00 -13.00	
13.00 – 15.00	
15.00 – 16.00	
После 16.01 при технической возможности у Банка	
2.3. Внешний перевод в тенге в режиме срочности (ГРОСС)	к тарифам п.2.2.+ 1 000 тенге
2.4. Выяснение, изменение условий платежа. С учетом НДС.	3 000 тенге
<b>III. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ</b>	
3.1. Внутрибанковский перевод	0 тенге
3.2. Внешний перевод	0,35% от суммы; мин. - 20 USD
3.2.1. При оплате комиссии банка-корреспондента и банков-посредников получателем денег - BEN	
3.2.1.1 Перевод в Т.С. ZİRAAT BANKASI A.Ş. в Республике Турция	Скидка 20% на тарифы указанные в пункте 3.2.1
3.2.2. При оплате комиссии банка-корреспондента и банков-посредников отправителем денег – OUR	дополнительно к тарифам п. 3.2.1. оплачивается:
➤ в долларах США	30 USD
➤ в евро	32 EUR
➤ в английских фунтах стерлингах	10 GBP
3.3. Исправления, возврат и проведение расследований по исходящим переводам в иностранной валюте. С учетом НДС.	50 USD
3.4. Возврат входящего перевода в иностранной валюте.	30 USD
3.5. Зачисление входящего перевода в иностранной валюте на счет клиента.	1% от суммы; мин. - 15USD

3.5.1. Зачисление входящего перевода в иностранной валюте из Т.С. ZİRAAT BANKASI A.Ş. в Республике Турция на счет клиента.	Скидка 20% на тарифы указанные в пункте 3.5
3.6. Оформление заявления о переводе денег в Т.С.Ziraat Bank по запросу клиента. С учетом НДС.	25 USD
3.7. Международные переводы по системе Western Union.	Согласно тарифам компании Western Union
Примечание: при оплате комиссии банка за внешний перевод в валюте без открытия счета, сумма которой содержит дробные числа, используется правило арифметического округления до целой денежной единицы (1 доллар США, 1 евро и т.д.)	
<b>IV. ПРОЧИЕ УСЛУГИ</b>	
4.1. Предоставление копий SWIFT сообщения. С учетом НДС.	
➤ В день перевода/поступлений денег	0 тенге
➤ Свыше 1 месяца до 1 года	0 тенге
➤ Свыше 1 года	1 000 тенге
4.2. Предоставление выписки по счету клиента. С учетом НДС.	
➤ ежедневно	0 тенге
➤ за 1 месяц	0 тенге
➤ свыше 1 месяца, с предоставлением Приложений к выписке по запросу клиента.	60 тенге за 1 лист
4.3. Предоставление справки о наличии счета по месту требования. С учетом НДС.	500 тенге
4.4. Предоставление справок о наличии счета для получения вида на жительство (визы). С учетом НДС.	2 000 тенге
4.5. За каждый дополнительный экземпляр любой справки, с учетом НДС	500 тенге
4.6. Оформление платежных документов. С учетом НДС.	300 тенге
4.7. Предоставление копии документов из архива. С учетом НДС.	500 тенге за каждый лист
<b>V. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
5.1. Конвертация иностранной валюты	По курсу, установленному Банком на день проведения операции
<b>VI. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
6.1. Выдача наличных денег со счета клиента.	
6.1.1. Выдача наличных денег, поступивших из филиалов Банка	в тенге: 0,15% от суммы; мин. - 250 тенге  в ин. валюте: 0,5% от суммы; мин – 10 \$
6.1.2. Выдача наличных денег, поступивших из других банков в тенге	0,3% от суммы; мин. - 250 тенге
6.1.3. Выдача наличных денег, без предварительной заявки свыше 1 млн. тенге	0,4% от суммы
6.1.4. Выдача зачисленного кредита наличными деньгами	0 тенге
6.2. Прием наличных денег	0 тенге
6.3. Обмен банкнот и монет крупного достоинства на мелкие и, наоборот, при наличии возможности у Банка.	0,5% от суммы; мин. - 500 тенге
<b>VII. ВКЛАДЫ</b>	
7.1. Прием и снятие наличности	0 тенге

7.2. Комиссия за открытие счета гарантийного вклада (под заем, гарантийное письмо, обеспечение по аккредитиву)	0 тенге
<b>VIII. ЗАЙМЫ</b>	В режиме срочности (в течение 24 часов) – двойной тариф
8.1. Предоставление банковского займа	
8.1.1. Комиссия за предоставление займа в тенге	0 тенге
8.1.2. Комиссия за предоставление займа в СКВ	0 тенге
8.1.3. Внесение изменений в договор залога/заключение нового договора. С учетом НДС.	10 000 тенге
8.1.4. В случае предоставления согласия на изменение залогодателя. С учетом НДС.	100 000 тенге
8.2.1. Предоставление справок и других документов по указанному клиентом адресу. С учетом НДС.	5 000 тенге
8.2.2. Предоставление справки о наличии (отсутствии) ссудной задолженности. С учетом НДС.	1 000 тенге
8.2.3. Выдача копий документов из кредитного досье. С учетом НДС.	200 тенге за лист
8.3. Комиссия за осуществление запросов в ТОО «Первое Кредитное Бюро» на получение кредитных отчетов. С учетом НДС.	2 000 тенге
8.4. Сопровождение клиента с залоговыми документами для нотариального заверения. С учетом НДС.	5 000 тенге
8.5. Изменение условий кредитования. С учетом НДС.	0 тенге
8.6. Рассмотрение заявления на реструктуризацию займа. С учетом НДС.	0 тенге
8.7. Выдача клиентам повторных документов и дубликатов договоров. С учетом НДС.	20 000 тенге
8.8. Выезд сотрудника Банка (Кредитного Департамента) для подписания договоров и иных документов по просьбе клиента на автотранспорте Банка. С учетом НДС.	по городу - 20 000 тенге; за пределы города - 30 000 тенге
<b>IX. УСЛУГИ POS- ТЕРМИНАЛА</b>	
9.1. Снятие наличности	
➤ в тенге	1% от суммы
➤ в иностранной валюте	2% от суммы
<b>X. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
10.1. Ячейка малая. С учетом НДС.	
➤ Мин. срок - 1 месяц <sup>1</sup>	3 000 тенге
➤ на 1 год	30 000 тенге
10.2. Ячейка средняя. С учетом НДС.	
➤ Мин. срок - 1 месяц <sup>1</sup>	4 600 тенге
➤ на 1 год	48 000 тенге
10.3. Ячейка большая. С учетом НДС.	
➤ Мин. срок - 1 месяц <sup>1</sup>	6 000 тенге
➤ на 1 год	72 000 тенге
10.4. Гарантийный взнос на возмещение расходов, связанных с утерей ключа, заменой замка по вине клиента. С учетом НДС.	15 000 тенге

Примечание:

Комиссия за аренду сейфа сроком более 1-го месяца, рассчитывается, путем умножения тарифа за аренду одного месяца на количество месяцев (1,3, 6, 9, 12). Например, за аренду малого сейфа сроком на 6 месяцев в расчет берется тариф за 1 месяц (3000 тенге) (3 000х6=18 000 тенге). Итого: 18 000 тенге

**«ҚАЗАҚСТАН – ЗИРААТ ИНТЕРНЕШНЛ БАНК» ЕНШІЛЕС БАНКІ»  
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ**

**ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА АРНАЛҒАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕР  
ТАРИФІ**

**ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10. Егер тиісті тарифтерде не/немесе банктік қызмет көрсету шарттарында өзгеше көрсетілмеген болса, Клиент банктік қызмет төлемін банктік және басқа операцияларды жүргізу кезінде әрекеттегі тарифтер бойынша төлейді.
11. Пошталық және телекоммуникациялық қызметтер (телефон, факс) іс жүзіндегі құны бойынша қосымша төленеді.
12. Көрсетілген банктік қызметтері үшін Банктің алған комиссиясы қайтарылмайды.
13. Клиент тарапынан дұрыс толтырылмаған төлем документтеріне және осы документтерді орындау барысында мүмкін болатын клиенттің есеп-шотындан уақытында емес немесе дұрыс емес ақша алынуы, немесе құжаттарды өңдеу мерзімі көрсетілген мерзімінен асып кетуі сияқты жағдайларға Банк жауапты емес.
14. Банктің стратегиялық мақсатын және жоспарын анықтау, іс қызметінің басымдығын айқындау барысында, оның ішінде жаңа банктік өнімді және технологияны енгізуге де байланысты, сонымен қатар банктік (қаржылық) нарықтағы қызмет көрсетудің сұраныспен ұсыным деңгейлерінің ауытқулары орын алған жағдайда Банк Директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес тарифтерге, комиссиялық сыйақыға және банктік қызмет көрсетудің басқалай шарттарына өзгеріс енгізе алады.
15. Осы Тарифтермен белгіленген көрсетілген банк қызметтері үшін алынатын комиссиялар теңге және/немесе шет елдік валюта есебіндегі шоттардан ҚР Ұлттық Банкінің бағасы бойынша ұсталады операцияларды жасау күні бойынша ұсталады.
16. Банк көрсететін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес банктік операцияларға қатыстырылмаған қызметтердің тарифтері ҚҚС есебімен көрсетілген.
17. Осы Тарифтерде көрсетілмеген банктік қызметтерге арналған комиссиялар мен мөлшерлемелер келісім бойынша ұсталады.
18. Осы Тарифтер «11»Наурыз2019ж. бастап күшіне енеді.

**ЖЕКЕ ТҮЛІАЛАРҒА АРНАЛҒАН  
БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕР ТАРИФТЕРІ**

ҚЫЗМЕТ ТҮРІ	ТАРИФ
<b>I. БАНКТІК ШОТ</b>	
1.1. Ағымдағы банк шотын ашу (әрқайсысы үшін)	300 теңге
1.2. Ағымдағы банк шотын жабу	0 теңге
1.3. Бір ағымдағы банк шотын жүргізу (ай сайын)	0 теңге
1.4. Жинақтау шотын ашу/жабу	0 теңге
1.5. Жинақтау шотын жүргізу	0 теңге
<b>II. ТЕҢГЕ ЕСЕБІНДЕГІ АУДАРУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ</b>	
2.1. Банк ішілік аударулар	0 теңге
2.2. Сыртқы аударулар	
9.00 -13.00	Сомадан 0,3%; ең төменгісі - 250 теңге; ең жоғарғысы- 3 000 теңге
13.00 – 15.00	
15.00 – 16.00	
Сағ.16.01 кейін Банкте техникалық мүмкіндік болған жағдайда	
2.3. Жедел режимдегі теңге есебіндегі сыртқы аударулар (ГРОСС)	2.2.т.тарифі + 1 000 теңге
2.4. Төлем шарттарын анықтау, өзгерту. ҚҚС есебімен.	3 000 теңге
<b>III. ШЕТ ЕЛДІК ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ</b>	
3.1. Банкішілік аудару	0 теңге
3.2. Сыртқы аудару	
3.2.1. Корреспондент-банк және делдал-банктердің комиссиясын қаражат алушысы төлеген кезде, BEN	Сомадан 0,3%; ең төменгісі - 20 USD
3.2.1.1. Т.С. Ziraat Bankası A.Ş'іне аударылған төлемдер	3.2.1. тармағында көрсетілген тарифтерге 20% жеңілдік
3.2.2. Корреспондент-банк және делдал-банктердің комиссиясын қаражат жіберушісі төлеген кезде, OUR	3.2.1.т.тарифтеріне қосымша түрде төленеді:
➤ АҚШ долларында	30 USD
➤ евро есебінде	32 EUR
➤ ағылшын фунттары мен стерлингтері есебінде	10 GBP
3.3. Түзетулер, қайтару және шет елдік валютадағы шығыстық аударулар бойынша тергеу жүргізу.	50 USD
3.4. Шет елдік валютада кірістік аударманы қайтару.	30 USD
3.5. Шет елдік валютада кірістік аударманы клиенттің шотына түсіру.	Сомадан 1% ; ең төменгісі – 15 USD
3.5.1. Т.С. Ziraat Bankası A.Ş.'ден келген төлемдер	3.5. тармағында көрсетілген тарифтерге 20% жеңілдік
3.6. Клиенттің сұранысы бойынша Т.С.Ziraat Bank –ке қаражат аудару туралы сұранысты рәсімдеу. ҚҚС есебімен.	25 USD
3.7. Western Union жүйесі бойынша халықаралық аудармалар.	Western Union компаниясының тарифтеріне сәйкес

Ескерту: Сомасы бөлшек сандарды қамтитын шотты ашпастан, сыртқы аудару үшін банк комиссияларын төлеу кезінде бүтін қаражат бірлігіне дөнгелектеп алу ережесі пайдаланылады (1 АҚШ доллары, 1 евро және т.б.)	
<b>IV. БАСҚА ҚЫЗМЕТТЕР</b>	
4.1. SWIFT хабарламалардың көшірмелерін ұсыну. ҚҚС есебімен.	
➤ Аудару/қаражаттың түсу күнінде	0 теңге
➤ 1 айдан бастап 1 жылға дейін	0 теңге
➤ 1 жылдан жоғары	1 000 теңге
4.2. Клиент шоты бойынша үзінді көшірме ұсыну. ҚҚС есебімен.	
➤ Күн сайын	0 теңге
➤ Бір айға	0 теңге
➤ 1 айдан жоғары, клиенттің сұранысы бойынша үзінді көшірмеге қосымшалар ұсынумен	1 бетіне 60 теңге
4.3. Талап ету орны бойынша шоттың бар/жоқтығы туралы анықтама ұсыну. ҚҚС есебімен.	
	500 теңге
4.4. Тұруға арналған ықтиярхатты (виза) алу үшін шоттың бар екендігі туралы анықтама ұсыну. ҚҚС есебімен.	
	2 000 теңге
4.5. Кез келген анықтаманың әрбір қосымша көшірмесін алу, ҚҚС есебімен	
	500 теңге
4.6. Төлем құжаттарын рәсімдеу. ҚҚС есебімен.	
	300 теңге
4.7. Мұрағаттағы құжаттардың көшірмесін ұсыну. ҚҚС есебімен.	
	Әр бетіне 500 теңге
<b>V. КОНВЕРСИЯЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР</b>	
5.1. Шет елдік валютаны ауыстыру	
	Операция жүргізу күнінде Банкпен белгіленген бағам бойынша
<b>VI. КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР</b>	
6.1. Клиенттің шотынан қолма-қол қаражат беру.	
6.1.1. Банк филиалдарынан түскен қолма-қол қаражатты беру	
	<b>теңге есебінде:</b> Сомадан 0,15% ; ең төменгісі - 250 теңге  <b>шет ел валютасында:</b> сомадан 0,5% ; ең төменгісі – 10 USD
6.1.2. Басқа банктерден теңге есебінде түскен қолма-қол қаражатты беру	
	Сомадан 0,3% ; Ең төменгісі - 250 теңге
6.1.3. Алдын-ала сұраныссыз 1 млн.теңгеден асатын қолма-қол қаражатты беру	
	Сомадан 0,4%
6.1.4 Несиемен түскен қолма-қол қаражатты беру	
	0 теңге
6.2. Қолма-қол қаражатты қабылдау	
	0 теңге
6.3. Банктің мүмкіндігі болған жағдайда, ірі номиналды банкноттар мен тиындарды кіші номиналдыларға айырбастау және керісінше.	
	Сомадан 0,5% ; ең төменгісі - 500 теңге
<b>VII. САЛЫМДАР</b>	
7.1. Қолма-қол ақшаны қабылдау және шығарып алу	
	0 теңге
7.2. Кепілдік салым шотын (қарызға, кепілдемелік хат, аккредитив бойынша қамсыздандыру) ашқаны үшін ұсталатын комиссия	
	0 теңге
<b>VIII. ҚАРЫЗДАР</b>	
Жедел режимде (24 сағат ішінде)- екі еселі тариф	
8.1. Банк қарызын ұсыну	
8.1.1. Теңгеде қарыз ұсыну	
	0 теңге
8.1.2. ЕАВ-да қарыз ұсыну:	
	0 теңге
8.1.3. Кепіл шартына өзгерістер енгізу. ҚҚС есебімен.	
	10 000 теңге
8.1.4. Кепіл берушіні өзгертуге келісім берген жағдайда. ҚҚС есебімен.	
	100 000 теңге
8.2.1. Клиент көрсеткен мекенжай бойынша анықтамалар мен басқа құжаттарды ұсыну. ҚҚС есебімен.	
	5 000 теңге
8.2.2. Несиелік қарыздың бар (жоқтығы) туралы анықтама ұсыну. ҚҚС есебімен.	
	1 000 теңге
8.2.3. Несиелік іс ішіндегі құжаттардан көшірмелер беру. ҚҚС есебімен.	
	Бетіне 200 теңге

8.3. Несиелік есептер алу үшін «Бірінші Несиелік Бюро» ЖШС-не сұраныстарды жүзеге асыру үшін алынатын комиссия. ҚҚС есебімен.	2 000 теңге
8.4. Нотариалды куәландыру үшін клиентті кепіл құжаттарымен сүйемелдеу. ҚҚС есебімен.	5 000 теңге
8.5. Несиелеу шарттарын өзгерту. ҚҚС есебімен.	0 теңге
8.6. Қарызды қайта құрылымдау сұранысын қарастыру. ҚҚС есебімен.	0 теңге
8.7. Клиенттерге қайталама құжаттар мен шарттардың көшірмелерін беру. ҚҚС есебімен.	20 000 теңге
8.8. Клиенттің сұрауы бойынша шарттар мен басқа құжаттарға қол қою үшін Банк (Несиелік Департамент) қызметкерінің Банктің автокөлігімен қажетті орынға баруы. ҚҚС есебімен.	қала ішінде - 20 000 теңге; қаладан тыс - 30 000 теңге
<b>IX. POS- ТЕРМИНАЛ ҚЫЗМЕТТЕРІ</b>	
9.1. Қолма-қол ақша шығару	
➤ теңге есебінде	сомадан 1%
➤ шет елдік валютада	сомадан 2%
<b>X. СЕЙФТІК ОПЕРАЦИЯЛАР</b>	
10.1. Шағын ұяшық. ҚҚС есебімен.	
➤ ең төменгі мерзім - 1 ай <sup>1</sup>	3 000 теңге
➤ 1 жылға	30 000 теңге
10.2. Орташа ұяшық. ҚҚС есебімен.	
➤ ең төменгі мерзім - 1 ай <sup>1</sup>	4 600 теңге
➤ 1 жылға	48 000 теңге
10.3. Үлкен ұяшық. ҚҚС есебімен.	
➤ ең төменгі мерзім - 1 ай <sup>1</sup>	6 000 теңге
➤ 1 жылға	72 000 теңге
10.4. Клиенттің кінәсінен кілттің жоғалуына, құлыпты ауыстыруға байланысты шығындардың орнын толтыруға арналған кепілдік жарна. ҚҚС есебімен.	15 000 теңге

*Сейфті 1 айдан асатын мерзімге жалға алу комиссиясы бір айға жалға алу тарифін айлар санына көбейту арқылы есептеледі (1,3, 6, 9, 12).. Мысалы, шағын сейфті алты айға жалға алу үшін есепке 1 ай тарифі (3000 теңге) алынады (3 000x6=18 000 теңге). Барлығы: 18 000 теңге*



## **KZI BANK**

### **GERÇEK KİŞİLER İÇİN BANKACILIK HİZMETLERİ KOMİSYON VE ÜCRET TARİFESİ**

#### **GENEL KOŞULLAR**

1. Bankamız hizmet komisyonu, tarife veya sözleşmede komisyon ile ilgili özel şartlar belirlenmediği takdirde, işlem gerçekleştirildiği anda müşteri hesabından nakit veya müşteri banka hesabında mevcut tarifeye göre kesilecektir.
2. Telefon, faks ve benzeri iletişim masrafları yapılan fiili harcamaya göre müşteri tarafından karşılanacaktır.
3. Banka tarafından kesilen komisyon ücreti iade edilmez.
4. Banka, müşteri tarafından havale evrakları yanlış doldurulması nedeniyle havalenin yanlış alıcıya veya geç gerçekleşmesinden sorumlu değildir.
5. Yürürlükte bulunan tarifeler, finansal piyasalardaki gelişmeler ve Bankanın ihtiyaçları dikkate alınarak Banka Yönetim Kurulunca değiştirilerek güncellenir.
6. İşbu Tarifelere göre bankacılık hizmetleri için alınacak komisyon ücreti, müşterinin isteğine bağlı olarak KZT, USD veya sair döviz cinsinden kesilir. Yabancı para cinsinden komisyon ücretleri ilgili gündeki K.C. Merkez Bankası döviz kuru karşılığında işlem yapıldığı gün kesilir.
7. İşbu Tarifede yer alan, ama Kazakistan Cumhuriyeti bankacılık mevzuatına göre banka işlemi sıfatını taşımayan hizmetler için ücret KDV dahil olarak belirtilmiştir.
8. İşbu tarifede yer almayan hizmet ücreti ek anlaşma doğrultusunda kesilecektir.
9. İşbu tarifeler 11/03/2019 tarihi itibari ile yürürlüğe girer.

**GERÇEK KİŞİLER İÇİN  
BANKACILIK HİZMETLERİ KOMİSYON VE ÜCRET  
TARİFESİ**

İŞLEM TÜRÜ	TARİFE
<b>I. BANKA HESAP İŞLEMLERİ</b>	
1.1. Cari hesap açılması (her bir hesap için)	300 KZT
1.2. Cari hesapların kapatılması	0 KZT
1.3. Cari hesabın işletimi (aylık, her bir hesap için)	0 KZT
1.4. Vadeli hesap açılması/kapatılması	0 KZT
1.5. Vadeli hesap işletimi	0 KZT
<b>II. TRANSFER İŞLEMLERİ KZT BAZINDA</b>	
2.1. Banka içi transferler	0 KZT
2.2. Banka dışı transferler	
9.00 – 13.00	
13.01 – 15.00	Tutarın %0,3 min 250 KZT max 3000 KZT
15.01 – 16.00	
Bankanın teknik imkan ve yeteneklerine göre ➤ 16.01 sonra	
2.3. Acil havale (GROSS)	2.2. maddedeki tarife + 1000 KZT
2.4. Ödeme talimatı ile ilgili değişiklik, açıklama, araştırma talepleri. KDV Dahildir.	3 000 KZT
<b>III. TRANSFER İŞLEMLERİ DÖVİZ BAZINDA</b>	
3.1. Banka içi transferler	0 KZT
3.2. Banka dışı transferler	
3.2.1. Muhabir bankalar komisyonu alıcı tarafından ödenecekse - BEN	Tutarın %0,35; min 20 USD
3.2.1.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş'ine giden havale	3.2.1. maddedeki tarifesine göre %20 indirim;
3.2.2. Muhabir bankalar komisyonu gönderici tarafından ödenecekse - OUR	3.2.1. maddede belirtilen tarifeye ek olarak ve meblağa bağlı olmadan
➤ USD havaleleri	30 USD
➤ EUR havaleleri	32 EUR
➤ GBP havaleleri	10 GBP
3.3. Döviz havaleleri ile ilgili düzeltme, değişiklik, geri gönderme ve araştırma talepleri. KDV dahildir.	50 USD
3.4. Gelen döviz havalelerin geri gönderilmesi.	30 USD
3.5. Gelen döviz havalelerinin müşteri hesabına kaydedilmesi.	Tutarın %1 min 15 USD
3.5.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş'den gelen havale	3.5. maddedeki tarifesine göre %20 indirim;
3.6. Müşteri Dilekçesine İstinaden T.C. Ziraat Bankası'ndan Havale Talep Etme. KDV dahildir.	25 USD
3.7. Uluslararası hızlı havale sistemi WESTERN UNION	Western Union tarifesine göre
<b>NOT:</b> Yurt dışına hesap açmadan gönderilen döviz havalelerinde Banka komisyonu ödemesi kusuraatlı rakamlar yukarıya doğru yuvarlama kuralına göre yapılır. (1 USD, 1 EUR v.s.)	
<b>IV. DİĞER HİZMETLER</b>	
4.1. SWIFT teyidi. KDV dahildir.	

➤ havale gönderildiği/geldiği gün	0KZT
➤ 1 aydan 1 seneye kadar	0KZT
➤ 1 seneden fazla	1000KZT
4.2. Hesap ekstreleri. KDV dahildir.	
➤ Günlük	0KZT
➤ 1 aylık	0KZT
➤ müşteri talebi üzerine, 1 ayı aşan süreli, Ekleri ile beraber	1 sayfa için 60 KZT
4.3. Hesabın mevcut olduğuna dair belge. KDV Dahildir.	500 KZT
4.4. İkametgah (vize) almak üzere hesabının mevcut olduğuna dair belge verilmesi. KDV dahildir.	2000 KZT
4.5. Herhangi bir belgenin ek nüshasının verilmesi. KDV Dahildir.	500 KZT
4.6. Ödeme belgelerinin hazırlanması. KDV dahildir.	300 KZT
4.7. Arşivden belge kopyalarını verilmesi. KDV dahildir.	1 sayfa için 500 KZT
<b>V. KAMBİYO İŞLEMLERİ</b>	
5.1. Döviz konversiyonu	İşlem yapıldığı tarihteki banka cari kuruna uygun olarak
<b>VI. KASA İŞLEMLERİ</b>	
6.1. Nakit çekimi	
6.1.1. Virman yolu ile gelen paranın çekimi (şubeler arası)	KZT için – tutarın %0,15; min 250KZT  Döviz için - tutarın %0,5; min 10 USD
6.1.2. Diğer bankalardan gelen paranın çekimi	Tutarın %0,3; min.250 KZT
6.1.3. İhbar etmeden nakit çekme talebi (1milyon KZT'den fazla)	tutarın %0,4
6.1.4. Kullanılan Kredi Hesaptan Nakit çekimi	0 KZT
6.2. Nakit yatırılması	0 KZT
6.3. Bankanın imkanı mevcut ise milli para banknotlarını bozdurmak veya bütünlemek.	Tutarın %0,5, min. 500 KZT
<b>VII. MEVDUAT İŞLEMLERİ (ŞARTLI MEVDUATLAR)</b>	
7.1. Nakit alımı ve çekimi	0 KZT
7.2. Garanti niteliğinde mevduat hesabı açılış komisyonu (kredi, garanti mektubu ve akreditif teminatı olarak).	0 KZT
<b>VIII. KREDİ İŞLEMLERİ KOMİSYONLARI</b>	Acil Taleplerde (24 saat içinde) İki Misli Tarife Uygulanır
8.1. Kredilendirme	
8.1.1. Kredi komisyonu KZT	0 KZT
8.1.2. Kredi komisyonu Serbest Konvertibl Döviz	0 KZT
8.1.3. Teminat sözleşmesine uygulanacak değişiklikler/ yeni sözleşme hazırlanması. KDV dahildir.	10 000 KZT
8.1.4. Rehin verenin değişmesine onayın verilmesi. KDV dahildir.	100 000 KZT
8.2.1. Müşterinin belirlediği makama hitaben yazılı belge ve döküman hazırlanması. KDV dahildir.	5 000 KZT
8.2.2. Kredi borcunun olup olmadığına dair belge verilmesi. KDV dahil	1 000 KZT
8.2.3. Kredi Dosyasından Evrak Kopyası Verilmesi. KDV dahil	1 sayfa için 200 KZT
8.3. Kazakistan Kredi Kayıt Bürosundan kredi sorgulaması komisyonu. KDV dahildir.	2000 KZT
8.4. Teminat işlemlerine ilişkin belgelerin noter tasdiki sırasında müşteriye eşlik etmek. KDV dahildir.	5 000 KZT

8.5. Kredilendirme koşullarının değiştirilmesi. KDV dahildir.	0 KZT
8.6. Kredi yapılandırma başvurusunun görüşülmesi. KDV dahildir.	0 KZT
8.7. Müşterilere evrak ve sözleşme ikinci nüshalarının verilmesi. KDV dahildir.	20 000 KZT
8.5. Kredi sözleşmesi imzalaması için Banka personeli müşteriye gitmesi. KDV dahildir.	şehir dahilinde 20 000 KZT; şehir dışında 30 000 KZT
<b>IX. POS TERMİNAL HİZMETİ</b>	
9.1. Kredi Kartı nakit çekimi	
➤ KZT	Tutarın %1
➤ Döviz	Tutarın %2
<b>XI. KIRALIK KASA</b>	
10.1. Küçük kasa. KDV dahildir.	
➤ Min. süre - 1 aylık <sup>1</sup>	3 000 KZT
➤ 1 yıllık <sup>1</sup>	30 000 KZT
10.2. Orta boyut kasa . KDV dahildir.	
➤ Min. süre - 1 aylık <sup>1</sup>	4 600 KZT
➤ 1 yıllık <sup>1</sup>	48 000 KZT
10.3. Büyük boyut kasa . KDV dahildir.	
➤ Min. süre - 1 aylık <sup>1</sup>	6 000 KZT
➤ 1 yıllık <sup>1</sup>	72 000 KZT
10.4. Kasa kilidinin kırılması veya müşterinin anahtar kaybı durumunda kilit değiştirilmesi için alınan komisyon. KDV dahildir.	15 000 KZT

**Not:**

Kiralık kasa kira vadesi bir ayı aşıyorsa komisyon tutarı 1 aylık tarifeye göre hesaplanır, kiralanan ay sayısı ile çarpılır (1,3, 6, 9, 12). Örneğin, 6 aylık bir süre için küçük kasa kirası 1 aylık tarife tutarı (3 000 KZT) dikkate alınarak hesaplanır (3 000 \* 6 = 18 000KZT). Toplam : 18 000 KZT.